

阳光速办·温暖服务

延时服务显担当

全媒体记者 陈蒨

“本以为卡着下班点来肯定要白跑一趟，没想到窗口不仅没推脱，反而跟我说‘别急，我们办完再下班’。”近日，市民李女士因工作繁忙迟迟未办理赴韩签证，在17：20赶到了市政务服务中心，面对这项“踩点”业务，人才服务窗口工作人员立即启动延时服务，从材料预审、系统录入到缴费核验，全程耐心指导、逐项办结。当最后一道手续完成时，时针已悄然指向傍晚六点。李女士感慨：“不用再请假、再跑一趟，这份‘延时’的守护，真的很暖心。”

“上班没时间、下班没处办”，是群众办事的常见痛点。立足群众急难愁盼，市政务服务中心常态化落实延时服务等便民举措，对临近下班时已取号或在办业务，各窗口顺延工作时长，做到群众业务未办结、窗口服务不中断，确保事项闭环完成。“宁可自己晚点下班，也要让群众少跑腿”，一名窗口工作人员朴素直白的话语，传递出政务服务的真挚承诺。

无独有偶。某公司人事负责人李经理，下午五点多来到公积金窗口，办理缴费基数调整、当月汇缴及补缴业务，待全

部办结已经过下班点十几分钟了。“几笔业务一次性全办完，确实方便。”李经理的真切感受，是我市政务服务为民解忧、暖心履职的最好印证。

事实上，延时服务的长效落地，同样离不开多部门协同联动、全流程无缝衔接。

以不动产转移登记业务为例，通过统筹优化办事流程，推动税务、不动产等关联窗口同步延时、同步在岗，有效杜绝因缴税环节脱节导致的群众折返。依托前台贯通、多部门联动协作，实现服务全程“不断档”，真正做到让群众少跑腿。

延时的是窗口的工作时长，暖的是群众的期盼之心。市政务服务中心坚持以“延时服务”兜底“急难愁盼”，以“协同联办”提升服务效能，将便民举措落细落实，持续打通服务企业群众的“最后一公里”。数据显示，今年以来，已累计提供延时服务200余次，业务办结质效收获群众广泛好评。

下一步，市政务服务中心将持续深耕服务细节、完善长效机制、提升服务效能，以更优质、更暖心、更高效的政务服务，让惠民承诺落地生根，切实增强企业群众的获得感、幸福感与满意度。

我市在省国家版图知识竞赛和少儿手绘地图大赛中获佳绩

全媒体记者 许晓 报道

本报讯 近日，山东省第九届“美丽中国 美丽山东”国家版图知识竞赛和少儿手绘地图大赛评选结果公布，我市青少年积极参与，斩获多个奖项，共获得一等奖1项、二等奖1项、三等奖2项、优秀奖3项，同时获优秀指导奖2项、优秀组织奖2项。

本次大赛由省委宣传部、团省委、省总工会、省妇联、省科协、省自然资源厅联合主办，旨在普及国家版图知识，增强全社会国家版图意识，厚植群众爱国情怀。活动期间，我市青少年踊跃参与知识竞赛答题，积极报送手绘地图作品，以画笔描摹祖国山河、齐鲁风光与日照故土，在创作实践中学习测绘地理知识，牢固树立正确国家版图意识。

此次获奖，充分体现我市国家版图知识科普宣教工作成效，展现出青少年良好精神风貌。据了解，市自然资源和规划局将依据《中华人民共和国测绘法》《地图管理条例》相关规定，持续创新宣传教育载体，不断强化全民测绘法治观念与国家版图意识，凝聚全社会共同守护国家版图的合力。

山东港口日照港开展党务工作者专题培训

全媒体记者 胡敏敏 报道

本报讯 日前，山东港口日照港举办党务工作者专题培训班。培训聚焦党务基础、党支部标准化建设等内容，结合日常实例深入解析，帮助学员吃透核心要求。针对发展党员步骤、党员档案审核、公文报送等实务，通过流程拆解、易错提醒，系统构建党务知识体系。在研讨环节，学员们带着思考，结合日常实践，提出疑惑、分享做法，充分探讨提升党务工作质量的可行方法，进一步明确工作方向。

