



山东日照尧王集团
山东日照尧王酒业集团有限公司
联系电话：0633-8223058

深耕涉海金融 赋能港产发展

——岚山农商银行助力临港产业提质增效

全媒体记者 张守霞
通讯员 王小萌

近年来，岚山农商银行认真贯彻落实日照市“项目提升年”及岚山区委、区政府相关工作部署，以助力地方经济和临港产业发展为己任，深度融入港产城融合发展大局，主动担当作为，为扎实做好“强港、兴业、活城”大文章提供有力金融支撑。

深耕港产城融合

以实干赋能高质量发展

岚山农商银行始终将助力港产城高质量发展作为全行核心工作重点，制定《岚山农商银行“港产城融合贷”供应链金融服务方案》，积极对接山东钢铁、日照钢铁、岚山港等核心企业，精准获取其上下游企业清单，对清单企业开展“一企业一方案”走访对接，全面了解企业经营状况和金融服务需求，助推全区重点产业集群链强链。针对企业需求，及时为企业定制专属服务方案，在授信政策、利率定价等方面积极争取倾斜支持，切实为企业纾困解难。截至2025年末，累计走访对接核心企业95户，走访对接率达100%，成功支持企业36户，提供信贷资金支持7.49亿元。

为进一步深化港产城融合金融服务，与日照港集团岚山港务有限公司进行对接，推动双方建立战略协同机制，共同推出“港产城融合贷”专项产品。该产品依托港口供应链数据赋能，采用“1+N”授信模式（1个核心企业，拓展N个上下游客户，每个核心企业结合经营特征、行业特点，匹配相应的固定额度、固定利率和弹性额度、弹性利率），定向服务日照港集团认证的上下游合作企业。在服务效率提升上，优化审批流程，推动建立港产城融合项目“绿色通道”，实行“专人对接、优先审查、快速审批”机制，大幅缩短审批周期，确保贷款快速发放到位。同时，积极推动该模式推广应用至山东钢铁、日照钢铁的上下游合作企业，累计获取1248户上下游企业信息。截至2025年末，累计为357户中小微企业提供信贷资金支持19.13亿元，有效激活了港产城融合发展的金融活力。

聚焦涉海领域

以创新书写金融服务答卷

立足岚山临港临海优势，岚山农商银行将全行信贷投放工作聚焦在现代渔业、海洋装备制造、海洋食品医药产业、海洋港口交通运输业和海上旅游业五大新型现代化产业发展需求上，主动探索涉海金融服务新模式、新产品，推出涉海金融产品10余种，累计推动发放涉海贷款超50亿元。其中，2025年推出的“海洋牧场贷”专属信贷产品，凭借创新性和实用性，荣获2025年度省级涉海金融服务产品创新奖。

针对不同涉海行业的痛点难点，推出个性化金融服务举措。在海水捕捞行业，创新推出“一户一策”综合金融服务方案，首创“船舶抵押+信用增信”贷款模式，在传统渔船抵押贷款基础上，主动引入省农担公司政策进行增信，构建“银行+担保”风险共担体系，有效对冲了自然灾害和意外事故带来的信贷风险，同时积极争取政策支持，将贷款成数从评估价值

的70%最高提升至100%，切实解决了渔民融资瓶颈。在海洋牧场建设领域，积极探索资产盘活路径，推动将海域使用权纳入合格抵押物范围，有效盘活了涉海经营主体的资产活力。在水产批发行业，主动联合辖内各大水产品批发市场管理方，基于商户的经营年限、摊位规模、市场口碑、日常流水等非财务信息，建立“诚信档案”，推出纯信用、免抵押的流动资金贷款，最快可实现“T+0”放款，极大提升了商户融资效率。在水产品加工行业，结合企业购买高端加工设备的需求，主动优化授信政策，将授信期限延长至3—5年，有效缓解企业成本一次性投入压力；针对拥有专利技术的科技型加工企业，推行“知识产权”质押融资模式，以企业专利权、商标权等知识产权作为质押，成功破解了科技企业“轻资产”融资困境。在海洋文旅行业，定向支持政府主导的重点旅游项目，积极对接多岛海旅游项目、夜泊酒店项目等，提供精准金融支持；针对个体经营的民宿装修、扩建、升级需求，推出期限最长5年的中长期经营贷款，并创新接受景区未来经营收益权作为辅助担保措施，切实助力海洋文旅产业提质升级。截至2025年末，全行发放“海洋牧场贷”651户、金额8.96亿元。产品投放以来，累计带动海洋产业投资13.44亿元，同时通过减费让利、政策贴息等举措，为客户节省融资成本超600万元，用金融力量助力岚山海洋经济高质量发展。

