

察民情 解民忧 暖民心

山海天建设管理局
扎实推进市政道路提升工程

□全媒体记者 王美莹 报道

本报讯 近日，家住怡海路附近的王大爷像往常一样出门散步。脚踩在平整的沥青路面上，他忍不住多走了两个来回。“以前这段路坑坑洼洼，骑车颇得慌，晚上散步也怕绊着。现在好了，路面又平又稳，护栏也换新了，走起来心里踏实。”王大爷说的这条怡海路（山海天路—海天一路），正是山海天旅游度假区建设管理局今年重点实施的道路综合提升改造工程路段之一。

怡海路地处城区，周边居民小区密集，车流、人流集中。由于长期高负荷通行，路面逐渐出现老化破损、坑洼龟裂，部分交通护栏缺损松动，路沿石歪斜，并篦子锈蚀破损，不仅影响市容环境，更给群众出行带来安全隐患。今年以来，山海天建设管理局坚持以群众需求为导向，扎实开展“察民情、解民忧、暖民心”常态化民生服务工作，把解决群众出行难点、痛点问题作为重要抓手。工作人员常态化下沉一线巡查摸排，广泛收集群众出行诉求，对辖区主次干道通行安全、路况提升、设施完善等问题建立台账，实行销号管理、闭环整改，精准推进市政道路民生提升工程。怡海路的综合提升改造，正是在这一机制下被精准立项，迅速推进。

工程启动后，山海天建设管理局对怡海路全长679米、宽10米的路段实施路面主体修复与附属设施配套整治一体化施工。累计完成现状道路病害修补2400平方米、全段沥青路面罩面6790平方米。同步更换破损交通护栏，扶正加固歪斜路缘石，更换锈蚀破损并篦子，一并消除设施安全隐患。

通过一体化综合整治，该路路段面通行条件、安全保障能力得到全方位提升。今后，山海天建设局将持续深化民情走访、常态巡查管护机制，紧盯群众出行需求，持续推进道路精细化养护和设施提质升级，常态化排查整改各类道路安全隐患，不断优化辖区道路交通环境，切实增强群众出行的获得感、幸福感、安全感。

秋夜海滨正“鲜活”

□ 全媒体记者 陈雨桐

10月11日，夜幕降临，走进山海天旅游度假区卧龙山街道的“那片海”步行街，空气中的香气裹挟着炭火的气息，一股治愈人心的烟火气扑面而来。

街边烤串摊上，炭火升腾，肉串在铁架上翻转，油脂滴落时腾起一阵白烟，浓郁的肉香瞬间溢满整条街区。沿街，暖黄的灯光亮起，把秋日海滨的夜晚衬得格外温柔。

街头游乐区里，旋转木马的音乐萦绕耳畔，酷炫的旋转飞车穿梭夜色，划出一道道绚丽的弧光；娃娃机前吸引了许多跃跃欲试的年轻人。欢声笑语、嬉戏喧闹与叫卖吆喝交织在一起，让微凉的秋夜显得格外鲜活滚烫。来自济南的游客张先生满心欢喜地告诉记者：“本来打算今晚早点返程收拾行李，结果一走进夜市就彻底走不动道了，玩得却比前几天还要尽兴。”

从“那片海”步行街向西缓步前行，约十分钟便到了乔家墩子“这有海”集市。红灯笼与霓虹装置沿街错落交织，连成一条流光溢彩的光影长廊，将原本朴素的渔村街巷装点得氛围感十足，不少游客举着手机在灯下拍照留念。

秋夜的晚风带着丝丝凉意，夜市里的热气与烟火却足以驱散所有清冷。记者在街角的一处馄饨摊坐下，看摊主掀开锅盖，白雾腾起，一碗热气腾腾的野馄饨端到面前。热汤下肚，温润的暖意从胃里蔓延至全身，一天的疲惫在这一刻仿佛被悄然抚平。

往来的人们手提日照特产，步履悠闲，兜里揣着的、手里拎着的，都是这一趟旅途满满的收获。“我就住在附近，几乎每周都会过来转转。”本地市民孙先生笑着告诉记者，“开海之后的鲅鱼水饺鲜美最地道，鲜得让人回味无穷。今晚特意带着大学同学过来逛逛。”

人间烟火气，最抚凡人心。这袅袅升起的热气，勾勒出这城市街巷最动人的底色。

山海间，解锁休闲新体验

□ 全媒体记者 牟善庆

10月12日傍晚，夕阳缓缓隐入海平线，位于山海天旅游度假区太公岛二路与碧海路交会处的漫渡锦园灯光次第亮起。晚风拂着大海的气息拂过园林，引得树影婆娑。园内，孩童嬉笑追逐，游人三三两两漫步，一湾山海间，处处弥漫着秋日海滨独有的烟火与诗意。

