



父爱如山 端午安康

尧帝酱酒·2026为您专属定制
特惠365元 限量臻藏

购买两瓶酒 赠价值百元的太阳城桑葚汁一箱

山东日照尧王酒业集团有限公司

预约热线 400-800 2099 0633-822 3058

以“如我在办”主题实践活动为牵引,把一件件“民生小事”当作“政治大事”来办,把一个个“服务痛点”变为“便民亮点”——

车管为民 服务随行

全媒体记者 费洪芹 通讯员 肖峰



阅读提示——

民生无小事,枝叶总关情。车驾管服务一头连着平安出行,一头连着万家灯火,是贴近群众、服务群众的重要窗口。今年以来,日照公安交警部门以“如我在办”主题实践活动为牵引,从换位体验找堵点到登门帮办送服务,从开门纳谏集民智到标杆引领树品牌,把一件件“民

生小事”当作“政治大事”来办,把一个个“服务痛点”变为“便民亮点”。

“以前总觉得流程已经很顺畅,亲身以群众身份办一次业务,才发现还有不少细节可以再优化。”近日,日照市公安局交通管理支队车辆和驾驶人管理大队民警秦秀莉,在换位体验驾驶证补换领业务后,写下深刻感悟并提出优化指引标识、细化服务流程的整改建议。

这一细微举动,既是日照车驾管民警打破“管理者思

维”、践行“如我在办”主题实践活动的生动注脚,更是全市公安交警部门以“绣花功夫”深耕民生服务、用实干担当回应群众期盼的真实缩影。

民之所需,政之所向;民之所忧,我必解之。从适老化专属服务到基层一线“小举措、大温暖”,日照公安交警部门用“绣花功夫”雕琢服务细节,用实干担当践行初心使命,让“易车管”“心服务”可感可及,让“日守护 照安澜”落地生根。



精准扎实做好车驾管工作每个事项、每个环节

换位体验查堵点

“‘如我在办’的核心,就是把群众的事当成自己的事,站在群众的角度‘主动办、暖心办、高效办’,大力实施‘服务臻善’提升行动。”日照市公安局交通管理支队车辆和驾驶人管理大队大队长方一语道破主题实践活动的核心要义。

自“如我在办”主题实践活动全面启动以

来,全市车驾管系统全体民警辅警主动换位思考,以普通办事群众的身份沉浸式体验排队等候、咨询引导、材料提交、牌证领取全流程,真正把群众的“急难愁盼”记在心上,把服务的“堵点难点”抓在手上。

为确保活动实效,交管支队立足实际、细化举措,明确硬性标准:每位民警辅警在完成换位体

验后,必须梳理至少2条具体可整改问题,同步提出至少2条针对性强、可操作、能见效的改进举措,真正实现“人人有体验、个个有反思、件件有落实、事事有回音”。

截至目前,全市车驾管系统累计开展“如我在办”换位体验180余人次,围绕办事流程、等候时长、服务态度、办事难度四大核心维度,精准排查梳理各类问题27条,逐一建立问题台账、明确整改时限、压实整改责任,为后续靶向整改、闭环提升筑牢坚实基础,让服务优化更贴心、更具实效。

开门纳谏聚良策

群众需求是整改的方向,群众建议是提升的动力。

今年以来,日照公安交警部门主动敞开言路、广纳民智,精心构建“线下意见箱+线上留言区+政务服务热线”三维立体诉求收集体系,安排专人每日汇总、分类处置群众意见建议,建立“接收—登记—分流—办理—反馈”全流程闭环机制,明确各环节责任

主体、办理时限,全程跟踪督办,确保群众反映的每一个问题、提出的每一条建议都“有人接、有人办、有回音、有落实”,让群众的“心声”真正成为服务优化的“风向标”。

同时,车驾管大队主动下沉服务重心,摒弃“坐等诉求”的被动模式,组织民警辅警深入运输企业、驾校、机动车检测机构、机动车登记服务站等重点场

所,与企业负责人、驾校学员、办事群众面对面交流、心贴心倾听,实打实问需,耐心询问群众在办理车驾管业务中的难点、堵点、痛点问题,细致记录企业、群众对办理流程、服务态度、便捷度等方面的意见建议。紧扣“高效办成一件事”改革纵深推进要求,针对梳理汇总的各类诉求,分类施策、靶向发力,快速推出“主动办”“高效办”“暖心办”便民举措,推进深化电子委托书、档案电子化、线上预约办等便捷服务,减少群众现场排队等候时间、减少纸质材料提交,真正实现“民有所呼、我有所应,民有所需、我有所为”,让“数据多跑路、群众少跑腿”成为车驾管服务的常态。



服务专员上门服务

标杆引领树品牌

为推动“如我在办”主题实践活动走深走实、常态长效,破解服务提升瓶颈,凝聚队伍奋进力量,自4月份起,日照市公安局交通管理支队以评先树优为重要抓手,严格结合车驾管“五员”管理规范,常态化开展“如我在办服务标兵”“党员示范岗”“团员先锋岗”评选活动,择优评选服务优质、作风优良、

群众认可度高的先进个人和岗位典型,创新实行“送奖上岗”机制,让先进者有荣誉、有激励,让全体民警辅警学有榜样、做有示范、赶有目标,推动形成“人人讲服务、事事求实效”的良好工作格局。

同时,坚持“以点带面、示范引领”,叫响党员“亮身份、做示范,把群众难事当家事”、团员“展

青春、显担当,做车管为民贴心助手”的鲜明口号,引导全体民警辅警以先进典型为标杆,立足自身岗位职责、担当作为,聚焦群众办事过程中的细微需求,持续优化服务举措、提升服务品质,着力打造“易车管·心服务”特色服务品牌,让品牌效应成为服务提质的“催化剂”。

