

察民情 解民忧 暖民心

从 1 名楼长示范到 16 名楼长接力,日照高新区——

电梯“微宣讲”架起连心桥

□ 全媒体记者 王郡媛

“小徐上班去呀？出门前煤气灶关了没？”

“张奶奶又去买菜呀，别忘了把门口的垃圾捎走。”

“大爷，咱楼道里可不能停电动车，一會兒我都您推到车棚里。”

……

早上 6 点半，日照高新区书香河畔小区 12 栋楼的楼长相辉，和乘坐电梯的居民唠起了家常。

在快节奏的现代生活中，高层小区的居民住往早出晚归，传统的集中开会宣讲不仅难以召集人员，效果也大打折扣。相辉便巧妙利用居民出门的“黄金时间”，

把宣讲台搬进了电梯，用短短几十秒的碎片时间，打通了社区基层治理的“最后一米”。

时间回溯到去年 6 月，作为楼长的相辉一直在琢磨：如何在不打扰居民的情况下，把消防安全、反诈骗等知识有效传递给大家？经过细致观察，他发现每天早上 6 点半到 8 点半是居民出门的高峰期，这个时段全员坐电梯，人流量最集中、覆盖面也最全。

“专门开会没人来，那我们就去电梯里讲！”相辉摸索出了一套“不入户、不搞形式”的电梯微宣讲模式。每周一到两天，他准时出现在电梯和楼道口，利用居民乘梯的几十秒时间，从垃圾分类到便民活动，从消防安全到反诈骗知识，用通俗

易懂的大白话提醒居民楼道不堆杂物、电动车不进梯、不乱拉电线，倡导邻里和谐，让科普宣传融入日常。

这种“微宣讲”既不耽误居民上班送学生，又简短高效。相辉还随身携带《高层火灾逃生指南》等图文并茂的宣传折页，在宣讲时发放给居民，让大家听得进、记得住。同时，也成了一个流动的“意见箱”，居民有难题、疑问或邻里纠纷，随时可以跟他说，能现场解决的当场处理，解决不了的及时上报社区。

长期坚持下来，楼栋的变化十分明显。居民的安全意识和防范意识大幅提升，楼道乱象基本清零，大家不仅会自觉排查家里隐患，对民生政策的知晓度、配合度和参与度也更强烈了。

相辉的这一创新举措收获了居民们的广泛好评。从今年 1 月份开始，书香河畔小区将这一成功经验进行了全面覆盖，全小区 16 个楼长全部普及了这一“电梯微宣讲”模式。据悉，这也是高新区首个在电梯内开展常态化科普宣传的创新举措。

如今，在书香河畔小区，每天早晨的电梯不仅是居民出行的工具，更成了传递政策、普及安全、拉近邻里距离的“连心桥”。居民之间、居民和社区之间沟通多了，距离近了，整个楼栋乃至小区的氛围越来越和谐。

乘梯几十秒，讲出大和谐。日照高新区从群众日常场景里寻找治理切口，用轻量、贴心的方式贴近群众，让治理有温度、服务可感知。

暖桑榆 聚邻里

□全媒体记者 蒋月阳 报道

10 月 25 日，“情暖敬老月，爱在安泰行”敬老主题活动在东港区泰楼街道广安佳苑举行。活动融合趣味益智项目、文艺展演、公益义诊等内容，把贴心关怀送到老年业主身边，助力构建共建共治共享、温情和谐的美好社区。

莒县审计局精准监督 筑牢县域生态屏障

□全媒体记者 王霞 报道

本报讯 近年来，莒县审计局立足审计主责主业，将自然资源资产审计与县域经济发展、民生改善紧密融合，持续提升自然资源资产审计质效。

该局紧盯生态文明建设政策落地、自然资源环境履职尽责等核心内容，结合各乡镇街道地域差异，把生态环境保护责任细化为可量化、可考核的评价指标，将审计评价结果作为干部考核奖惩的重要依据，压实生态环保“党政同责、一岗双责”。

针对自然资源审计范围广、点位多、实地核查难度大的堵点难题，该局打造“技术提升+数据赋能”数字化监督体系，运用大数据审计手段，打通部门数据壁垒，常态化归集自然资源、农业农村、水利等行业政务数据与业务管理数据，并采取“数据分析锁定疑点+现场实地穿透核查”双轮驱动模式，大幅压缩现场核查时长，保障审计结论客观精准、真实可靠。

