

依托扎实举措，山海天——全链条护航让“放心游”成最美风景

全媒体记者 刘玮玮

五月的山海天，海风轻柔，游人如织。沙滩上，孩子们追逐浪花；木栈道上，情侣们驻足拍照；民宿小院里，三五好友品茶闲聊。刚刚过去的“五一”假期，日照山海天旅游度假区交出了一份亮眼答卷：全区2000余家精品民宿累计接待入住游客13.6万人次，实现营业收入超2000万元，4月30日至5月3日核心高峰期，民宿入住率近100%，不少热门民宿提前一个月就被预订一空。

数据的背后，是山海天旅游服务保障从“被动应对”向“主动护航”的深刻治理变革。以全链条精准管控为抓手，山海天用扎实举措，交出了“旅游旺季如何让游客放心游”的亮眼答卷。

事前织网

把规矩立在“纠纷发生前”

旅游旺季的消费投诉，曾是许多滨海景区的“老大难”。山海天的破题之道，是不等投诉上门，把防线前移。

市场监管局构建了“综合培训+专题培训+上门普法”三位一体的预防体系。去年以来，累计培训经营业户8600余人次。同时，市场监管的事中监管也在精准发力。针对“短斤少两”，在市场、码头设置公平秤10台，检定电子秤1800余

台；针对食品安全，对“无堂食外卖、被投诉举报户”实施全覆盖检查，抽检海鲜、网络餐饮110批次；针对价格欺诈、虚假宣传第一时间查办。每一项行动都指向游客反映最强烈、最痛点的领域。

更关键的是制度创新。餐前价格确认制度让游客“明明白白消费”；消费投诉就近公示制度让“谁被投诉”一目了然；先行赔付制度则给游客吃了一颗“定心丸”。

正是这张“事前织就的网”，让游客敢消费、愿消费，也为假日市场的火爆奠定了信任基础。

事中守护

多股力量拧成“安全绳”

如果说事前预防让游客“放心下单”，那么事中的现场守护则让游客“安心游玩”。

5月1日上午，山海天公安分局60余名民辅警整装出发，启动“有我在·安心游”大巡防。机关警力全部下沉，在景区入口、网红打卡点实行“定人、定岗、定责”。阳光海岸交警巡逻队成为假日里的一道风景：5天出动60人次，找回走失儿童、老人16人，紧急救助23起，每人日均步数超过20000步。

5月4日上午，一名3岁小女孩在沙滩上哭着找妈妈，巡逻队员不到10分钟就帮她母女重逢。“景区里随处都能看到警察，带着孩子游玩特别踏实！”游客张女士的感慨，道出了安全感的分量。

交通安全同样经受了考验。交管山海天大队采取“定点值守+动态巡逻”，重点围绕沿海观光大道、景区出入口疏导分流。5月3日上午，一名河南游客8岁的孩子突发腹痛呕吐，辅警谭皓文驾驶警车开道护送，原本十多分钟的路程仅用4分钟抵达医院，随后又护航转院至市人民医院北院区。“多亏交警同志，为孩子救治争取了宝贵时间！”孩子家属感激地说。

与此同时，450名“文明双向共建”志愿者，则用另一种方式守护着城市的形象。从停车场出入口的车辆引导，到景区步道的环境维护，再到耐心解答问路咨询，志愿者厉艳每天要把“就在前边，左拐就看见了”说上几百遍。“第一次来山海天，志愿者特别热情，这座城市让人觉得特别温暖！”淄博游客李女士为他们点赞。他们以细致服务筑牢事中守护防线，和其他守护力量一道，共同撑起了山海天“安心游”的坚实屏障。

事后兜底

全链条管控催生“放心品牌”

不少人会有这样的疑问：严格的监管会不会制约旅游业态的发展？山海天用实

山海天加强伏季休渔渔船管理工作

全媒体记者 王美莹 报道

眼下，黄渤海进入伏季休渔期，山海天旅游度假区紧扣伏季休渔工作要求，严格规范渔船停泊、渔港管理、执法监管等各项举措，抓实抓细休渔期渔船全流程管理，全力守护海洋渔业生态资源，维护良好渔业生产秩序。

伏季休渔是养护海洋鱼虾繁育、恢复渔业资源的关键举措，事关渔业长远发展和渔民切身利益。全区严格落实“船进港、网入库、人上岸、港规范”管控标准，所有休渔渔船依规集中停靠、定点停泊，有序完成归港休整、渔具收纳等工作。依托“鲁渔通”小程序，精准做好渔船船位登记、信息核查、转港审批等工作，从规范渔船进出港报备流程，实现渔船动态精准管控，织密海上休渔管控网络。

借助新修订《中华人民共和国渔业法》施行契机，山海天持续强化多部门联合巡查管控，坚持以零容忍态度严厉打击非法捕捞、违规作业等各类涉渔违法行为，从严整治行业突出问题，全力营造规范有序的渔业发展环境。