日照银行总行营业部筑牢网点安全运营防线

全媒体记者 陈增栋 通讯员 徐一丹 报道

本报讯 为进一步筑牢网点安全运营防线，切实提升基层一线应急处置实战能力，近日，日照银行总行营业部紧扣三季度安全管理重点，组织辖内各支行集中开展防盜抢、防火、防汛等专项应急预案演练。通过“实战模拟+技能实训+视频复盘”的多维举措，压紧压实安全主体责任，推动应急管理从“纸面预案”向“肌肉记忆”深度转化。

演练期间，总行营业部依据《日照银行营业网点突发安全事件应急处置预案模板》统一部署，明确以“防盜抢、防火、防汛”三大项目为演练核心，要求各支行结合自身区位特点和营业场景，针对性设计模拟险情。其中，海曲支行率先开展防诈骗应急演练，重点演练识别可疑交易、劝阻受骗客户及警银联动环节；泰安路支行组织防盜抢演练，模拟歹徒劫持人质场景下的柜面应对与隐蔽报警流程；银河支行启动防火应急演练，拉响消防警报，全员迅速进入应急状态。

值得关注的是，本次演练特别引入“视频化留存与复盘”机制。各单位在演练过程中进行多角度拍摄，后续将择优制作标准化演练教学小视频，供总行营业部各支行借鉴学习。此举不仅打破了传统演练“演完即止”的局限，更通过可视化教材实现了优秀处置经验的快速复制与推广。

日照银行总行营业部将以此次集中演练为契机，持续保持临战状态，紧盯季节性安全风险特征，常态化开展“回头看”与突击复测。针对演练中暴露的个别响应迟滞、器材操作生疏等细节问题，现场下达整改提示单，明确后续强化训练方向，确保问题见底清零、预案务实管用，以更扎实的安全管理成效为全行稳健运营和客户资金安全保驾护航。



智慧巡防保畅通

全媒体记者 韩郡月 报道

近日，日照经济技术开发区交通警察大队联合日照市交通运输综合行政执法支队，在日照西站开展交通秩序专项整治。

执法人员依托“三联+智慧”巡防体系，严查非法营运、违规上下客等违法行为，借助视频监控实现线上预警、线下快速处置，持续强化立体化巡防，保障暑运道路安全有序。



亲子泛舟乐

全媒体记者 范雪梅 报道

8月22日，在海曲公园，家长与孩子正在乘船游玩。

暑假期，海曲公园成为亲子家庭休闲娱乐的热门去处。不少市民带着孩子来到海曲公园，一起泛舟河上，听风赏景，共度一段宁静而温馨的亲子时光。

小区有了“主心骨”

全媒体记者 林瀚
通讯员 王安懿

近日，走进五莲县洪凝街道罗山路社区十里书香小区，绿树掩映的党群邻里里暖意融融：棋牌室内刚收房的业主切磋牌技，阅览角中放暑假的孩子在家长陪伴下静心阅读，协商议事厅内，社区党员网格员正联合物业、维保方对照电梯运行台账，逐一核对最后的检修数据。

而两年前小区刚刚交付时，这里确实是另一番景象。人少事杂、配套磨合期短，装修噪音、电梯故障等各类“成长的烦恼”接踵而至，一度让这个新小区治理承受巨大压力。

破局从党建起步。面对困境，罗山路社区党委以党建引领破题，用党建覆盖填补管理真空，迅速培育党员服务队伍，将“三会一课”与“熟人社会”建设深度融合，构建起坚强的治理核心。

民生诉求千头万绪，唯有多方联动才能形成治理闭环。针对居民反映最强烈、关乎安全底线的电梯异响问题，党支部牵头建立多方联动议事协商机制，联合物业、开发商、居民代表每月召开“板凳会”，建立电梯“体检台账”，实时公示维修进度，并启动“一领两先”工作机制，党员网格员全程跟进，确保每一部电梯平稳运行。

