

探索“空间换服务+”全龄友好项目,将闲置空间转化为服务增量,请看——

兴合社区的“空间魔术”

□ 全媒体记者 姚彩虹

一个社区党群服务中心，如何装下多少种生活？

7月9日，记者在东港区日照街道兴合社区党群服务中心，看到了一幅这样的场景——

一楼，服务台前居民在咨询业务；后院针灸室里，社区医生正为老人施针；

二楼，暑假班中30多名初中生凝神听课；共享自习室里，有学生用社区配备的英语学习机背单词；

三楼，早教室内，社区专业托管老师正带着宝宝做互动游戏，隔壁“小草学堂”里传出琅琅读书声。

同一时间，同一栋楼，居民们各得其所，各安其事。这便是兴合社区党总支探索实施党群服务阵地效用提升行动，将空间充分利用，转化为服务增量的缩影。

“空间挤挤就有了，咱党群服务中心不止于办公，更要做居民的‘第二个家’。”兴合社区党总支书记黄晓丽说。聚焦一老、一少、一青、一妇四个群体，党总支牵头链接资源，引入专业化机构，构建起乐享康年、乐享童萌、乐享青社、乐享馨家为主题的“乐享兴合”社区，以“以商养善、以营促治”实现社区服务的可持续发展。

兴合社区辖区内60岁以上老人有700多人，养老问题一直是社区的大事。“独居老人吃不好、缺陪伴、慢性病调理难，每件都揪心。”去年走访中，社区党总支下定决心要破题。

“办公场地挤一挤，空间统一利用起来。”黄晓丽说，通过压缩办公空间、重新规划布局，将社区卫生服务站与党群服务中心空间共用，给老人提供‘诊疗+调理+康复’一站式家门口服务。同时，社区党总支与卫生服务站达成协议，除了日常为居民免费测血压、血糖等基本服务，每月免费为居民开展一次中医问诊、每年进行一次免费健康查体。

社区党总支牵头发起“蒸幸福”关爱项目，每月组织70岁以上老人过集体生日，一起制作花馍、蒸包等美食，赢得了居民的一致好评。目前，该项目已经持续3年，开展了30期。“我们的目标很简单，让老人看病不折腾，吃饭不凑合，生活不孤单。”黄晓丽告诉记者。

孩子教育是每个家庭的牵挂。对于学龄儿童，社区引进智能英语等教育资源，配备智能学习设备，为辖区青少年提供专业英语培训，培训机构拿出部分收益反哺社区公共服务。同时，还引进了由全国妇联和联合国基金会联合举办的“爱在开端”早教项目，配套专业早教教育，填补了辖区没有早教机构的空白。

今年6月刚投入使用的“共享自习室”正成为备考族、学生党、考证人群的“第二阵地”。社区党总支探索“轮值守护团”模式，由工作人员与志愿者共同维护秩序和卫生。志愿者凭服务积分可兑换免费学习时长，既降低了运维成本，也让居民从使用者变成共建者。

为了解决辖区居民就业问题，社区党总支牵头孵化“青年主理+社区创客角”，供辖区居民谈生意、聊规划、碰撞点子。上个月，创业者李伟与合伙人在这里敲定了农产品团购的合作。“第一笔订单已经完成了，最近我们又有一批芸豆的团购，价值四五万元。”李伟坦言，这一空间给他谈生意带来了很大的便利。

针对辖区300余名宝妈“想赚钱没门路、想学技能没渠道”的痛点，社区党总支引入手工编绳、家政培训等资源，采取“公益+市场”模式，帮助宝妈在家门口接单干、学技能。

“五月份份在网上接到了33笔手链订单，很满足了。”凭借学到的手艺，50岁的社区居民刘娟在网上开了自己的小店，“以前天天围着锅台转，现在能挣钱了，人也精神了。”刘娟笑着和记者说道。

一楼门口改造出来的“转角补给站”，更是社区空间置换小巧思。这里免费提供创可贴、老花镜、充气筒等应急物品，还平价供应文具、餐食、饮用水等，突出“便捷、温暖、可信任”的社区属性。黄晓丽给记者算了一笔账：从5月22日到6月30日，这处补给站营业额400多元。“利润虽不多，但是也够开展一次便民服务活动了。”