如今,“如我在办”理念已深度融入车驾管每一项工作、每一个环节,有效推动车驾管服务从“规范办”向“贴心办”转变,从“能办成”向“办得好”升级,让为民服务的初心贯穿始终,让群众感受到实实在在的服务温度与效率提升。



落实“新单上户一件事”改革

登门帮办暖银发

为切实解决高龄驾驶人出行办事难、线上操作难等问题,日照市公安局交通管理支队依托“如我在办”主题实践活动,联动邮政部门推出“三力测试”登门帮办模式,自6月1日起正式上线试运行,切实打通车驾管便民服务“最后一公里”。

根据《机动车驾驶证申领和使用规定》(公安部令第172号)相关要求,高龄驾驶人办理相关车驾管业务,需按规定开展记忆力、判断力、反应力能力测试(简称“三力测试”)。本次登门帮办服务严格对标规范标准,精准覆盖四类高频业务场景。

适用业务范围具体包括:年龄在60周岁以上、70周岁以下,申请普通三轮摩托车(D)、普通二轮

摩托车(E)准驾车型的申请人;年龄在70周岁以上,申请小型汽车(C1)、小型自动挡汽车(C2)、残疾人专用小型自动挡载客汽车(C5)、轻便摩托车(F)准驾车型的申请人。年龄在70周岁以上,办理驾驶证期满换证、转入换证、外籍换证业务的驾驶人;年龄在70周岁以上的机动车驾驶人办理审验业务。年龄在70周岁以上,申请恢复驾驶资格的驾驶人(因未提交身体条件证明被注销驾驶证申请恢复的除外)。年龄在63周岁以上,申请继续驾驶大型客车、重型牵引挂车、城市公交车、中型客车、大型货车、轮式专用机械车、无轨电车和有轨电车的驾驶人,在年满63周岁前一年内向车管部门申

请延长原准驾车型驾驶资格期限。

此前,日照市公安局交通管理支队已将“三力测试”业务下放至各区县,实现群众就近可办。为进一步提升服务质效、延伸服务触角,支队依托公安部交管局与中国邮政战略合作机制,深化警邮联动协作,整合邮政上门服务资源,打造车驾管服务“移动窗口”,配套落实业务“云端监管”模式,正式推出“三力测试”登门帮办服务,实现高龄驾驶人足不出户办业务。

据悉,“三力测试”预约登门帮办服务于6月1日率先在日照主城区试运行。后续,支队将根据试运行情况,持续优化业务流程,完善服务体系,夯实系统保障,待服务模式成熟、运行稳定后,逐步在全市各区县全面推广,让全市高龄驾驶人共享便民改革红利。



高龄驾驶人“三力测试”模拟

立足细微办实事

“非营运小型私家车登记10年内,需在第6年和第10年上线检测两次,其余周期均可通过‘交管12123’线上申领免检标志,插在证里,随时能看,不懂就扫码。”民警徐霞的贴心叮嘱,让群众倍感温暖。

在五莲县公安局交警大队车驾管大厅,针对中老年人看不懂业务指南、车主记不清年检时间、老年考生面对“三力测试”紧张等“小麻烦”,当地交警部门深耕细作、精准发力,推出三项暖心“小举措”,把冷冰冰的流程,变成暖乎乎的服务。

一张随身卡,让年检不再忘。针对中老年车主记

不清年检周期、算不准审验时间,且不熟悉网上查询流程的痛点,五莲车管创新推出“车易检”便利提示卡,卡片小巧便携、信息清晰,明确标注年检时间、办理方式,附带办事流程二维码和咨询电话,工作人员在办理业务时顺手插入行驶证副页,让群众随时可看、不懂可问,简单一招破解“年检难记”痛点。

一处助考区,让老人不慌张。针对需要“三力测试”的老年群众,面对“三力测试”时操作不熟练、心里发怵的问题,五莲车管专门在考场旁辟出“银龄助考区”,配备与正式考场一致的设备,供老年考生免费练习、不限次数,还配有导办员手把手教学。

“大叔,先轻轻握住鼠标,看着屏幕慢慢来……”导办员的耐心引导,帮助众多老年群众熟悉操作,缓解紧张,大幅提升考试通过率。

一段视频课,让操作不犯难。针对中老年群体看不懂业务指南、不敢操作线上办事流程的困扰,五莲车管打破传统宣传模式,将“说明书”换成“大白话”视频课,推出“云视窗”视频引导服务,工作人员亲自出镜,用“点这里”“输那个号”的通俗表述,讲解补换证、申领免检标志等高频业务;同时制作适老版本,放大关键画面、放慢讲解节奏,让中老年群众看得懂、会操作、能办好。

“群众皱眉头的地方,就是服务落脚的地方。”五莲县公安局交警大队车驾管中队中队长柳卫伟表示,“办事群众的舒心与认可,就是对‘如我在办’这份用心最好的回应。”

(本版图片均为资料照片)

记者手记

民生福祉,藏于细微琐事。一个个来自全市公安交管一线的不同场景,给我最大的感触是,真正惠民的服务从无花架子、或不必大投入。一个低成本的便民小举措,直击群众办理车驾管业务的痛点难点,用细微改变化解办事烦恼。

何为“如我在办”?这简单四字背后,是思维模式的深刻转变。跳出管理者视角,切换为办事群众身份,切身感受办事流程的繁琐、等候过程的焦虑、遭遇难题的无助……也正是秉持这样的服务理念,日照公安交警部门以细节雕琢服务品质,以务实举措兑现为民承诺,稳步推动车驾管服务提质、升级、增效,让每一位前来办理业务的群众,告别繁琐困扰,畅享便捷服务。