守住安全底线只是治理的起点，让小区聚起烟火气、邻里熟络起来，才是善治的更深内涵。对此，党支部主动化身“招商红娘”，对接物业盘活沿街商铺，目前已成功招租两处，既有效盘活小区闲置商业资产，也带动居民就近灵活就业、拓宽增收渠道。

尚德社区举办乒乓球友谊赛

全媒体记者 张笑梅 报道

本报讯 为丰富辖区居民业余文化生活，搭建邻里沟通交流平台，近日，东港区秦楼街道尚德社区联合海恒物业、树枝乒乓，成功举办“挥洒乒乓活力 共筑美好邻里”乒乓球友谊赛。

比赛现场气氛热烈，居民们精神饱满，身姿矫健。直拍、横拍交替上阵，扣杀、推挡、搓球等技巧灵活展现，小小银球在球台上来回飞舞，精彩对决引得现场掌声不断。参赛选手们以球会友、切磋技艺，在挥洒汗水间享受运动乐趣，展现出昂扬向上、健康活力的精神风貌。

此次乒乓球友谊赛，不仅为居民提供了健身娱乐、切磋球技的舞台，更有效拉近了邻里距离，增进了邻里情谊，营造出团结友爱、和谐融洽的社区氛围。

以多元解纷之笔 绘金融治理新篇

——日照法院以府院协同赋能金融矛盾源头化解

全媒体记者 陈蒨
通讯员 张晓燕 胡科刚 刘敏

金融是实体经济的血脉。伴随金融市场持续活跃，金融借款、信用卡、保险等各类纠纷相伴滋生，既关乎行业稳健运行，也牵动广大群众切身利益，是基层社会治理的重要领域。

面对金融类案件持续走高的现实考验，如何破解“纠纷多发、诉讼积压”的治理难题？日照法院立足本地实际，以府院联动为抓手，对内聚焦高频类型化金融纠纷深耕治理，对外联动多部门凝聚共治力量，搭建起全链条金融纠纷预防化解体系，以司法之力护航区域金融平稳有序发展。

直面困局—— 诉讼增量背后的治理命题

司法审判数据，既是市场运行的直观镜像，也是社会风险的观测窗口。金融案件数量的起伏，既映射出风险隐患，也暴

全媒体记者 牟善庆 报道

8月18日至22日，为期五天的“日照山海·音你而来”国风季落地日照海滨国家森林公园。碧海蓝天之下，金色沙滩与古



全媒体记者 陈雨桐

8月22日上午8点30分，太阳已有些许火辣。

灯塔广场的游客逐渐多了起来。在广场东南角的公交站牌下，一辆崭新的巴士格外显眼，边上聚集了不少游客。

“你看，这一条线，把万平口、东夷小镇都连上了。”一位戴着遮阳帽的大姐指着地图喊道，“咱们昨天打车去东夷小镇，等了好久才打上车，要是早知道有这

风景致交融，古韵海风相得益彰，众多游客及国风爱好者纷纷驻足打卡，沉浸式感受国风魅力。

“能随时上下车，太方便了！”

车，就不打车了。”“关键是只要2块钱！”旁边有人接话，“能随时上下车，太方便了！”

上午9时许，满载游客的“听涛巴士小海螺号”从灯塔广场缓缓驶出。不同于常规公交的庞大车身，这款巴士小巧灵活，在游人如织、车水马龙的沿海路段穿梭自如，而透过全景车窗，碧海蓝天与金色沙滩扑面而来。

“面朝大海，春暖花开。听涛巴士即将到达万平口2号门，踏浪赶海、打卡网红咖啡馆都可以丰富这趟海旅程……”随着车辆前行，特色语音播报适时响起，车内洋溢着轻松惬意的氛围。

“为了让游客玩得更舒心，我们升级了特色语音系统。”日照公交集团运营服务部工作人员于晓婷告诉记者，车内播报内容结合海景路段设计，既有景点文化讲解，也有游玩指南提示，既实用又有文化