从闲置空间到全龄场景，从“办公场所”到“生活共同体”，兴合社区用一场“空间魔术”，让一栋楼装下了老有所养、幼有所育、青有所为、妇有所助的社区梦想。

一个党群服务中心，装下养老、托幼、自习、补给站，看似是空间腾挪，实则是治理思路的转变。

兴合社区党总支不搞大包大揽，而是以空间换资源、以服务换参与，引入专业机构和社会力量，让商业收益反哺公益事业，让社区服务从“输血”走向“造血”。

更值得称道的是，这套机制激活了居民的“主人翁”意识：志愿者凭积分管理自习室，全职妈妈靠手艺接订单，青年在创客角碰撞商机。当人人都能找到自己的坐标，“家”的感觉便有了扎实的根基。

□ 丁昱茗

暑期旅游热浪袭来，山水之间人潮涌动。“诗与远方”固然令人神往，但能否在旅途中守住文明的底线，考验的不仅是个人修为，更是一个社会对规则与秩序的集体认同。构建文明旅游新生态，既需刚性的制度护航，也需柔性的文化浸润，最终落脚点仍在每一位行者的内心自觉。

制度先行，为文明划定清晰的边界。旅游中的不文明行为，往往源于“法不责众”的侥幸或“无人管束”的懈怠。电子屏上的温馨提示、志愿者的耐心劝导，虽是良善之策，却难免失之于软；而信用惩戒、“黑名单”制度等硬性约束，则以规则的刚性划出行为红线。当“软引导”与“硬约束”相辅相成，文明便从可选的道德倡议，变为必须遵守的行为准则。制度的价值，不在于惩罚，而在于让每位游客在行动之前多一分审慎，在越界之时多一分忌憚。

文化互鉴，让旅途成为理解的桥梁。跨地域旅游，本质上是不同文明体系的相遇。游客踏入一方水土，便进入了当地的风俗传统与精神脉络之中。尊重异质文化，既是对他者历史的敬意，也是对自我视野的拓展。不在古迹上刻字留名，不因猎奇而褻渎民俗仪式，不因一时便利而破坏生态环境——这些看似细微的克制，实则是文化包容性的生动体现。每一次文明的旅行，都是一次文化的对话；在敬畏中行走，方能从“看客”升华为“知音”。

而所有制度与文化的最终落脚点，仍是个人修养的日常实践。景区门口的耐心排队、观景台上的低语交谈、垃圾随身带走的习惯——这些举手投足间的细节，构成了文明最真实的底色。制度可以规范行为，文化可以滋养心灵，但唯有将文明的意识内化为肌肉记忆，外化为日常习惯，旅途才能真正成为移动的文明课堂。知行合一，既是对自己的尊重，也是对同行者的善意。

文明是最美的风景，也是最深沉的教养。无论假期还是平日，每一次出发都应以文明为行囊。制度保障方向，文化丰富内涵，个人修养则决定了我们能走多远。以文明步履丈量山河，绘就文明旅途新画卷。

让文明成为旅途中的习惯

东港区审计局

以审计质效护航区域发展

□全媒体记者 鲁晓凡 报道

本报讯 今年以来，东港区审计局紧扣“质效深化年”主题，在立项、执行、成果转化等环节持续发力，以高质量审计监督服务全区经济社会发展大局。截至目前，该局已精准锁定预算执行、经济责任、自然资源资产、民生专项审计、公共投资审计等5大方向共14个审计项目，并通过全流程穿透式监督与制度性成果转化，切实提升财政资金效益和治理水平。

在立项环节，东港区审计局严把源头关，坚持调研先行与务实论证相结合。紧盯重大政策落实、财政资金使用、民生项目建设、政府投资工程等4大关键领域，科学谋划、审慎论证，确保审计项目靶向发力，为高质量审计筑牢根基。

