

察民情 解民忧 暖民心

“红马扎”上解民忧

——日照经开区大连路社区把议事会开到居民家门口

□ 全媒体记者 王季平

近日，在经开区大连花园小区莲心广场上，只见一水的“红马扎”摆成一圈，大连路社区党总支部书记带着物业、公安、交警、业委会等工作人员，现场倾听社区居民反映问题。一旁还架起手机支架，现场直播同步开启，方便不便到场的居民反映问题：

“我们楼上一直有噪音，能不能想办法给解决一下？”“我的车位经常被占，该怎么处理？”“咱小区有飞线充电的，您管不管？”

大家你一言我一语，说起自己的烦心事。

社区治理，关系民生冷暖。日照经开区北京路街道大连路社区是一个万人社区。为及时了解居民“急难愁盼”，从去年9月份起，该社区创新开展“红马扎拉

呱惠”活动。每半个月时间，社区与物业、业委会等工作人员一道，搬出红马扎，在社区凉亭、业主茶室、居民广场等15处微型矛盾调解站流动“摆摊”，并同步开展现场直播，线上线下倾听居民心声、帮助协调解决实际问题。

每次“红马扎拉呱惠”确定前3天，大连路社区就在微信群和抖音预告。对居民提出的问题，能解决的，大连路社区列上台账，分类分批快速解决。

“我们小区电动车没地方放，只能推回家充电，既不方便也不安全，能多建些电动车棚吗？”在第一场“红马扎拉呱惠”上，大连花园小区居民赵庆霞反映充电难问题。

问题提出以后，大连路社区第一时间协调物业，在小区摸排可用空间，新安装15处电动车棚，并配套充电设施，问题迎刃而解。

“大家面对面，谁也不藏着掖着，把心里话都说出来了。社区干部办事也敞亮，我们居民心里也舒坦。”社区居民张伟对“红马扎拉呱惠”非常认可，他家所在小区门前加装红绿灯，就是在“红马扎拉呱惠”上“敲定”的。

“每天接送孩子要穿过大连路到对面，以前只有斑马线，上下学高峰刚蹭事故多，希望能加装红绿灯。”张伟提出。收到问题后，社区积极向交警部门申请，约15个工作日后，一个红绿灯就安装到位。

要说“红马扎拉呱惠”解决问题速度快的秘诀，那就是多部门同时到场，群策群力解难题。每一次活动，社区、公安、交警、物业、调委会、业委会等一众人员悉数到场，联合现场办公。

“组织‘红马扎拉呱惠’，就是要让居民有话愿意讲、讲了有人听、听了有回

音。”大连路社区党总支部书记朱晴表示。

而对于这一次次与居民畅谈的机会，大连路社区没有停留在“听完就完”的层面，而是持续延伸触角、放大服务效应。

在居民等候、暂无提问的空档，工作人员顺势开展政策宣讲、科普宣传等，让等待的时光也变成“便民小课堂”。

有时，公安民警会进行治安管理知识科普，提高居民的法律意识。有时，调委会会结合居民提出的问题，提供针对性法律指引，引导居民理性维权。

“红马扎拉呱惠”自2025年9月19日第一期举办以来，共搜集物业管理等各类问题150余件，目前九成以上已得到妥善处理。不仅如此，居民有了畅通的问题反映渠道，邻里之间争执变少、体谅变多，遇事协商、理性沟通蔚然成风，社区警情案件以及各类民生投诉均明显下降。

全市工会系统 提升经费审查履职能力

□全媒体记者 万德方 报道
本报讯 近日，全市工会经费审查业务培训班举办。此次培训旨在进一步提升全市工会经审干部业务素质 and 履职能力，规范工会经费审查审计工作，筑牢工会经费和资产安全防线。

培训紧扣当前工会经审工作新形势、新要求，聚焦基层审计实操难点，邀请资深业务专家授课，采用政策讲解、案例剖析、实务指导相结合的方式，帮助参训干部补齐业务短板、规范工作流程。

全市各级工会经审干部将严格规范经费收支管理，抓实审查审计监督，不断提升工会经审工作规范化、专业化水平，切实守护好工会“钱袋子”，为全市工会事业高质量发展提供坚实保障。

20分钟,赶上了

□ 全媒体记者 刘玮玮



10月23日上午12点47分，日照机场航站楼内来自广州的旅客王女士拖着行李箱匆匆走进大厅。

看了眼时间，距离CZ5159航班航班起飞只有23分钟了，按照以往在别的机场乘机的经验，这个点基本已经截载。“唉，赶不上了！”王女士神色沮丧。

正在大厅巡岗的工作人员李红妹留意到她局促的模样，主动上前询问航班信息，轻声宽慰：“别担心，咱们日照机场国内航班起飞前20分钟才截载，来得及，我带您走。”

