日照日報

B1

中共日照市委主办　国内统一连续出版物号：CN 37-0046

2026 年 9 月 9 日　星期三　丙午年七月廿八

主流日照客户端　日照日报微信

日照日报社出版　日照新闻网：www.rznews.cn　E-mail:rzrbscbb@rzcshandong.cn

“三化”打通服务群众新路径

——日照仲裁办打造智慧仲裁服务体系建设观察

□ 全媒体记者　蒋月阳　马丹

屏幕上案件材料一键流转，当事人足不出户线上参与庭审，不用反复跑腿递交纸质材料……这些情境，也是日照仲裁用数字力量破解传统仲裁流程繁琐、效率偏低、群众办事成本高等痛点的生动写照。

近年来，日照仲裁办深入践行以人民为中心的发展思想，严格落实省司法厅仲裁“三化建设”部署，依托大数据、云计算、人工智能等数字技术，以“系统化、安全化、便捷化”为核心，搭建一体化智慧仲裁服务体系，推动仲裁服务从“线下跑腿”转向“网上速办”、从“分散办理”升级为“协同联办”，相关建设案例入选全省司法行政典型案例，获专题推广。

系统化集成 搭建全链条一体化办案平台

实践中，针对传统仲裁多系统割裂、业务流程分散、部门协同不畅等堵点，日照仲裁办以流程再造、系统整合为抓手，打通数据壁垒，建成以智能办案系统为中枢、全省首创公益调解微信小程序为延伸的完整服务架构，实现仲裁全业务一网通办。

平台整合受理、收费、立案、电子送达等 12 项核心办案环节，全部迁移线上闭环办理，彻底告别多窗口、多材料重复提交。其中，“日照仲裁公益调解微信小程序”在全省率先上线，群众无需下载软件，微信端即可一键发起免费调解，从申请、调解员指派、线上协商到电子文书送达全程数字化流转，形成“调解优先、调裁衔接”的快速解纷通道。结合官网、微信公众号多渠道入口，民间借贷、物业租赁等高频纠纷均可线上提交，调解成功可一键导入仲裁程序出具法律文书，调解不成即时转入正式仲裁，实现矛盾纠纷无缝流转、源头化解。

在日照仲裁官网公示的多起典型案例中，该系统的便捷优势充分体现。某网络演艺经纪纠纷中，外地主播与经纪公司产生违约争议，双方身处异地无法线下碰面，当事人通过小程序线上上传合同、直播记录等证据，调解员远程组织线上协商，系统自动生成调解方案并电子送达确认，无需往返仲裁机构便达成和解；在多起银行金融借款逾期纠纷中，银行批量通过线上调解通道提交案件，工作人员依托平台批量沟通分期还款方案，高效化解批量不良债权，大幅节约线下沟通成本。不仅如此，针对医疗、物业、房屋租赁等民生小额纠纷，公益调解零收费模式依托数字平台广泛落地，仅 2025 年线上公益调解便为数百名群众免除文书、交通、邮寄等费用开支。

安全化管控 筑牢公正规范办案防护屏障

仲裁涉及企业商业秘密、个人隐私，保密与监督是底线要求。日照智慧仲裁平台构建全流程可追溯、全维度防护、全链条监督三重安全机制，以数字化手段防范廉政与信息风险。

系统对全部案件文书、电子证据、庭审笔录分类归档，操作人员每一步审批、修改、送达操作全程留痕，支持随时倒查溯源，压实办案责任；登录实行账号密码双重核验，当事人、代理律师仅可查阅本人案件材料，严格隔离无关案件信息，保障隐私与商业秘密安全。同时，平台设置三色流程预警机制，关键审批、文书送达、缴费时限分别设置绿提醒、黄警告、红拦截，未完成前置流程无法进入下一办案环节，杜绝程序疏漏。

配套四级线上审核监督机制，案管人员、业务科室、分管领导、主要负责人可随时在线调阅案件、监督流程，结合电子签章、高拍仪材料存证等功能，形成闭环监管。2024 年，370 余件线上保全案件全部通过平台一键推送材料至法院保全系统，当事人无需在仲裁、法院两部门往返提交纸质材料，线上信息互通全程加密留痕，既提升保全办理效率，又守住信息安全底线，未发生一例材料泄露、程序违规问题。

便捷化升级 打造群众掌上服务场景

围绕群众“多跑腿、耗时长”办事难点，平台迭代丰富全场景线上服务，覆盖立案、缴费、庭审、送达、取证、鉴定全流程，真正实现“足不出户办仲裁”。

一站式网上立案。当事人手机、电脑端完成实名人脸核验、材料上传、在线缴费，系统智能生成仲裁申请书、证据清单，支持多端随时查询案件进度；多渠道电子送达，文书通过短信、邮箱、微信同步推送，当事人在线签收，替代传统纸质邮寄，送达时效提升 70% 以上；远程线上庭审，PC 端、手机移动端均可接入视频开庭，配套 AI 语音实时转写庭审笔录，自动区分发言角色、智能纠错，大幅减少仲裁秘书记录工作量；线上摇号选仲裁员、随机抽取鉴定机构，全过程公开透明，保障当事人程序选择权；AI 智能办案助手赋能，内置法规库、案例库，自动抓取案情争议点、推送同类裁判参考、生成庭审提纲，辅助仲裁员高效研判案件，提升办案专业度。