同时，该局针对耕地保护不到位、项目资金管理不规范等突出问题，既督促责任单位立行立改，又坚持举一反三、溯源治本，推动行业部门修订完善资源管控、资金监管等长效机制，切实把审计“问题清单”转化为治理“成效清单”，为守住县域自然资源资产家底、持续推进生态文明建设提供坚实审计保障。



东港区光影致敬身边榜样

□全媒体记者 任远 报道

本报讯 10 月 22 日，东港区举办“礼遇身边榜样·弘扬时代新风”主题观影文明实践活动。来自全区的“中国好人”“山东省道德模范”“实诚日照人”“阳光杏坛榜样”及“海曲先锋”等先进典型代表齐聚一堂，共同观看国产刑侦人物故事片，在光影中感受坚守的力量，感受来自城市的敬意与温暖。

本次活动由东港区委宣传部、东港区文明办主办，旨在进一步倡树新时代美德健康生活方式，在全社会营造尊崇典型、争当先进的良好氛围。影片改编自“七一勋章”获得者、著名痕迹检验专家崔道植的真实事迹，主人公几十年如一日深耕刑

偵痕檢崗位的精，深深打动了在场的每一位观众。

观影前，2026 年第三季度“中国好人”刘晓丽登台作简短分享，结合自身自强创业、扶残助人的亲身经历，讲述平凡人坚守向善的初心感悟，朴实真挚的话语，引发现场榜样代表的强烈共鸣。

“能来参加这次观影活动，心里挺暖和的。”回忆起自己冲入火场救人的经历，厉夫荣说：“当时也没想啥，就想着人困在里面得赶紧救出来，就是做了该做的事。”作为受邀观影的嘉宾，“实诚日照人”厉夫荣在观影后难掩激动之情，“今后生活中邻里若有难处，自己能帮就

多帮一把，希望能带动大伙多做好事，弘扬好咱们的时代新风。”

近年来，东港区常态化开展好人好事月月评、先进典型层层推，持续挖掘选树“中国好人”“东港好人”“海曲先锋”等身边榜样。依托“金色好人礼遇”机制，通过走访慰问、主题活动、事迹宣讲等方式，厚植尊崇榜样的氛围，持续擦亮“德者受尊、好人好报”的文明底色。

“今后，我们将继续深化身边榜样礼遇帮扶机制，让更多的人关注典型、学习榜样、成为榜样，让崇德向善、文明有礼在东港蔚然成风。”东港区委宣传部副部长曹蒙表示。

以“矛调 36 法”解千结守安宁

——记莒县综治中心调解员牛纪强

巧解千千结 枫暖千万家

□ 全媒体记者 万德方
通讯员 田洪洁 刘道香

黝黑的面庞,敦实的身板,说话从不绕弯子。牛纪强往调解现场一坐,先不着急开口,听完这头,再听那头。等两边都说完了,他才把话接过来:“咱们一样一样捋。”

这样的场景,在牛纪强十二年的调解生涯中上演了无数次。一路走来,他累计调处各类矛盾纠纷、办理疑难复杂案件 2600 余起。“群众带着希望来,不能让他们揣着失望走。”牛纪强说。

实战淬炼

千余起纠纷磨出调解能手

将时光追溯到 2014 年。那一年，莒县社会矛盾纠纷调处中心成立，牛纪强便从县公安局调来干调解工作。

头几个月，他最怕的就是走进调解室——双方吵得脸红脖子粗，他站在中间，有时话还没说完就被顶回来：“你没经历过我们的难处，凭什么指手画脚？”他甚至一度怀疑自己选错了路。

真正让他扎根调解岗位的，是一起工

伤赔偿案。一名机械厂职工右手被机器夹断，因企业未缴纳相关保险，赔偿事宜久谈不下。当事人妻子刚因癌症离世，家中还有两名未成年子女，断臂丧失劳动能力，生活陷入绝境。看着当事人为省十块钱打车费，在烈日下步行五公里的样子，牛纪强心里很不是滋味。于是，他多方联系企业负责人，反复情理法兼融做工作，最终，双方达成赔付协议。