同时，山海天同步做好渔民安全教育、技能培训和渔港安全隐患排查，常态化落实值班值守与应急处置机制，抓实渔船安全管理、风险防范等重点工作，在严管严控中守牢海上安全底线。

山海天部署乡村医疗卫生服务能力提升重点任务

全媒体记者 王美莹 报道

5月9日，山海天旅游度假区召开乡村医疗卫生服务能力提升三年行动推进会议，深入学习贯彻习近平总书记关于健康中国建设的重要论述，落实省市工作要求，总结前期成效，分析现存问题，部署收官阶段重点任务。

会议采用“现场调研+集中开会”形式开展。与会人员先后实地调研小洼村、陶家村、泉子沟村及王家滩二村卫生室，详细了解乡村医疗卫生服务体系建设与运行情况。随后召开的座谈会上，该区社会事业局汇报三年行动整体推进情况，各街道汇报2026年卫生室改造提升进展。

会议指出，2026年是“十五五”开局与三年行动收官叠加的关键之年，必须聚焦重点、攻坚克难。要加快卫生室改造提升，严把验收关口；推动“一室一品”发展，做强中医特色与医联体合作；实施村医全员轮训，吸引本土青年返乡从医；压实各级责任，强化经费保障，推动乡村医疗卫生服务从“有”向“优”跨越，切实增强群众健康获得感。

山海天

举办职工心理健康巡讲

全媒体记者 王美莹 报道

为提升职工心理与健康防护意识，近日，山海天总工会联合区社会事业局在青岛路社区举办“工会送温暖 健康伴我行”职工心理健康巡讲暨义诊活动。

活动现场，一场以“科学减压 轻松前行”为主题的心理健康讲座率先开讲。主讲人王同运立足职工日常工作与生活场景，用通俗的语言、鲜活的案例，深入解读了职场压力来源、情绪自我识别、工作与家庭平衡、负面情绪疏导等核心内容。讲座结束后，健康义诊与暖心物资发放活动同步开展。医护团队在现场为职工提供中医把脉、血压测量、血糖检测等服务，解答健康疑问并给出指导；工作人员为职工发放居家锻炼器材包、除“四害”用品，传递工会关怀。

此次活动是山海天总工会关爱职工的重要举措，以“心理赋能+健康服务”模式，为职工身心健康护航，助力构建健康和谐的工作生活环境。

全媒体记者 王美莹 通讯员 卢芳 报道

医疗机构是守护人民群众生命健康的重要阵地，其准入审批直接关系到医疗资源配置、服务质量安全与群众就医获得感。山海天行政审批服务局以相关法律法规为遵循，通过严格标准审核、优化服务提质、强化协同共治，全力筑牢医疗行业准入“第一道防线”，以高效审批赋能区域医疗健康事业高质量发展。

从严审核，筑牢准入安全底线。该局严格对照医疗机构设置规划与基本标准，对申请单位开展全维度审查把关，从源头守住医疗安全底线。在材料审核环节，逐项核查设置申请书、人员资质等核心资料，坚决杜绝不符合条件人员担任医疗机构负责人；在现场勘验环节，组织专业人员实地核查诊疗场所、设备配置、消毒隔离等关键环节，确保硬件设施与服务能力完全匹配申报要求，有效防范无证行医、违规执业等风险，切实守护群众就医安全。

改革创新，提升审批服务效能。聚焦群众和企业办事堵点难点，该局持续深化“放管服”改革，推动审批服务从“繁琐办理”向“高效便捷”转变。通过整合执业登记、放射诊疗许可等关联事项，打破部门壁垒、精简重复材料，减少申请人跑动次数；优化审批流程、推行并联审查，大幅压缩办理时限；依托数据共享平台推行“无证明办事”，取消可核验证明材料，实现“数据多跑路、群众少跑腿”；建立容缺受理机制，在非核心材料缺失时，可凭承诺先行受理，兼顾审批效率与合规要求，切实为医疗机构开办减负增效。

协同联动，构建闭环管理体系。坚持审批与监管并重，该局打造“审批把关、监管跟进、闭环管理”的全链条工作体系。审批通过后，及时将医疗机构信息推送至监管部门，为日常监督、年度校验等工作提供支撑；对监管中发现的违规执业、超范围诊疗等问题，依法依规处理并同步反馈至审批环节，形成双向联动、齐抓共管的工作合力。同时，结合区域卫生发展规划，科学调控医疗机构布局，引导医疗资源向基层和薄弱领域倾斜，构建布局合理、层次分明、功能完善的医疗服务体系，更好满足群众多样化就医需求。

下一步，山海天行政审批服务局将继续坚守法治底线，持续深化审批制度改革，不断优化审批服务流程，提升审批专业化、规范化、便捷化水平，既守好医疗行业准入“安全门”，又打通便民利企“快车道”，为推动区域医疗健康事业高质量发展、守护人民群众生命健康贡献审批力量。