坚守为民初心

以温情做实民生服务工作



寻找最美春天

春日寻趣农乐园 邮储温情润人心

全媒体记者 吴昊 报道

随着春季消费市场持续升温，“春日经济”成为拉动消费、增进民生幸福感的重要抓手。为紧扣时节特色，深化客户服务内涵，打破传统金融服务的单一模式，近日，邮储银行日照市分行精心策划，邀请本行女性客户走进海世界农乐园，开启一场集自然观光、农科探秘于一体的春日专属体验活动，让客户在踏青赏景中感受春日生机，在互动交流中体会银行的暖心服务，为春日经济增添金融温情。

建设银行日照分行

践行责任担当 传递民生温度

全媒体记者 田文俊

“以前觉得银行的事离我们很远，现在他们跑到码头上，手把手教我用手机银行转账、结算，太方便了！”近日，在岚山区多岛海渔港码头，建行日照分行岚山支行的青年志愿者们在码头，用朴实接地气的大白话为渔民们讲解金融知识，赢得渔民们连连称赞。

这一幕，正是建行日照分行“深耕金融服务 传递民生温度”的生动写照。今年以来，该行聚焦群众金融需求，统筹推进系列服务举措，通过岗位提质、场景延伸、精准帮扶，将优质金融服务送到群众身边、融入生产生活，以专业与温情守护民生福祉，助力地方经济高质量发展，赢得社会各界广泛认可。

“您好，这是不宜流通人民币的兑换标准，您了解一下。”周末的文登路商业步行街，东城支行的志愿者们挨家挨户为商户讲解金融知识。同样的场景也出现在东港区海曲路附近的商户身边——志愿者们利用闲暇时间，面对面讲解拒收现金相关法律法规，开展反诈防风险提示。

聚焦群众急难愁盼，该行打破厅堂服务边界，将金融服务延伸至田间地头、商圈社区，服务群众零距离——海曲支行依托“劳动者港湾”，为环卫工人、快递小哥提供暖心休憩、热水供应等便民服务，并走进社区开展金融知识宣传、环境整治等公益活动，累计服务群众百余人次；菏泽路支行打造“厅堂+户外+线上”立体化宣传矩阵，将专业术语转化为通俗表达，开展风险排查，筑牢金融安全防线；昭阳路支行聚焦中老年等易受侵害群体，深入人流密集场所，普及反洗钱、反假币、防诈骗知识，同步宣传普惠金融产品，切实解决群众融资难题。

“这面锦旗，你们一定得收下！”在菏泽路支行营业大厅，朱女士的家属紧紧握着工作人员的手。原来，朱女士系无民事行为能力客户，家属急需办理基金赎回业务时前往求助。支行了解情况后，在严守合规底线的前提下，迅速开启绿色通道，高效完成办理，及时缓解了客户资金紧缺的情况。

同样温暖的一幕发生在铁路支行。近日，工作人员发现路边一位老太太摔倒在地，立即冲上前去搀扶，将老人接到“劳动者港湾”休息，递上热水，细心安抚情绪，直到老人身体无碍后才放心让其离开。

在城区支行，客户经理马艺铭的“服务账本”让人印象深刻：对公开户58户、社保卡发卡220张、代发工资259户。这组数据的背后，是他多次放弃休息时间、上门走访的辛勤付出。为某大型连锁超市量身定制金融服务方案时，马艺铭

发现超市员工工作时间特殊，到网点办理业务困难。他利用下班时间和周末，加班加点上门服务。正是这种“螺丝钉”精神，让他攻克了一个个服务难题，用实干书写了金融为民的青春答卷。

从码头渔港到商圈社区，从特事特办到暖心善举，建行日照分行将“金融为民”的初心转化为一项项看得见、摸得着的服务实效。通过开展先进案例征集、业务技能比拼、服务创新建议等系列活动，营造了比学赶超的良好氛围，员工立足本职工作主动思考，围绕流程优化、服务提质提出多项创新建议，将便捷服务融入每一个环节。

未来，建行日照分行将持续深化金融服务内涵，把优质服务融入日常、化作常态，不断优化服务举措，延伸服务触角，以更专业的金融产品、更贴心的服务体验，守护群众“钱袋子”，为地方经济发展与民生保障注入坚实建行力量。



山东日照尧王集团
山东日照尧王酒业集团有限公司
联系电话：0633-8223058

浦发银行日照分行 举行应急综合演练

全媒体记者 张守霞 报道

本报讯 近日，浦发银行日照分行组织全员开展消防应急火灾疏散与防抢劫综合演练，以实战化演练提升员工应急处置能力，筑牢金融安全防线。

演练前，该行制定详细方案，明确分工、流程及注意事项，组织全员开展专项培训，确保演练实效。消防演练中，模拟银行营业大厅客户乱扔烟头引发火情，现场员工迅速触发报警装置，启动应急预案，各小组协同开展初期灭火、人员疏散、电源切断等工作，指挥员现场讲解消防器材使用及逃生技巧，并组织员工进行实操。