当事人激动得满眼泪花，那一刻，牛纪强心里久久不能平静。他慢慢明白，对调解员来说，这也许只是一本案卷；可对一个家庭来说，却可能是越过难关的希望。化解一桩矛盾，就是守护一家的安稳。这正是调解的价值所在。

从那以后，他暗下决心，要在一件件纠纷里学本事、长经验。大街小巷、村居院落、田间地头，处处都有他调解的身影。一个笔记本也成了他形影不离的“宝贝”，每一次调解结束，他都要把矛盾的症结、沟通的得失记下来，闲暇时反复琢磨、总结经验。就这样，在千余起纠纷的实战磨砺中，他逐渐褪去青涩，调解处置愈发从容老练。

“调解员的根扎得越深，群众的心就离得越近。”他质朴的话语，道出了基层调解员的初心与担当。

善用良方

“36 法”巧解千千结

2024 年，37 名村民来到莒县综治中

心求助，他们在本村产业务工，可负责人突然失联，血汗钱瞬间没了着落。“我老伴还等着这个钱治病，你们能管吗？”一名老太太无助地抹着眼泪。

看着老乡们发红的眼角，牛纪强表态：“这事我管！”

他第一时间带队奔赴废弃的产业园，通宵逐一核对用工台账、统计拖欠薪资。为了找到老板，牛纪强四处托朋友打听，多次登门寻人。可找到人后，对方却两手一摊：经营亏损，资金链断裂，没钱。

牛纪强换了法子。他请老板坐下来喝茶，不谈案子，先聊家常。等对方话匣子打开了，他才慢慢把话往村民那边引。聊到最后，老板叹了口气：“老牛，我服你。不是怕你，是觉得你真替那帮老乡着想”。最终，产业园负责人愿意卖车筹钱，补齐了 33 万元拖欠劳务费。

牛纪强用的什么法子？他说，基层的纠纷，多数不是解不开的结，方法对了，就能快速破难题、解心结。自 2022 年起，他将亲身调解的医患、劳资、家事、交通等案子掰开揉碎，提炼出情绪稳控、事实溯源、法理研判、证据固定等调处方法，慢慢形成了矛调“36 法”：“寻根法”顺藤摸瓜找准心结，“稳控法”先给对立情绪降温，“隔离法”将双方当事人隔开避免矛盾升级……在这个案子里，他用的是“细雨法”，主打温情疏导，共情对方创业失利的困境；也用了“换位法”，引导老板体谅三十多名村民的生活难处。

方法从泥土里长出来，也得回到泥土

里去用。看着村民们拿到血汗钱，牛纪强长舒一口气。他心里最盼望的从来不是“案子结了”，而是“这三十几家，这个冬天能过去了”。

薪火相传

让矛调新方法在基层生根发芽

随着综治中心规范化建设的推开，“牛纪强矛盾纠纷品牌调解室”挂牌成立。调解室以“36 法”为抓手，成为倾听群众诉求的“法治前哨”和化解疑难纠纷的“专家门诊”，实现“调解一件、教育一片、稳定一方”。

依托“36 法”这套从泥土里长出来的调解智慧，莒县综治中心搭建起“专业+诉前+信访+基层”多元调解模式，设立医患、劳资、交通事故等 7 个专业调委会，聘请 28 名退休老干部专职参与调解，组建攻坚专班，专攻积案难案。

牛纪强带头攻坚，针对非正常死亡、职工维权、医患矛盾等对抗性强、案情错综复杂的重大纠纷，他坚持以事实为依据，以法律为准绳，常常加班加点开展调查取证、多方沟通协调，全力推动案结事了、事心双解。目前，他带队累计化解信访“骨头案”156 起，攻坚十年以上历史遗留积案 39 起。

一人发光，不如众人点灯。“这套方法如果传开立住了，大家手里都有个‘谱’，就不至于像我当年一样，在调解室里，不知道第一句话该咋开口。”（下转 A3 版）

全国等级旅游民宿评定 专家点赞山海天民宿发展

□全媒体记者 刘玮玮 报道

本报讯 10 月 20 日至 21 日，全国等级旅游民宿评定专家座谈会在山海天旅游度假区召开。

会议期间，与会人员先后深入张家台民宿村，七墩八台船屋民宿、肖家村、阳光海岸露营公园等地实地考察，详细了解山海天滨海消费场景营造、民宿集群培育以及“民宿+”融合发展推进情况，全面了解山海天民宿产业发展特色与富民实效。