本地某建设工程标的纠纷企业负责人表示，往年处理工程仲裁需多次携带图纸、合同原件现场提交，往返耗时数日，如今通过智慧仲裁平台上传扫描件，线上参与庭审、线上缴纳仲裁费用，整套流程线上办结。平台适配网络主播、电商、劳务等新型案件线上举证需求，支持视频、聊天记录、直播录屏等电子证据直接上传存储，为数字经济纠纷化解提供完整数字化解决方案。

数字驱动改革，服务落地见效。日照仲裁办将持续迭代平台 AI 智能功能，拓展更多便民服务场景，深化线上调解、线上仲裁融合应用，持续发挥数字仲裁优势，让公平正义可触可达，为全市经济社会高质量发展筑牢法治屏障。

□ 短评

“动动手”背后的“硬功夫”

日照仲裁办的“三化”智慧服务体系建设，贵在用一个“通”字破解了传统仲裁的效率之困。其核心价值不在于技术有多前沿，而在于真正打通了“调与裁”的业务流与数据流，让群众从“跑断腿”变为“动动手”。这套体系用系统化、安全化、便捷化的硬举措，守住了零泄密、零撤销的公正底线，是数字法治政府建设的生动注脚。

『九旬老人的烦心事解决了』

——以针代刀除病灶，市中心医院

□ 全媒体记者　费洪芹
通讯员　王振东　安祺

“老人已经 94 岁了，肺气肿、高血压……一想到要做切肺手术，我们全家心里都打怵。没想到这次就做了一个微创消融手术，恢复得特别快，真的特别感谢肿瘤科的医生们！”前不久，市中心医院电话回访时，李大爷的女儿说起父亲的就诊经历，语气里满是感激。

94 岁的李大爷在医院体检时发现右肺上叶有个 2 厘米的结节。肿瘤科刘加锋主任带领团队第一时间组织了多学科会诊，反复研判病情，高度怀疑是恶性肿瘤。然而，老人超高龄且伴有多种基础病，外科手术切除风险极高。经与家属充分沟通，肿瘤科团队推荐了创伤更小的微波消融术——用一根细针精准穿刺至肺结节位置，通过微波热效应使肿瘤细胞凝固坏死，同时完成穿刺活检以明确病理。

手术过程顺利，术后病理证实为恶性肿瘤。刘加锋说，创口只有一个针眼大小，最大程度保全了李大爷的身体机能。术后复查显示，病灶消融完全，未见复发迹象。

作为省级临床重点专科（县域），科室近年重点发展的微创技术，微波消融已日趋成熟。同时，科室自有 CT 设备，实现了检查、穿刺、治疗一体化，避免患者往返奔波。在综合治疗方面，科室坚持“中西医并重”，为术后及放化疗患者配合针灸、耳穴贴压等中医适宜技术，帮助减轻恶心、乏力等不良反应。此外，科室与首都医科大学肿瘤学系曹邦伟教授团队建立了长期合作关系，专家定期来院坐诊、查房，让本地患者在家门口就能享受到优质的医疗资源。

目前，该科室的离子治疗项目也在稳步推进中，相关病房已准备就绪，将为更多复杂肿瘤患者提供多元化的治疗选择。科室还承担着区域多学科会诊及基层帮扶工作，不仅致力于自身诊疗水平的提升，也积极带动下级医院肿瘤防治能力建设。

义诊有温度　传技有力度

——“强基赋能·妇幼健康基层行”日照站活动侧记

□ 全媒体记者　费洪芹

秋风送爽，健康同行。9 月 5 日，由中国妇幼健康研究会、中国医药卫生事业发展基金会主办，山东省妇幼保健院、山东省妇幼保健协会承办，日照市妇幼保健院等单位协办的“强基赋能·妇幼健康基层行”公益培训与科普义诊活动在日照举行。

来自北京协和医院、北京大学第一医院、北京大学附属民航总医院、山东省妇幼保健院等医疗机构的权威专家齐聚日照，通过专题培训、公益义诊、查房带教等系列实践，把国家级优质医疗服务送到群众“家门口”，也将前沿诊疗理念“种”在基层一线。

△专家带教研讨

◁义诊现场

靶向培训 为妇幼发展“强筋健骨”

9 月 5 日上午，“强基赋能·妇幼健康基层行”日照站开幕式在市工人文化宫举办。省内外各级妇幼保健机构、综合医院妇产科、儿科、儿童保健科等科室约 400 名医务人员参会。

现场，中国妇幼健康研究会常务副会长沈海屏以《妇幼保健机构建设与发展》为题作专题授课，结合全国优秀案例，从政策导向、学科建设、人才培养等多个维度，为基层机构划出发展“路线图”。