“刷短视频看到这里，专门和家人过来打卡，这里的美景超出预期。”来自临沂的游客张女士告诉记者，“我们刚从海边沙滩过来，没走几步路就到了。一边是大海，一边是精致的园林，吹着海风，在灯光下看满园绿意，氛围感十足，很适合家庭休闲放松。”

园内一处月亮灯景观旁，一对情侣正在取景拍照。“来日照旅行，除了看海，还想找一处安静浪漫的地方，漫漫锦园刚好满足我们的期待，是这次旅途意外收获的宝藏打卡点。”说话间，游客李先生用手机为女友拍了几张照片，对拍摄效果很满意。

暮色降临，园区内的音乐喷泉随节奏舞动，星光灯带蜿蜒缠绕林间，星空帐篷、泡泡屋在夜色里温柔点亮，精致的滨海园林景观吸引了更多市民和游客前来打卡游玩。草坪上，游人席地而坐，沐风畅谈；儿童游乐区传来阵阵欢声笑语；休憩区内，人们赏灯驻足，悠然观景。



花开格桑海

□全媒体记者 田文俊 报道

金秋十月，日照驻龙山60亩格桑花海绽放，小火车穿行花间，游人乐享秋日浪漫。

洋女婿雷哥：在日照读懂人间烟火

□ 全媒体记者 王美莹 黄建玲

跨越重洋，从美国加州来到黄海之滨，瑞安·诺曼，当地人更习惯叫他雷哥。一头棕金色卷发、五官轮廓深邃，穿梭在日照乡村大集的人海中，他一开口却是地道的日照味普通话。

二十年前，一纸外贸订单开启了他的中国之行，本是一场短暂出差，辗转多地之后，命运却让他在日照写下崭新篇章。在此安家娶妻、生儿育女，一口铁锅、一台镜头，让这位异乡人深深扎根海滨小城。他以亲历者的视角，捕捉日照的人间烟火，向海内外网友讲述这座海边城市的真实故事。

远渡重洋
在黄海之滨扎下生活的根

2006年，刚刚走出大学校园的雷哥，怀揣着对东方世界的朦胧想象，漂洋过海来到中国。贸易业务带着他辗转香港、上海，一路奔波，直到踩上日照的土地。成长于加州海岸的他，对大海有着刻在骨子里的眷恋，当望见日照一望无际的蔚蓝海岸线，心底忽然生出一种久违的熟悉。

“没来之前，对中国的想象大多来自书本，真正踏到日照的土地，才发现完全不一样。”雷哥回忆初到此地的感受。他预想过陌生国度的隔阂与距离，可扑面而来的，却是普通人直率坦荡的善意。街头路人朴素的待人方式，一点点消解了异乡人内心的忐忑不安。

现实的考验却实实在在摆在眼前。听不懂方言，摸不透本地人情往来的规矩，逢年过节的礼节更是一知半解。没有翻译随身相伴，雷哥把买菜、闲聊都当成课堂，抓住一切碎片时间啃学中文。“一开始交流很费劲，很多本地的人情规矩完全摸不着头脑，只能多看、多听、学着当地人的样子去做。”

就在慢慢适应生活的过程中，他遇见了日照姑娘张蕾。两颗心慢慢靠近，相爱成婚，雷哥正式成为一名日照女婿。家庭，成了他选择留下来最沉甸甸的理由。两个孩子在这片海边出生、读书，成长的点点滴滴都浸润着小城的气息。

看着孩子们在海边奔跑，和本地小伙伴嬉笑打闹，雷哥心里满是感慨：“孩子们从小在这里长大，大海、集市、邻里街坊都是他们童年的一部分。他们熟悉这里的海风，也懂得这里人的热忱，这份松弛自在，是别处很难给到的。”

逢年过节，跟着岳父岳母走亲访友，在一桌桌家常饭菜里，他慢慢读懂属于日照的人情分寸。

“很多人问我，为什么选择留在日照。风光固然好看，但真正拴住我的，是人。”雷哥坦言，山海风景四海皆可寻，但日照人骨子里的实在厚道，才是让一颗漂泊的心彻底安定下来的根源。

