

日照日报

A4

2026年11月11日　星期三

值班主任/陶蒙
编辑　版式/王晶

紧盯一线诉求 赋能港航提质

——市交通运输局“三问三改”回应港航领域关切

□　全媒体记者　黄建玲

港口是对外开放的窗口，航道是航运发展的生命线。港航行业的痛点堵点，大多藏在船舶靠离、码头作业、海上通航的日常里。

按照“问需于民、问计于民、问效于民”要求，市交通运输局以“三问三改”专项行动为抓手，面向港航企业、一线船员、从业人员广泛征集意见诉求。本期聚焦港航领域，对收集到的意见逐一梳理答复、明确整改举措，把行业主体对安全、高效、绿色港航发展的期盼，转化为港区治理、航道管护、提质增效的具体行动。

不少企业提出，港口外包外来作业人员流动性大，现场安全管控压力突出。针对这一隐患，市交通运输局在9月启动港口安全生产专项整治，组织涉外包作业港区企业负责人、安全总监召开专题会议，完成全覆盖现场检查；9月30日再召开外包作业安全部署会，通报事故警示案例、梳理共性问题，督促企业常态化开展自查自纠。后续将持续开展督导帮扶与问题复查，压紧压实企业主体责任，守住港区安全生产底线。

还有企业建议丰富安全培训形式，增加危化品作业管控、标准化管理的现场教学内容，市交通运输局已于10月15日举办港口危险货物安全专题培训班，同步组织企业线上参加省厅港口经营管理培训，后续将常态化收集企业培训需求，多用案例复盘、现场观摩的方式，提升安全培训实效。

围绕港航企业期盼提升政务服务、畅通信息传递的诉求，市交通运输局细化岗位分工，落实港口、水路运输信息分类推送机制，通过工作群、邮件及时推送新规文件、安全要求，配套做好政策解读。主动对接气象、海事部门共享预警信息，大风、雷电等恶劣天气第一时间向行业推送，9月以来累计发布气象预警39次。针对危化品作业审批提速的诉求，石臼、岚山两大港区固定专人承接审批业务，周末、节假日不间断受理，今年国庆假期累计完成41起危货作业审批，全力保障船舶作业顺畅高效。

推动港口转型升级、加快智慧绿色建设，也是行业集中关注的方向。针对企业提出的自动化、数字化升级需求，市交通运输局持续推进交通强国试点任务，指导数字航道、船舶智能导引系统建设，推动人工智能技术在港区落地应用；同步推进绿色低碳试点，实施日照港绿色低碳提升工程，推广港内新能源运输装备。针对泊位供给不足、部分码头设施老旧的问题，全力做好项目要素服务，加快石臼港区西区#7—#16通用泊位改建集装箱码头等工程建设，持续扩充港口吞吐能力；引导企业常态化开展设备维保更新，指导申报交通技改再贷款，今年已有7个项目纳入储备库。

针对外贸船舶辅机发电带来废气污染问题，我市持续推进岸电设施布局，目前全港岸电覆盖泊位64个，专业化泊位覆盖率达到100%，加紧实施石臼港区南区、西区非专业化泊位岸电改造，督促码头规范提供岸电，推动靠港船舶优先使用岸电，持续降低港区污染排放。

航道、锚地通航秩序，直接关系船舶靠离泊安全。针对石臼、岚山港区部分养殖区临近航道、锚地捕捞船舶扎堆干扰通航的反映，我市依托“四海一家”全时联勤机制，持续组织海上联合巡航执法，截至10月底今年已开展联合巡航33次。执法中同步开展海上普法，严管港区非法养殖行为；联动海洋、海事部门，通过甚高频调度劝离锚地内违规捕捞船舶，持续清理碍航隐患，守护海上通航通道安全有序。

蔚蓝航道连着产业发展，每一条来自港航一线的建议，都是推动港口高质量发展的动力。市交通运输局将持续跟踪港航领域各项诉求办理进度，逐项盯办、闭环落实，把企业和群众的诉求落到港区作业现场、落到海上巡查一线，持续筑牢安全防线、提升服务效能、擦亮绿色港口底色，用平稳有序、优质高效的港航环境回应社会期盼，全过程接受社会监督。



畅联无忧

□全媒体记者　胡艳敏　报道

日前，山东港口日照港AI中心高效落实各项通信保障任务，用快速响应、稳定可靠的信息化服务，为港口生产运营保驾护航。

日照港AI中心靠前部署、统筹调配，全力做好石臼、岚山两大港区网络、电话装移机工作，完成400余部设备装移机，保障机构调整过渡期办公通信不间断、不掉线，为港口生产指挥调度、安全监管织密通信保障网。推进港区7个磅房检斤专网升级改造，搭建专属网段，实现业务数据逻辑隔离，有效减少跨网干扰、遏制网络故障扩散。实施光缆改移工程，将有外露风险的光缆迁入地下通信管道，同步新建光缆汇聚光交箱，方便设备就近接入网络，让一线作业用网更稳更畅。