深化移风易俗 倡树文明新风

山海天开展移风易俗主题宣传活动

全媒体记者 王美莹 通讯员 刘树豪 报道

5月10日，山海天旅游度假区阳光海岸景区人头攒动、暖意融融，一场以移风易俗为主题的宣传活动在这里火热开展。不同于传统宣传模式，本次活动以群众喜闻乐见的有奖问答为核心，将文明理念融入滨海美景，让现场市民、游客在轻松互动中学习文明知识，感受新风力量，推动移风易俗理念深入人心。

“请问，移风易俗中倡导的‘婚事新办’有哪些内容？”活动现场，工作人员的问题刚落，人群中就有市民主动举手抢答：“不搞大操大办、抵制高价彩礼，简约文明就好！”“答对啦！”伴随着工作人员的赞许，一束鲜艳的鲜花被送到抢答者手中，现场随即响起阵阵掌声。

活动现场，互动式有奖问答吸引游客踊跃参与，大家有序抽取题目，积极思考作答。题目紧紧围绕移风易俗核心，涵盖“抵制高价彩礼”“反对铺张浪费”“远离封建迷信”等与群众生活息息相关的主题，既有知识性，又具实用性，打破了“被动灌输”的宣传模式，让大家在主动参与中加深对移风易俗政策的理解。

除了有奖问答，现场还创新设置了“文明新风”主题打卡点，成为景区内一道独特的风景线。不少市民、游客在打卡点前驻足，与文明标语、滨海美景同框拍照，随后通过朋友圈、短视频等社交媒体分享，用镜头传递文明理念，让移风易俗宣传走出现场、走向更广



范围。据现场工作人员介绍，本次活动通过线上线下同步发力，有效扩大了宣传覆盖面，实现了“一次活动、多重传

播”。下一步，山海天将持续创新宣传形式，拓宽宣传渠道，常态化开展移风易俗主题宣传活动，将文明理念融入文旅发展、旅游服务的各个环节，引导广

大市民、游客自觉践行文明新风，让移风易俗之风吹遍山海大地，让新时代文明之花与滨海美景交相辉映。

山海天持续推进乡村人居环境整治——

绘就乡村新画卷

全媒体记者 王美莹 刘彦美

人居环境提质升级，和美乡村款款而来。连日来，山海天旅游度假区扎实推进乡村人居环境整治提升行动，肖家村、李家台村立足自身实际，分别从村容风貌整治、基础设施完善、精细化网格管护、景观配套升级等方面精准发力，外修村容颜值、内补设施短板，以实打实的举措清街巷、优环境、提品位，既擦亮乡村生态底色，又厚植文旅发展底蕴，一幅幅整洁优美、宜居宜业宜游的乡村新画卷正徐徐铺展。

内外兼修焕新颜

走进肖家村，一幅清新雅致的乡村画卷徐徐展开，高颜值的村容村貌让人眼前一亮。

色彩明快的彩虹路贯穿村落，路面宽阔平整；道路两旁绿意盎然，芍药花开绚烂多姿，杏树枝繁叶茂，错落有致的绿植

铺展出满眼生机，将村落装点得清新雅致。

村容村貌的华丽蜕变，源于肖家村实打实开展的人居环境整治行动。“村里升级改造了民宿，要想好好接待游客，就得把村子里里外外收拾干净！”村党支部书记安玉蕾坦言，此前村里部分角落杂草丛生，村民家门口随意堆放柴火、杂物，不仅杂乱无序，更影响村容村貌。针对这些问题，村里集中发力，全面清理杂草、规范各类乱堆乱放的杂物，条条街巷焕然一新，村庄颜值大幅提升。

既扮靓“面子”，更筑牢“里子”，肖家村在人居环境整治中坚持内外兼修。近期，村里同步推进硬件设施升级改造，村内排水沟渠改造已接近尾声。施工人员正抓紧清理修缮遗留的建筑垃圾，抢抓工期，赶在雨季来临前，全面完善村内排水系统。这一举措，切实保障村民日常出行与生活安全，也为前来游玩的游客打造了更舒心、更安心的乡村旅游环境。

从规整街巷、清理杂物，到修缮沟

渠、完善设施，一系列务实举措让肖家村人居环境实现全方位升级。如今的肖家村，既扮靓了乡村颜值，又补齐了设施短板，宜居宜业宜游的乡村新面貌逐步形成，实实在在提升了村民的生活幸福感，也让乡村旅游更具吸引力，为乡村振兴注入了强劲动力。

网格管护净街巷

依山傍海揽风光，精管细治焕新颜。走进李家台村，清新雅致的村容与山海景致相融相生，移步皆是舒心美景。

村落地理位置得天独厚，主街西倚秀美卧龙山，东接人气十足的李家台赶海园，山海相拥，区位优势。主街两旁商铺林立，特色渔家菜馆、滨海风情民宿、渔家饰品小店等错落排布，各式装饰透着浓郁渔村烟火气，文旅氛围格外浓厚。村内提档升级的民宿均为规整的二层小楼，外观清新雅致，墙面上的精美手绘壁画点缀其间，为古朴渔村平添几分文艺韵味。



山海天：『审管联动』筑牢医疗安全防线