市井为巷
大集烟火读懂日照人间底色

最开始拿起相机拍摄短视频，不过是几个好友闲时的玩乐尝试。谁也不曾料到，一趟奔赴乡村大集的随手记录，会让这个外国面孔迅速走入大众视野。

于雷哥而言，喧闹熙攘的集市，是读懂日照最好的课堂。每到赶集的日子，街巷里人头攒动，鲜活的海产、热气腾腾的小吃，各式各样日用杂物铺满摊位。雷哥穿梭在人群之中，像本地人一样和摊主唠家常，讨价还价，辨认一筐筐五花八门的海鲜，寻一处空地支起铁锅，就地生火烹饪。

在这里，没有人把他当成远道而来的客人。熟识的摊主看见他走来，不等开口，便主动指点哪一筐海蛰子最为肥鲜，偶尔还会递上一小块刚出锅的吃食；路过赶集的大爷大妈，会主动停下脚步和他打趣闲谈。没有客套疏离，仿佛相识多年的邻里。

“我特别喜欢赶大集，这里没有剧本，全部都是真实生活。摊主会热心跟我讲哪种海鲜最新鲜，路过的大爷大妈会主动跟我聊天，这种朴素的善意，是最打动人的。”雷哥说道。

烟火氤氲之间，他一点点触摸到日照人的精神内核。重情义，好客爽直。一碗滚烫浓郁的羊肉汤，一屉汁水丰盈的鲅鱼水饺，一道道地道本土滋味，熨帖了他的肠胃，也成为理解一方水土的入口。来到日照后，他还爱上了日照绿茶，每天起床后先来一杯，这个习惯已经坚持了21年；饺子也成了他百吃不厌的心头好。

闲暇的周末，雷哥常常陪着妻儿，骑行在阳光海岸绿道之上。海风拂面，山海铺展在眼前，一家人慢悠悠前行，尽情享受海滨小城独有的松弛时光。

雷哥的小团队只有五个人。屏幕上短短一两分钟的成片，背后往往是数日的实地走访、反复策划、拍摄剪辑。“我们不想表演，就记录真实发生的生活。”这是雷哥始终恪守的创作信条。无论是集市里烟火升腾的做饭片段，还是家中夫妻嬉笑打闹的日常，全部拒绝刻意编排，只把原汁原味的小城人间，交付给屏幕前的观众。

镜头为纽带
人与城市的双向奔赴

扎根日照二十载，这座城市的更迭变迁，雷哥既是亲历者，也是见证者。

“我刚来的时候，现在不少繁华地段还是空地。”回望过往，雷哥感慨万千。曾经空旷的城郊楼宇次第生长，海岸线经过持续治理，生态面貌焕然一新。高铁贯通南北，一部手机便可以搞定衣食住行，这些看得见摸得着的改变，悄无声息重塑着普通人的日常生活。

身为一名外籍创业者，雷哥常年对接海外客户，把国内工业产品销往世界各地。在日复一日的生意往来里，他真切体会到这座城市的包容。“日照对外来者很包容，只要愿意踏实做事，这里就会给你机会。”

褪去外贸商人的身份，作为一名普通市民，他同样享受着小城带来的安稳幸福。夜色降临之后，街头依旧烟火不息，深夜出门吃夜宵，心里全然踏实；公共服务便捷到位，邻里之间相处温和友善，细碎的民生点滴，拼凑出实实在在的归属感。

最初面对镜头的时候，雷哥十分害羞，几番被朋友鼓励劝说，才愿意站到摄影机之前。如今坐拥海内外百万粉丝，他始终清醒，外籍身份从来不是博取流量的噱头，而是一份难得的观察视角。

“外国人来讲日照故事，优势在于我既是参与者，也是旁观者。我不用刻意美化，把我亲身经历、亲眼看见的讲出来，海外的网友更容易理解。”

当被问及用三个词概括心中的日照，雷哥几乎是脱口而出：大海、热忱、烟火。“大海赋予这座城市气度，当地人的热忱温暖每一个异乡人，人间烟火，则是一座城市最鲜活的灵魂。”

见过国内许多喧嚣繁华的大都会，雷哥对日照有着自己独到的体会：“日照的魅力，在于快慢平衡。你可以在这里打拼事业，也可以安安稳稳过日子，山海就在家门口，这是很难得的。”

“故乡不只是出生的地方，是心安放的地方。”二十载光阴流转，雷哥在这里组建家庭、养育孩子，结交下一众推心置腹的好友。他亲眼看过城市旧时的模样，也一路见证时代浪潮之下的巨变，自己的生活，早已深深嵌入这座海滨小城的肌理之中。