“链”上提速，畅通农资出口通道

□　全媒体记者　胡艳敏

连日来，山东港口日照港件杂货公司聚焦农资化肥装卸运输，持续优化生产组织、创新作业工艺，做实货物集港、仓储、装船全链条保障，为客户提供优质高效服务体验。

在日照港石臼港区码头泊位前，化肥船舶正进行装船作业，现场运输车辆往来穿梭，一派繁忙景象。“为抢抓化肥作业窗口期，我们提前对接口岸单位、客户和船方，做好货物仓储、装卸转运等工作，全力保障农资化肥高效流转。”日照港件杂货公司石臼生产调度中心负责人介绍。

为持续做强农资化肥供应链通道，日照港件杂货公司科学统筹车船货场资源，加快化肥船舶靠泊、装卸、疏运，推行旬度计划生产、每日预编作业方案，落实标准化筛分、堆垛作业，细化装卸流程、堆码标准与质量要求，从源头守住安全、质量双底线。

为提升化肥装卸作业质效，日照港件杂货公司持续推进工艺创新，着力提升装卸质量与效率。针对化肥货种特性，设置专属装车区域，配备专业工属具，加装高效防尘设施，推动农资化肥装卸作业全面提速。“得益于日照港的优质高效服务，我们的货物能快速完成出口，作业过程也非常环保！”一位临港化肥企业负责人说道。

今年以来，日照港持续放大港口物流枢纽功能，通过与农资化肥企业深化合作，形成“生产—仓储—物流”一体化产业链条，助力原料输入到成品出口高效衔接，有效提升综合服务能力，为化肥产业链、供应链的稳定畅通贡献力量。

日照港轮驳公司

专业服务赢赞誉

□全媒体记者　胡艳敏　报道

本报讯　日前，山东港口日照港轮驳公司圆满完成无动力工程船“澳星600”跨港区海上拖带保障任务，用专业服务赢得客户认可。

此次拖带作业由日照港石臼港区拖至岚山港区，被拖船舶干舷低、稳定性弱，操控容错率小，且航经水域渔船密集、通航环境交错复杂，对作业精度和安全管控提出极高要求。为高质量完成拖带任务，日照港轮驳公司积极对接客户需求，精准制定拖带方案，提前研判航行海况与通航情况，对关键设备进行检查调试，逐项明确岗位分工，压实安全责任。作业过程中，值班驾驶员全程紧盯雷达及AIS通航动态，灵活调整航向航速，全体船员密切配合、各司其职，以严谨的工作作风和娴熟的操作技能，顺利将无动力工程船“澳星600”安全拖抵指定水域。

日照岚山疏港铁路公司

开展运维检查

□全媒体记者　胡艳敏　报道

本报讯　日前，日照岚山疏港铁路公司安全部、运维中心采取“内业审查+外业抽检”方式开展第三季度检查，对综合工区、怀古站内业以及线路、桥梁涵洞、信号电缆、接触网和配电所等设备进行考核，梳理形成问题库，并反馈至相关部门单位，督促其认真整改落实。

日照岚山疏港铁路公司安全部、运维中心联合车站管理和设备维护单位，对问题整改落实情况进行复查核验，完成了三季度运维检查及问题整改销号。在复查核验过程中，坚持现场核验与资料核查并重，逐项对账落实，对已销号问题开展“回头看”，实行“发现—反馈—整改—销号”闭环管理，确保问题不反弹，为铁路安全稳定运行提供坚实保障。

山东高速日照发展公司

做实便民保畅服务

□全媒体记者　张源　报道

本报讯　为深入推动作风建设走深走实、安全风险防住兜牢、服务品质提档升级，今年以来，山东高速日照发展公司坚持学用结合、以干验效，将专项行动要求转化为保通保畅、便民利企的具体实践。

日前，一辆超宽大件运输车驶入日照收费站出口，因车身过宽无法通过常规车道。面对突发状况，收费站立即启动应急保畅预案，第一时间联动高速交警、交通执法等部门现场研判，果断采取“入口车道逆行疏导”方案。在各岗位人员全程护航下，车辆安全驶离。司乘人员竖起大拇指称赞：“你们反应快、措施实，这么晚还帮我们解了燃眉之急！”

除此之外，另有两辆大件运输车因网络故障导致审批系统无法核验证件，被迫滞留在日照港收费站广场。当班四中队敏锐察觉司乘焦虑情绪与夜间安全风险，迅速启动暖心服务机制：中队长将车辆引导至专用安全区域，避免占用主车道；队员分工协作，一边协调系统恢复，一边端来热泡面和热水，不仅化解了滞留风险，也妥善安抚了滞留人员情绪。

这两起处置事件，正是该公司把安全服务从“管道路”延伸到“护人心”的具体体现。今后，山东高速日照发展公司将持续推动服务标准升级，引导全员深耕业务本领、树牢底线思维，以更优作风、更强能力、更高品质，为公众美好出行和公司高质量发展保驾护航。