内涵。

以灯塔广场为始发站，“听涛巴士小海螺号”终点设在海洋公园南，全程覆盖灯塔广场、万平口、东夷小镇等标志性景区。线路创新采用“固定站点停靠+指定路段招手即停”复合模式，游客既能按站游览，也可在漫游路段随走随停，真正实现“沿海观景自由”。来自山西的游客李宪至一边举着手机拍摄窗外海景，一边对这项服务赞不绝口：“这辆车招手即停，对我们游客来说太‘友好’了！”

“听涛巴士小海螺号”每日运营时间为9：00至18：00。市民游客既可通过“日照公共交通”微信服务号线上网约购票，也能抵达现场后扫码、投币乘车，真正实现“随到随乘”。

随着暑期旅游高峰来临，这条穿梭在海边的“蓝色风景线”，正成为日照文旅的一张流动的名片。

露出治理链条上的短板弱项。

不少金融纠纷案情清晰、权利义务明确，却大量涌入诉讼。同质化小额纠纷批量起诉，持续消耗有限的司法资源，抬高维权成本，加重当事人负担。

“案件数量上涨的表象之下，是高频类型化纠纷的集中爆发，许多纠纷完全具备在诉讼之外化解的条件。”日照市中级人民法院金融审判庭庭长公衍义谈到。

向内审视，司法理念亟待转型。固守“受理即审判”的被动模式，容易陷入“个案办结、新案续发”的循环，难以从根源削减矛盾存量。向外审视，跨部门协同效能仍需挖潜。金融纠纷治理牵涉金融监管、人民银行、司法行政、仲裁机构及各类市场主体，联动衔接不畅、行业调解力量薄弱等问题，导致大量风险直接传导至法院。

由此看来，诉讼增量只是表象，深层症结在于治理链条的断裂——前端预防缺位、中端分流不足，矛盾才一路涌入诉讼末端。破解困局，不能只盯着法院案卷上的数字，更要从整个治理链条上找答案。

正是基于这样的思考，日照法院将目光投向了府院联动，试图在审判之外，搭建起更前置、更系统的矛盾化解通道。

**协同破局——
拓展多元解纷路径**

化解矛盾如同疏导水流，堵不如疏。处理金融纠纷不能将压力全部后置到审判环节，而要立足矛盾发展规律，搭建分层过滤通道，形成闭环治理链条。

金融风险源头治理横跨行政监管、行业管理、司法裁判多个领域，单凭法院难以实现长效治理。日照法院主动融入党委领导下的社会治理整体布局，推动多方向合力同向发力。

日照法院联合金融监管、人民银行、财政、司法、仲裁等单位组建金融领域府院联动工作领导小组，制定联动任务清单，常态化开展形势会商研判。自2024年起，建立常态化府院联动工作制度，出台专项任务清单，厘清各单位权责边界；后又联合金融监管部门出台实施意见，从多

个维度细化源头防控、诉前分流、诉中衔接、协同共治举措，确立“调解优先、诉讼断后、分层递进、衔接配套”的处置模式。

行业前端是矛盾预防治理的第一道防线。2024年4月，日照创新打造“金融机构自行催收为主、赋强公证为辅、法院执行断后”的三元递进式小额金融纠纷源头治理模式。日照中院、人民银行、金融监管部门指导市金融调解委员会先后在全市11家银行设立金融调解工作站，制定调解规范和流程，探索律师有偿调解模式。律所轮派律师驻站，通过“面对面”或线上小程序，以利息优惠、分期还款等方式促成当事人达成还款计划并自动履行，法院强化法律业务指导。

调解达成协议不等于工作终结。对于无法一次履行完毕的纠纷，以市金调委名义出具调解书，协调公证处降低收费标准进行批量公证，或由法院司法确认，增强强制执行力。截至目前，工作站累计调处小额信贷纠纷6077件，涉案标的43.06亿元。在此基础上，（下转 A3版）