随后开展防抢劫演练，模拟“歹徒”闯入营业大厅索要钱财，柜面员工沉着周旋，暗中报警并锁存现金凭证，大堂经理引导客户疏散，安保人员持防暴器械控制现场，处置规范高效。

演练尾声，指挥员复盘点评，肯定成效并提出优化建议。据悉，浦发银行日照分行始终坚持“安全第一”理念，常态化开展应急演练，完善应急预案，切实守护客户与员工生命财产安全。

齐鲁银行五莲支行

开展特色消保宣教

全媒体记者 黄建玲 报道

本报讯 近期，齐鲁银行日照五莲支行打破传统宣传模式，开展特色消保宣教活动，将趣味体验与实用知识相结合，切实提升公众金融素养，筑牢金融安全防线，践行“有温度的金融服务”理念。

该行以“守好钱袋子，护好幸福家”为主题，举办“金融知识+非遗”特色活动。活动现场，非遗传承人带领客户体验朱锦手作，感受“锦绣之冠”的匠心魅力；活动间隙，该行工作人员开设“金融知识小课堂”，结合真实案例讲解高息理财陷阱识别、个人信息保护等内容，用通俗易懂的语言向参加活动的客户讲解消保常识。客户纷纷表示，这种边做手工边学知识的形式新颖实用，既收获了手作成就感，也增强了安全意识。

同时，该行以“消保宣教+趣味运动会”的形式开展反诈宣传，活动聚焦电信网络诈骗、养老诈骗等突出风险，通过案例剖析、情景模拟、方言讲解等方式，揭露冒充公检法、刷单返利等典型骗局，普及反诈口诀，引导群众保护好个人信息、安装国家反诈中心APP。

据了解，齐鲁银行五莲支行将持续创新宣教形式，推动消保与反诈宣传常态化，融入日常服务全流程，切实守护群众财产安全，共建清朗安全的金融环境。

东港农商银行山海天支行 暖心服务惠民生

全媒体记者 张守霞 报道

本报讯 近日，东港农商银行山海天支行组建金融服务队深入前滩西社区、联动卧龙山街道办事处，聚焦老年群体办卡难题，以温情服务厚植客户信任根基，用实际行动书写农信服务民生的责任担当。

山海天支行主动加强与卧龙山街道办事处的协同联动，依托业主群精准推送、网格员点对点对接等方式，宣传上门办理社保卡、手机银行开通等便民服务举措，提前收集居民业务办理需求，做到服务信息精准触达、居民需求精准掌握。

针对老年群体对智能金融工具不熟悉、不适应的问题，该行工作人员手把手指导居民使用社保卡就医结算、账户查询等功能，详细讲解手机银行转账、理财查询、反诈防范等实用知识，耐心解答居民关于存款利率、贷款政策、金融安全等疑问，切实帮助老年群体跨越“数字鸿沟”，共享金融数字化发展红利。“线上办理业务真方便，谢谢你们。”居民王阿姨对前来指导的工作人员连声道谢。

此次活动，是东港农商银行山海天支行践行普惠金融理念、深化社银协同合作的生动实践。通过深入前滩西社区、联动卧龙山街道办事处，该行不仅将便捷金融服务送到居民家门口，更以温情服务拉近了与社区群众的距离，打通了金融服务与民生需求的衔接通道，提升了辖区居民的满意度、获得感与归属感。

农行城关支行

上门服务解民忧

全媒体记者 付仁俊 通讯员 姚云霞 报道

本报讯 “本是抱着试试看的心来咨询，没想到农行不仅耐心指导，还专门上门服务，真是帮我们解决了天大的难题！”近日，一位家属握着农行日照城关支行工作人员的手激动地说。工作人员全程指导其完成授权手续，顺利为卧床老人激活外省社保卡金融功能，解决了养老金无法支取的燃眉之急。

据悉，该老人祖籍外省，退休后随子女定居日照，因年事已高，长期卧床，外省社保卡金融功能一直未激活。近期养老金发放至卡内，但老人既无法赴外省办理，也难以出门前往本地网点，家人十分焦急，遂前往农行日照城关支行咨询。

了解困难后，支行立即启动特殊群体便民服务机制，梳理流程、核对材料，指导家属完善授权手续，并主动提出上门服务。工作人员携带移动智能终端、身份核验设备等，前往老人家中，轻声安抚情绪，讲解业务，严格完成全流程操作并影像留痕。

返回网点后，工作人员迅速为老人激活社保卡金融功能，成功支取养老金，还现场讲解金融诈骗及反诈知识，留下服务联系卡。家属对农行暖心高效服务连连称赞。

作为国有大行，中国农业银行坚守金融为民初心，聚焦特殊群体需求，优化流程、创新举措，常态化开展上门服务，精准打通金融服务“最后一公里”。