回望这场跨越重洋的人生际遇，雷哥说，这么多年，自己收获最大的从来不是网络世界的流量与掌声，而是脚下这份踏踏实实的人间日子。

如果有外国友人向他打听来日照旅游或是创业的相关情况，他会劝对方不要拘



与山海天实验小学学生一起打篮球



在云过山丘茶旅园体验炒茶



与“雷嫂”一起海边游玩



为顾客烤披萨

泥于网络上碎片化的见闻，亲身走到集市、乡间，走进本地人的生活，才能读懂真实的日照。他也盼望着，往后可以把镜头更多对准日照的乡村村落，去挖掘散落在乡土之间的民俗风物，记录更多普通人平凡又闪光的日常。

铁锅与镜头，不过是记录生活的载体，真正的内核，永远是这片土地上鲜活的人与滚烫的生活。于雷哥而言，山海未远，烟火如常，属于他和日照的故事，依旧在一日一日寻常的晨昏光景里，缓缓续写。

山海天：高效办成一件事 服务提质再升级

□ 全媒体记者 王美莹
通讯员 卢芳

近日，在山海天政务服务大厅，宽敞明亮的办事窗口前，工作人员正耐心引导几位企业代表体验“开办民宿一件事”的办理流程。大屏幕上，办理环节、所需材料、承诺时限一目了然；自助服务区内，群众轻点屏幕即可完成线上申报。这是近期山海天行政审批服务局开展“阳光政务”服务月主题活动的一幕。活动锚定“高效办成一件事”改革目标，邀请企业、群众代表走进政务服务大厅，实地沉浸式体验政务服务流程再造成果，直观感受办事提速增效带来的便利，全面展示集成改革落地成效，推动政务服务工作从“政府供给”向“群众需求导向”转变，持续擦亮一流营商环境金字招牌。

现场，讲解员带领代表们依次参观了综合受理区、帮办代办区、自助网办区等功能区域，详细演示了“一件事”集成办

理的全流程。在开办民宿“一件事”窗口前，工作人员现场模拟了从一单告知、一表申请到多证同发的完整链条，代表们亲眼见证了过去需要跑3个部门、提交25项材料的业务，如今只需5份材料、4个环节即可办结。“以前听说开民宿手续繁琐，今天亲眼看到这么高效，真是大变样了！”一位企业代表感慨。在随后的座谈交流环节，代表们结合自身体验踊跃发言，围绕线上申报体验、材料精简空间、帮办代办服务等提出意见建议，工作人员一一记录回应，现场气氛热烈。

自“高效办成一件事”集成改革推进以来，该局坚持以企业群众办事感受为出发点，重构办事流程，打破跨部门协作壁垒，统筹集聚审批服务资源，推行一单告知、一表申请、一套材料、一同踏勘、一站办结的“五个一”集成办理模式。把过去分属不同部门、分头受理的零散业务，整合为群众实际办事场景中的“一件事”，通过流程再造、部门联审、多证同

发，最大限度减环节、减材料、减时限、减跑动。

立足度假区文旅产业发展禀赋，该局梳理形成本土化“一件事”事项清单，重点打造开办民宿、大型营业性演出一件事等具有地域特色的集成办事场景，同步覆盖企业开办、个体工商户开办、餐饮开店、退休一件事等民生高频业务。开办民宿改革前需对接3个部门，提交25项材料，经过17个办理环节；改革后压缩至5份材料、4个办理环节，办理效率提升87%。人力资源服务机构准营一件事实现材料压减59%、审批环节精简64%，实现一日办结、多证联出。大型营业性演出一件事办理环节压缩67%、办理时限压缩85%，有力保障沙滩音乐节、各类文旅节申报材料，提升帮办代办专业化水平。同时，进一步加大改革政策宣传解读，推动改革红利直达市场主体和广大群众，以高效便捷的政务服务，为山海天旅游度假区高质量发展提供坚实保障。

难点，创新推出“道路挖掘修复一件事”，构建“审批+监管+修复”全链条闭环服务机制。在审批环节就明确施工标准、修复要求、扬尘管控、安全施工等刚性要求，从源头上杜绝随意开挖、超范围开挖现象。达到一次审批、规范施工、一次验收、完好复原的工作效果，有效破解多头申报、审批周期长、道路重复开挖的“拉链马路”顽疾，降低企业办事成本，不断提升城市精细化治理水平。

今后，山海天行政审批服务局将以“阳光政务”服务月为契机，紧扣度假区产业升级和群众办事新期盼，持续拓宽“一件事”覆盖范围，谋划推出更多贴合本地实际的特色集成事项。着力破除数据共享壁垒，优化线上申报体验，持续精简申报材料，提升帮办代办专业化水平。同时，进一步加大改革政策宣传解读，推动改革红利直达市场主体和广大群众，以高效便捷的政务服务，为山海天旅游度假区高质量发展提供坚实保障。