在工作人员引导下，王女士来到值机柜台。值机员接过证件，有条不紊地办理手续、打印登机牌，同时通过对讲机将信息通报安检、登机口。没有急促地催促，每一步流程都规范利落。

接到通知的安检人员逐项进行规范安全检查，全程衔接顺畅。很快，王女士便抵达登机口，悬着的心彻底放了下来。

“之前在别的机场，这个时间早就停止办理了，本来都做好改签准备了。”王女士笑着感慨，“机场布局紧凑，等候时间短，乘机体验很舒服，下次来日照，我还选择坐飞机。”

据悉，自去年8月日照机场国内出港航班截载时间由30分钟调整为20分钟后，这样的场景已是常态。看得见的顺畅背后，是一套成熟稳定的保障体系，压力更多留在机场内部：安检、安检、运控、机务、行李保障等岗位提前联动，信息实时互通，各环节卡紧节点、高效协同，安全标准丝毫不降，把从容留给旅客。

幸福在家门口升级

□ 全媒体记者 林瀚

流光漫过宴会厅的穹顶，鲜花与灯影交织出满室的浪漫氛围。10月23日，一场跨越国度的婚礼，在五莲县洪凝街道博优生活广场三楼婚宴大厅温情启幕。

身着礼服的俄罗斯新娘紧紧挽着新郎的手臂，在全场亲友的注视下缓步走过花海通道。台下掌声与欢呼声交织成片，远道而来的俄方亲友团纷纷举起手机，定格这一温馨时刻。

这场婚礼，正是博优生活广场“全场景一站式”服务能力的生动缩影。该项目是五莲县打造的集购物娱乐、家电家居、住宿餐饮、商业配套服务等于一体的大型商贸综合体，覆盖“逛、吃、玩、住、购、宴”六大消费场景。

据了解，该项目目前已与京东、维也纳酒店有限公司签署战略合作协议。其中，维也纳国际酒店配备100余间精品客房与专业婚宴场地，凭借高标准的服务和完善的配套迅速打开市场。“如今在博优生活广场，置办家电家居、挑选喜品、预订婚宴、住宿就餐、休闲娱乐都能一并解决，免去来回奔波。”不少市民表示，博优生活广场的“一站式”服务，让幸福感在家门口升级。

从酒店宴会，到餐饮娱乐和商业金街，一条满足多功能、个性化消费需求的产业链正被悄悄串起。据博优生活广场相关负责人介绍，自今年4月正式开业以来，商圈辐射范围延伸至日照、潍坊等周边地区，有效整合了区域资源、优化产业结构，充分释放产业集群效应，预计可实现销售收入2亿元，成为拉动县域消费升级、赋能城市活力的核心商业引擎。

莒县卫生健康惠民见实效

□全媒体记者 崔维莹 报道
本报讯 10月23日，莒县人民政府新闻办公室召开“察民情、解民忧、暖民心”系列主题发布会（第4场），介绍全县卫生健康惠民工作有关情况。

近年来，莒县卫生健康系统聚焦群众看病就医急难愁盼，持续完善县域医疗服务体系，深化紧密型医共体建设，健全“一老一小”健康服务，筑牢基层卫生网底，努力让群众在家门口享有公平可及、系统连续、优质高效的医疗卫生服务。

在扩容提质方面，全县每千人口床位数、执业（助理）医师数、注册护士数分别提升至6.43张、3.23人、4.01人，建成国家级特色专科3个、省级重点专科11个、市级重点专科14个；县域智慧共享中药房累计服务24.4万人次，代煎中药126.5万剂。

深化医共体建设，落地20个县镇共建项目，影像、心电、审方中心分别诊断75.3万例、24.33万例、审核处方91.91万张，累计双向转诊17675人次；全县门诊、住院人均费用较“十三五”末分别下降5.24%、19.63%，基层诊疗量占比达69.5%。

同时，莒县推进医养融合，建成4家医养结合双资质机构，开设医疗床位651张；累计审核确认育儿补贴4.6万人次、发放1.43亿元。推动562处村卫生室完成“五有三提升”改造，建成中医阁180处，开展义诊和健康科普204次，服务群众超30万人次。



活力赛场强体魄

□全媒体记者 任远 报道
10月25日，东港区第十六届全民健身运动会暨“农商银行杯”第十一届机关运动会在东港区实验学校举行。

来自各镇（街道）、区直各部门单位、区属国有企业的干部职工齐聚赛场，在运动比拼中强健体魄，涵养顽强拼搏、团结协作的优良作风。

以爱相伴 托起幸福“夕阳”

□全媒体记者 王麓鸣 报道
10月25日，莒县夏庄镇敬老院工作人员正在帮助老人进行康复训练。

近年来，该县围绕“老有所依、老有所养、老有所医、老有所乐”，不断探索完善县域养老服务体系建设，坚持养老事业与养老产业两手抓，推动形成城乡统筹、资源统筹、力量统筹、县域一体化发展的高质量养老服务格局。