全市气象行业职业技能竞赛

日照机场获佳绩

□全媒体记者　胡艳敏　报道

本报讯　日前，在日照市第五届全市气象行业职业技能竞赛（气象观测）中，日照机场代表队凭借扎实的专业功底和默契的团队协作，从众多参赛队伍中脱颖而出，荣获团体第三名的优异成绩。

本次竞赛由市气象局、市人力资源和社会保障局、市总工会、团市委、市妇联联合主办，共设专业理论知识与设备实操两大考核项目，全面检验参赛选手的综合业务能力。赛前，日照机场航务管理部高度重视、周密部署，通过组建专班研讨、强化实操培训、开展模拟考核等多种形式精挑细选，最终选拔出三名业务骨干组队参赛。赛场上，队员们沉着冷静、配合默契，充分展现了日照机场气象人精湛的业务技能和良好的职业风貌。

依托S222红泥崖公路驿站，五莲公路打造集便民休憩、户外劳动者关爱、交旅融合于一体的综合服务阵地——

歇脚处，也是“城市窗口”

□　全媒体记者　王季平

立冬已至，日照已添几丝寒意，红泥崖公路驿站里却暖意融融，来往的行人一进门便被温暖包裹。

车行S222，拐进红泥崖公路驿站，停车区里车辆有序停靠，充电桩指示灯亮着；红色阅读角里，有人翻书，有人接热水。

刚停好车的货运司机刘军笑着说：“跑长途开车开累了，能在这儿喝口热水、休息一下，心里踏实多了。”

这温馨一幕，是驿站日常，也是“红色驿站·驿路相伴”品牌温度的生动注脚。近日，五莲县公路事业发展中心“红色驿站·驿路相伴”党建品牌入围“交通强国品牌力量”第八届交通运输优秀文化品牌推选宣传活动。

喜讯背后，是五莲县公路事业发展中心把文化铸魂、品牌赋能融入普通国省道公路服务提质，让红色底蕴与为民初心在公路边落地生根。

休憩间隙，也能“充充电”

沿着驿站往里走，红色气息更浓。这里高标准打造了120平方米红色宣教文化区，设置红色阅读角，联合喜马拉雅平台建成“红色有声图书馆”。

过往司乘人员在休憩间隙，拿出手机扫一下二维码就能免费收听红色教育内容，小小的驿站成了流动在普通国省道上的“理论充电站”。

红色阵地不止于“听”和“看”。驿站深化支部共建机制，与属地红泥崖村党支部结对联动，邀请党的二十大代表、红泥崖村党支部书记张守英讲授党课；常态化开展党课讲授、主题党日、党员志愿服务等活动，推动党建资源下沉服务一线，让党旗始终飘扬在公路服务最前沿。

一杯热水，暖了一路

红色是底色，服务是注脚。

如果说红色宣教让驿站有了精神高度，那么贴心服务则让驿站有了民生温度。

驿站全域面积11500平方米，配套停车位、充电桩、母婴室、自助厨房、公共卫生间等全功能服务设施，24小时免费向公众开放停车、热水、WiFi、手机充电、阅读休憩等基础服务。

针对户外劳动者群体，驿站联合五莲县总工会打造专属爱心驿站，为环卫工人、货运司机、快递员、交通警察等群体提供“冷可取暖、热可纳凉、渴可饮水、累可歇脚”的精准服务。

一位刚接完热水的环卫工人说：“扫完一段路，进来歇歇脚，喝口热水，身上暖和，心里也暖和。”

如今，驿站年均服务过往群众超1.2万人次。“小驿站服务大民生”，这句承诺正落在每一个细节里。

公路休憩点，对外展示窗

服务不止于站内。

驿站还依托五莲山风景区文旅资源优势，探索“公路+文旅+乡村振兴”融合模式：站内设置文旅展示长廊，布设全域旅游导览图、文旅宣传资料，让过往司乘在歇脚之余了解五莲山水风光与乡土特色。

这里既成为展示“锦绣五莲”城市形象的公路窗口，也为县域文旅引流、特色农产品推广搭建了新平台，实现了公路服务与地方发展的同频共振。

从一杯热水到一处窗口，从一次歇脚到一种样板，品牌建设的成果逐渐显现。

近年来，“红色驿站·驿路相伴”先后获评山东省交通运输系统“十佳普通公路文明窗口”、日照市“最美工会户外劳动者服务站点”等荣誉，吸引省内外多家系统单位前来学习交流，形成了标准化、可复制的普通公路驿站服务品牌“日照样板”。

荣誉之外，更可贵的是经验可复制、成效可推广。今后，日照市公路事业发展中心将持续总结推广五莲县公路事业发展中心“红色驿站·驿路相伴”党建品牌的实践经验，不断深化品牌内涵、精进服务品质、创新运营模式，持续放大品牌示范带动效应，用心讲好公路民生故事，打造富有辨识度的新时代公路文化品牌，以文化品牌建设赋能公路事业高质量发展，为普通国省道民生服务阵地提质增效贡献更多公路力量。

公路向前延伸，驿站灯火常亮。

下一次路过S222，不妨进来歇歇脚。

这里有一杯热水、一缕书香，还有一份“驿路相伴”的温暖。