在执行环节，该局聚焦“两重”“两新”政策、专项债券等扩内需举措及重大投资项目，深入开展预算执行审计，重点揭示政策贯通不畅、部门协同不足、资金质效不高突出问题。同时，加大对预算规模较小单位的审计频次，延伸监督“触角”，力求覆盖全面、挖掘深入、成效扎实，通过全流程穿透式监督消除盲区死角，促进财政资金提质增效。

在成果运用环节，东港区审计局注重做好审计“下半篇文章”，推动财政部门先后出台《东港区区级非财政拨款资金预算管理制度》《东港区区级国有资产经营预算管理办法》《东港区预算单位银行账户管理办法》等多项制度，进一步规范财政资金和国有资产管理；协同发改、住建等部门印发《东港区贯彻落实推动招标投标市场规范健康发展的实施意见》，促进招投标流程公开透明、市场竞争有序规范。通过建立长效机制，实现“审计一点、规范一片”的良好效果，将审计建议有效转化为治理效能。



后村镇

茶园飘香助学子

□全媒体记者 鲁晓凡 报道

本报讯 日前，东港区后村镇第九届“爱心绿茶”捐助助学仪式在机场小学举行。东港区茶业商会6家爱心企业共捐助帮扶基金18000元，用于表彰奖励优秀学子。

据了解，该助学项目已连续深耕九届，此前八届累计募集善款124700元，专款用于困难帮扶、奖学金发放及学校管乐队建设。值得一提的是，在东港区第八届茶产业融合推介暨茶叶展销会活动上，参加制茶比赛荣获一等奖的孙芝芸，将其所得3000元奖金全额捐给助学项目。依托后村镇特色产业，“爱心绿茶”已成为当地乡土公益品牌。接下来，后村镇将持续深化茶产业与公益融合，凝聚更多社会力量助力乡村教育。



便民集市温暖邻里

□全媒体记者 王霞 报道

近日，莒县市民正在“暖鑫集市”上挑选物品，当天，城阳街道沭河社区举办“暖鑫集市”邻里便民惠民活动，让社区居民在家门口尽享便利、收获实惠，在烟火氤氲中感受邻里温情，切实提升幸福感、获得感与归属感。

此次“暖鑫集市”邻里便民活动，是沭河社区践行“我为群众办实事”的生动实践，更是深化社区服务、打造温情邻里的重要举措。

童趣绘扇 非遗焕彩

□全媒体记者 鲁晓凡 报道

7月16日，东港区石臼街道津海社区“小草学堂”开展多巴胺非遗团扇创意手工主题活动。

活动中，老师向孩子们科普团扇千年历史与文化内涵，介绍汉代合欢扇、唐宋团扇等传统知识。在手工创作环节，孩子们化身小小非遗创作者，大胆配色、精心装饰，将缤纷色彩、可爱图案与流苏配饰巧妙融合，制作出风格独特、充满夏日活力的创意团扇。此次活动以寓教于乐的方式传承非遗文化、浸润美育教育，让孩子们在动手实践中感知非遗之美。



一堂“学得会、用得上”的急救课



□ 全媒体记者 史树梅

“突发心脏骤停黄金救援时间仅有4分钟，慌乱施救只会加重伤者伤情！”7月15日上午，东港区陈疃镇会议室室内座无虚席，一场特殊的“生命安全课”正在火热进行。台上，红十字专职救护讲师李

世云手持人体模型，一边大声讲解，一边双手交叉在模型胸口用力按压；台下，百余名学员伸长脖子紧盯每一个动作，不少人举起手机录下关键步骤。

当日，东港区红十字会初级救护员培训走进陈疃镇，采取理论讲解、案例警示、情景模拟、动手实操等多重形式，把日常高发急救场景搬到课堂，让到场学员听得懂、学得会、用得上。

培训现场，李世云结合全国各地真实急救意外案例，借助PPT图文、短视频素材，细致拆解心肺复苏全套操作流程。从胸外按压精准点位、身体垂直发力技巧，到每分钟按压标准频次、开放气道规