阳光速办·温暖服务

贴心帮办解烦忧

□ 全媒体记者 万德方

“您好，我这养老认证弄了好几回都不成功，你们帮我看看吧！”近日，一位老人走进市政务服务中心，手里攥着手机，神情焦急地向工作人员求助。

原来，她想完成线上养老待遇资格认证，可自己试了好几次都没成功——不是不熟悉流程，就是手机卡顿“掉链子”。无奈之下，她专程来到市政务服务中心寻求帮助。

了解老人诉求后，总服务台工作人员一边安抚她的情绪，一边接过手机，开展一对一贴心帮办。“您别急，我帮您看看。”一句轻声安慰，让老人紧皱的眉头

稍稍舒展开来。

操作过程中，工作人员发现老人手机上的APP版本老旧，正是导致操作卡顿、认证失败的主要原因。工作人员当即告知老人，并帮其进行软件更新升级。随后，又细致讲解养老待遇资格认证的完整流程和人脸识别注意事项，手把手、一步步指导老人操作，顺利帮她完成了线上养老资格认证。

业务办完后，老人又说出了心里的另一个顾虑：她年纪大了，不太懂网络安全知识，一直担心网上绑定银行卡存在安全隐患，心里总是不踏实，希望工作人员帮忙解绑银行卡。

工作人员耐心倾听，明晰诉求后，细

致核查操作页面，协助老人安全解绑原绑定银行卡，并讲解手机支付安全常识，打消了她的后顾之忧。

此外，考虑到老人的手机软件版本老旧、运行卡顿，日常使用多有不便，工作人员又主动延伸服务、暖心“加码”。在与老人沟通后，工作人员将手机内各类常用软件进行了更新升级，优化手机运行速度，切实解决老人日常使用手机的难题。

临走时，老人对工作人员耐心周到、尽心尽责的暖心服务连连称赞，再三表达感谢。一次贴心的帮办，不仅解了老人的燃眉之急，也把政务服务延伸到了群众心坎上。

打破部门壁垒,激活治理末梢,店子集街道——

“闭环办”兜起民生大小事

□ 全媒体记者 厉倩
通讯员 孙业勇 孙远辰

10月23日，莒县店子集街道紫薇苑小区的居民王启腾像往常一样驾车上班，出小区北门过马路径直行驶，一路顺畅。但此前，这段咫尺之间的道路，曾是困扰居民已久的出行堵点。

紫薇苑小区北门门前的春晓路，是居民日常出行的必经之路，可道路中间长长的绿化带，将路面隔成了单向通行。居民出小区想向西走，必须先向东绕行几百米掉头。

“有时候赶时间，路明明就在眼前，却过不去，急得直跺脚。”王启腾回忆，不少居民为图省事直接步行横穿绿化带，往来车辆穿梭不停，安全隐患丛生。

这件看似细小的民生小事，仅凭社区一方力量却无力推动——社区看得见群众的烦心事，但缺少项目审批、工程建设权

限；住建、园林、审批等职能部门手握权限，但很难精准捕捉基层末梢的细微诉求。一道绿化带，不过数米宽度，成了横亘在民生需求与政务服务之间的鸿沟。

难题难解，但不能不解。破解这一困局的关键，正是店子集街道推行的“闭环办”工作机制。

“社区网格员在日常入户走访、楼栋民情摸排中，持续收到居民关于春晓路通行不便的反映。打通路口，便利出行，成了大家最迫切的心愿。”店子集街道沐东社区党总支书记李明杨说，为更好地摸清实情，工作人员反复实地踏勘、入户走访，倾听民意，精准梳理居民核心诉求，汇总形成“民情清单”，随即启动“一呼联动、闭环办理”响应流程。

接到诉求后，街道党工委迅速行动，牵头组建工作专班，向相关部门发起协同处置申请，打通跨部门联动的快速通道。很快，一场聚焦居民出行难题的现场攻坚

在紫薇苑小区北门展开。

店子集街道主动对接县委办及住建、审批、园林等职能部门，推动开展联合现场办公。各单位实地踏勘路段现状，同步研究改造方案、梳理审批要件、制定绿植迁移补植计划，当场敲定全部细节并即刻启动实施。

原本需要一个月才能完成的审批改造全流程，不到一周便顺利落地，绿化带顺利开出通行口，困扰居民多年的出行壁垒一举打通。

路通了，效果好不好、群众满不满意，是“闭环办”流程里必不可少的评价环节。道路改造完工后，社区第一时间公示办理成果，接受群众监督评价。在社区楼长工作会上，畅通出行的信息公布后，现场掌声雷动。同时，街道就此开展复盘梳理，总结跨部门联动处置经验，持续优化“闭环办”流程。

一处小微道路改造，是店子集街道