北京协和医院彭萍教授结合丰富病例，详解宫颈疾病治疗中如何平衡生育力保护，让基层妇科医生受益匪浅。北京大学第一医院赵健教授系统梳理宫颈疾病诊治与筛查异常患者的精准化管理，助力规范化诊疗落地。山东省妇幼保健院李燕教授创新解读儿童青少年“五健”服务体系，拓宽了儿童保健的多维视野。北京大学附属民航总医院教授杨悦则针对产科分娩生殖道损伤，分享预防修复技术与典型病例，为产科临床提供实操范本。

整场授课内容兼具政策高度、专业深度，紧贴一线诊疗工作实际需求。现场学习氛围浓厚热烈，参会医务人员专注聆听，积极参与互动交流，笔记声沙沙作响。

暖心义诊 为群众健康“排忧解难”

在日照市妇幼保健院门诊一楼大厅内的义诊现场，秩序井然。院方精心组织，现场分区明确、引导清晰，11 位权威专家准时坐诊，覆盖妇科、产科、儿童保健科、眼科、口腔科、耳鼻喉科、优生遗传咨询等多个学科，精准对接市民多元化的就医需求。群众参与积极性很高，不少家庭提前预约、早早到场，在工作人员指引下有序候诊。

义诊台前排起长龙，专家们耐心接诊。赵健教授一边为市民分析病情，一边反复叮嘱宫颈癌早筛的重要性；彭萍教授面对子宫肌瘤、卵巢囊肿、异位妊娠等高危病例，逐一研判，制定个性化诊疗方案。杨悦教授则与孕产妇们细致交流，认真评估妊娠风险，为准妈妈们讲解围产期要点，温柔而坚定的话语给她们吃下“定心丸”。

儿童保健区更是暖意融融。李燕教授俯身与患儿互动，针对喂养困难、语言迟缓、多动自闭等问题精准评估。一位家长说：“李教授看得特别仔细，给了我们明确的干预方向，心里踏实多了。”眼科张薇主任为孩子们筛查视力，耐心解答近视防控问题；口腔科徐向华主任为孕产妇和婴幼儿提供全周期口腔指导；耳鼻喉科张子和主任针对儿童鼻炎、睡眠呼吸暂停等微创治疗进行了科普。

王新波、俞冬熠、刘明花、吴喜梅等专家教授各展所长，从优生遗传到 HPV 防治，从性早熟到肥胖干预，每张诊台前都上演着“释疑解惑、如释重负”的温暖场景。

查房带教 为基层医护“传经送宝”

彭萍、赵健、李燕、杨悦、王新波、张薇、李少维等 7 位专家深入市妇幼保健院妇科、产科、儿童保健科等病区，同步开展查房带教。

他们俯身床旁，细致问诊，翻阅既往病历，围绕疑难重症病例现场开展研讨——从诊断思路、鉴别要点到治疗方案优化、随访管理，逐一剖析，因地制宜调整个性化方案。

产科病区内，专家们针对妊娠特发疾病、前置胎盘、复发性流产等疑难病例细析病因；妇科病区则聚焦宫颈病变、子宫肌瘤、异位妊娠等常见病的规范化诊疗，一边分析病例，一边同步带教，对临床难点当场答疑。

年轻医生围在专家身边，不时记录、追问，沉浸式学习国家级诊疗理念与实操经验。这场“查房教学”不仅为疑难患者带去更优方案，更让基层医护团队在实战中补齐短板、更新理念。

一日躬行，双向赋能。此次活动走进日照，既是一次优质资源下沉的惠民之举，也是一次基层能力的精准“充电”。群众足不出市享受顶尖医疗服务，免去异地求医奔波之苦；当地团队与行业专家面对面交流，精进业务技能，提升了区域妇幼疾病规范化诊疗水平。

我市一案例入选中社部人民建议成果转化典型案例库

□全媒体记者　张笑梅　报道

本报讯　近日，中央社会工作部办公厅印发《汇“金点子”、结“金果子”——人民建议成果转化典型案例汇编》，《日照市加强互联网租赁电动车（共享电动车）运营管理的建议》成功入选人民建议成果转化典型案例库。

扎实开展好人民建议征集工作，是新时代听民声、察民情、护民利、聚民心的重要举措。该建议转化案例系日照市委社会工作部针对互联网租赁电动车（共享电动车）规范运营管理这一民生热点开展的专题征集活动，已累计征集各类意见建议 3492 条，通过系统梳理、深度调研、专题呈报，精准吸纳群众合理诉求，推动群众智慧有效融入城市治理，为政策制定提供了坚实的民意支撑和实践依据。

交规入心　安全同行

□全媒体记者　费洪芹　报道

自 9 月 1 日以来，全市中小学进入秋季新学期。为全力筑牢校园交通安全防线，日照公安交管部门深入各中小学、幼儿园，围绕步行、骑行、乘车等出行场景，向孩子们重点讲解车辆盲区避险、骑乘电动自行车规范佩戴头盔、慢行一体道路安全行走等实用知识，引导学生们认清交通违法行为的危害，自觉摒弃交通陋习，养成文明出行、安全出行的良好习惯。

图为交管直属大队走进辖区小学现场讲解停止、直行等交警指挥手势。

责任编辑　崔丽　孙珊珊