范动作，讲师同步演示正误两种操作对比，把晦涩难懂的专业救护知识转化为简单好记的实操口诀。

日常生活中异物卡喉险情多发，留给施救的窗口期极短。讲师郑梅围绕海姆立克急救法开展专项教学，着重区分成人、儿童两套完全不同的施救动作。“单纯拍打后背无法快速解除气道梗阻，必须找准腹部冲击位置发力。”她手持人体教学模型现场示范完整施救流程，还邀请参训学员上台实景模拟，近距离纠正弯腰角度、手部发力等常见误区，直观演示快速解除异物梗阻的处置办法。

理论教学环节结束后，现场进入实操

实训阶段。参训人员分组围绕模拟人、AED设备轮番练习，逐一演练心肺复苏、人工呼吸、除颤仪使用等项目。李世云、郑梅两位讲师在旁指导，规范动作，解答疑问。大家沉下心来认真练习、互相交流探讨，在亲身实践中牢牢掌握急救操作流程。

“以前总觉得急救是医护人员的事，通过这次系统学习才明白，普通人掌握正确方法，关键时刻就能挽救一条生命。”现场学员感慨道。

“应急救援普及重在落地见效，只有把技能送到群众手上，才能真正做到有险能防、遇险会救。”陈疃镇相关工作人员表示。陈疃镇将持续加强与区红十字会的沟通协作，结合群众实际需求，适时组织开展各类急救科普活动，不断扩大急救知识宣传覆盖面，引导更多群众主动学习救护技能，在全镇营造“人人学急救、急救为人人”的浓厚氛围，用实实在在的科普行动守护群众生命健康。

“三方联动”破解老旧小区治理难题

□ 全媒体记者 鲁晓凡

干净整洁的小区道路，井然有序的楼栋环境，快速响应的便民服务……走进东港区石臼街道林海小区，处处透着宜居和谐的新气象。这座大型商品房老旧小区，拥有125栋居民楼、2963户住户，曾因体量大、人员结构复杂、基础设施老化而深陷治理困局。

转机，始于一场党建引领下的物业变革。

红色引擎

从“看门扫地”到“深度嵌入”

“社区党委是‘总管’，物业管理是‘重头戏’，业委会是‘监督员’。”在林海小区，这句顺口溜道出了三方协同的治理逻辑。2021年起，林海社区将“红色物业”建设深度融入小区治理，由社区党委牵头，网格小区党支部、业委会、物业

服务企业共同组成“红色物业联盟”。山东海纳物业服务有限公司林海小区服务中心项目经理兼任社区“两委”成员，物业党支部作为网格共建单位，定期参与走访慰问、物业督导、矛盾化解等工作。

物业不再只是“看门扫地”，而是深度嵌入社区治理的每一环。在“网络党支部提议——楼栋长收集意见——业委会商议——物业公司解决——党支部评议”的闭环处理机制中，海纳物业承担着问题落地的关键角色。居民反映的每一件“急难愁盼”，最终都要通过物业的双手变为现实。

服务提质

从“被动应付”到“主动作为”

老旧小区基础薄弱，物业服务如何破题？海纳物业用一组数据作答：实行24小时报修响应机制，保洁频次从每日两次增至三次，生活垃圾“日产日清”；物业服

务满意度连续三年稳定在90%以上，物业费收缴率由60%跃升至83%。数据的背后，是服务理念从“被动应付”向“主动作为”的深刻转变。

自石臼街道启动“物业经理接待日”以来，已有14个社区、62个小区、32家物业公司参与。林海小区坚持每月至少举办两次接待日，让居民诉求表达渠道更加畅通。物业还联合社区重新规划办公用房，打造“邻社中心”，内设议事厅、公益角、邻里生活区和共享厨房等功能室，常态化开展公益理发、写春联送祝福等活动，有效拉近了社区、居民与物业之间的距离，增强了双向沟通。

协同治理

从“各管一摊”到“合力攻坚”

在三方协同架构中，每月联席会议、每季度联合督查，让社区、业委会、物业三方同向发力。业委会深耕民生实事，今