专家组对山海天立足滨海优质文旅资源，深耕民宿特色业态、打造集群发展模式等创新实践给予充分肯定。作为国内知名的民宿产业集聚区，山海天现已培育形成 48 个民宿特色村，拥有精品民宿 2300 余家，总床位突破 5 万张，打造海洋、田园等多元融合的高品质民宿标杆，构建起层次丰富、品质高端、特色鲜明的民宿产品体系。

今年以来，山海天旅游度假区持续推进民宿产业提质升级，将渔家非遗、手作文创、景区优惠权益融入民宿消费场景，拉长二次消费链条。同时，积极盘活村内闲置农房资源，打造各具特色的主题精品民宿，带动村民就近就业增收。围绕亲子、赶海、康养等方向丰富旅居体验、完善配套服务，推动民宿业态由单一住宿向复合旅居转型。

本次座谈会落地山海天，既是对滨海民宿发展实践成果的认可，也为山海天搭建起面向全国民宿评定专家、多省文旅同行的交流平台。山海天也将积极借鉴各地先进思路，进一步扩大度假区民宿品牌知名度与行业影响力，为区域文旅深度融合、乡村振兴和全季旅游高质量发展积蓄新动能。

日照港“智能哨兵”上线

□全媒体记者 胡艳敏 报道

本报讯 日前，山东港口日照港石臼散货公司自主研发的翻车机定位车返程轨道预警与联锁防护装置上线运行，推动轨道作业区域安全管控进一步升级。

翻车机定位车承担铁路车辆牵引对位作业任务，其返程轨道属于高风险作业区域。以前，该区域安全防护主要依靠物理隔离栏、警示标识和人工巡检，为此，日照港石臼散货公司创新团队扎根作业现场，反复研究轨道运行规律和人员作业特点，用技术手段为作业区域安全防护加了一道“智能锁”。

新上线的防护装置沿返程轨道布设反射光电开关，实现人员闯入非接触式自动监测，同时搭建“声光预警+联锁制动”联防系统，人员闯入后立即即声光警示并触发现场紧急停机，故障报警信息同步上传中控大屏，实现全流程自动防护。

趣味钓蟹人气旺

□ 全媒体记者 张笑梅

10 月 23 日夜幕降临，东夷小镇华灯初上，古街一侧的钓蟹摊位前围满游人，笑声连连。水池底部铺着红褐色火山石，上百只将军蟹在石缝间爬动，不时挥舞橘红色小蟹钳，吸引往来游客停下脚步。

好几位小朋友手持钓竿，屏气凝神紧盯水面，专注等待螃蟹咬饵。除了孩子，不少外地成年游客也上前围观，纷纷跃跃欲试。来自山西的游客赵小娟握着钓竿笑着说：“之前只在海边见过螃蟹，没想到在小镇还能体验钓蟹，太有意思了，孩子们都特别喜欢！”

“钓起来了！钓起来了！”有人成功钓起螃蟹，连忙拿起小桶接住。“看着简单，钓起来真考验耐心！”一名游客感叹道。小小的钓蟹互动，让现场充满欢声笑语。

摊主介绍，将军蟹生性活泼，如果游客带回家饲养，水位只需浅浅没过背甲，还要搭建陆地平台，不能深水养殖。少量投喂食物，螃蟹蜕壳期间切勿打扰。同时，摊主也提醒大家，游玩时小心，避免被蟹钳夹伤。

一方小小的水池，映衬出小镇别样风情。游客在休闲玩乐中近距离接触小动物，在欢声笑语里感受东夷小镇浓浓的烟火气息。



姜香满田

□全媒体记者 曹钰迪 通讯员 安佰明 报道

10 月 19 日，岚山区黄墩镇一处生姜田里，大姜迎来收获期，农户抢抓农时采挖、分拣，田间一派繁忙丰收景象。

近期，我市各类农作物陆续成熟采收，特色种植产业稳步发展，持续拓宽农户增收渠道。



乐享好时光

□全媒体记者 张笑梅 报道

近日，一老一小在日照经开区中心公园健身器材上锻炼。

湛蓝晴空下，枝叶轻摇，公园内欢声笑语萦绕。人们在户外舒展筋骨、亲近自然，沐浴暖阳，感受运动的乐趣，尽享惬意美好的秋日时光。