

在坚守中积蓄发展力量

——青岛银行 2025 年年报观察

□ 全媒体记者 田文俊 张守霞

3月26日，青岛银行发布2025年年报，交出了一份扎根地方、服务实体的亮眼成绩单——

资产总额达8149.60亿元，迈上8000亿新台阶，管理总资产突破万亿；全年实现营业收入145.73亿元，同比增长7.97%；归母净利润51.88亿元，同比增长21.66%；不良贷款率降至0.97%，拨备覆盖率升至292.30%。

这份成绩的背后，不是短期冲刺，而是长期坚守的结果。正如青岛银行董事长景在伦在年报中所说：“坚持做难而正确的事。”这句话，道出了青岛银行在战略上的定力、风险上的韧性，以及未来发展的后劲。

承压前行

交出量质齐升“优答卷”

2025年，青岛银行各项核心指标呈现出“规模稳健、效益提升、质量向好”的良好态势，为2023—2025年三年战略规划圆满收官。

截至2025年末，青岛银行资产总额突破8000亿元，同比增长18.12%；客户存款总额达5028.99亿元，突破5000亿元大关；客户贷款总额3970.08亿元。规模稳步扩大的同时，经营效益持续提升：全年归母净利润同比增长21.66%，加权平均净资产收益率（ROE）达到12.68%，较上年提升1.17个百分点，在已披露2025年业绩的13家上市银行中位居第一梯队。

从三年周期来看，青岛银行归母净利润年复合增长率达18.94%，ROE从8.95%提升至12.68%，实现了从规模增长到质量提升的深刻转变，体现出战略规划

的科学性和执行落地的稳定性。

在行业息差收窄的背景下，青岛银行为何能交出营收利润双增长的亮眼答卷？深入剖析其2025年财报，一条“利息净收入强势托底，非息收入结构优化”的发展路径清晰可见。

资产端，该行不盲目扩张，聚焦优质资产投放，贷款总额稳步增长16.53%；负债端，主动优化存款结构，压降高成本负债，计息负债平均成本率从去年的2.18%降至1.81%。一增一降之间，推动利息净收入同比增长12.11%，达到110.70亿元，为营收增长提供了坚实支撑。

非利息收入方面，青岛银行大力发展交易银行、债券承销、证券托管等轻资本业务，全年实现非利息收入35.03亿元，收入结构更加多元稳健。与此同时，精细化管理的红利加速释放，全年业务及管理费同比下降2.31%至46.08亿元，成本收入比大幅优化3.33个百分点至31.62%，折射出该行数字化转型与精细化管理的深厚内功。这不仅是财务数据的优化，更是管理逻辑的重塑——不再靠“铺摊子”赚钱，而是靠“练内功”增效。

周期波动

筑牢风险防控“护城河”

长期发展，离不开稳健的风险底线。青岛银行在规模和效益同步提升的同时，始终把风险防控放在重要位置，资产质量持续向好。

截至2025年末，青岛银行不良贷款率降至0.97%，较上年下降0.17个百分点，进入历史最好水平；不良贷款余额38.41亿元，较上年末减少0.32亿元。在全国42家A股上市银行中，仅有17家银行不良率低于1%，与全国商业银行

1.50%的平均水平相比，青岛银行优势明显。

从结构上看，次级类、可疑类、损失类贷款占比均较上年有所下降，信贷资产质量进一步提升。拨备覆盖率提高至292.30%，较上年大幅提升50.98个百分点，每1元不良贷款对应近3元的风险准备金，风险抵御能力持续提升。

这份稳健韧性，来自严格的风险管控体系。青岛银行坚持审慎分类标准，严格执行“逾期60天以上贷款全部纳入不良”的管理要求，确保资产质量真实可靠。同时，加快推进“数智风控”建设，将风控关口前移，依托数据平台实现信贷全流程管理，推动风险防控从“被动处置”向“主动预防”转变，从“人防”向“智防”升级。

同质竞争

重塑特色发展“新生态”

亮眼成绩单背后，决定银行长远发展的是差异化竞争能力。青岛银行的发展后劲，正来自摆脱同质化竞争，在对公、零售、金融市场三大板块重塑“新生态”，将金融服务深度嵌入实体经济与居民财富增长。

对公做“深”，夯实发展基本盘——服务“五篇大文章”是国家赋予银行业的时代命题，也是青岛银行差异化竞争的突破口。依托青岛海洋名城禀赋，该行打造“绿金青银”与“青出于蓝”特色品牌，荣膺《南方周末》“金标杆—绿色银行榜”城商行首位。2025年末，绿色贷款余额588.13亿元，同比增长57.47%；蓝色贷款余额227.54亿元，同比增长35.59%，增速均远超全行贷款平均增速。

面对科技金融“硬骨头”，青岛银行

构建“金融+非金”综合服务平台，科技金融贷款增长21.75%。普惠金融领域，通过灵活定价机制深耕实体经济末梢，普惠贷款余额达532.20亿元，较上年增长18.03%。同时积极布局养老金融，卫生健康养老客群增至5823户，同比增长18.74%。

作为山东首家CIPS直参法人银行，青岛银行深度赋能外向型企业，交易银行业务实现突破：跨境人民币结算量突破664亿元，同比增长60.46%；交易银行业务手续费及佣金收入、汇兑收益合计3.60亿元，同比增长31.45%。

零售做“透”，涵养永续动力源——青岛银行以全周期服务激活客户潜力，客群结构持续优化。2025年，金融资产20万元以上中高端客户数量增长10.72%，持有的金融资产占比达86.94%；私人银行客户数增长22.05%，管理资产增长16.25%，增速均位居山东城商行前列。

金融市场做“活”，打开未来增长极——2025年，青岛银行充分发挥多牌照优势，获准开展政府类私募股权基金托管业务，托管规模年内翻倍并突破3000亿元；债务融资工具承销创历史新高，承销支数与服务客户数均居山东省第一，成功发行全国首批科技创新债及山东省首单养老产业债券，巩固区域投行业务领先地位。

道阻且长，行则将至；行而不辍，未来可期。2025年，青岛银行以“规模、效益、质量”协同跃升，为三年战略规划画上圆满句号。站在8000亿资产新起点，该行已正式开启2026—2028年新三年战略规划，坚守长期主义、深耕差异化特色，在行业转型深水处筑牢根基、突围而出，驶向高质量发展的广阔蓝海。

农业银行日照分行 暖心兑换解民忧

□全媒体记者 付仁俊 报道

本报讯 近日，农业银行日照分行营业部发生了一件暖心小事。一位阿姨带来了一沓破损严重的纸币，焦急地询问能否兑换新钞。最终，在该行工作人员的细心处理下，31张破旧百元纸币成功兑换为崭新钞票，切实解决了客户的燃眉之急。

据悉，这些纸币是阿姨多年的积蓄，由于长期存放在地下室，致使受潮发霉严重，她发现后一度以为钱已“作废”。工作人员见状，一边安抚阿姨情绪，一边小心查看纸币情况。在确认纸币破损过甚，无法通过点钞机核实时，该行立刻组织多名工作人员逐张人工甄别、抚平褶皱、核对真伪。经过近一小时的细致处理，确认所有纸币均为真钞，并按按照残损人民币兑换标准，为阿姨兑换了3100元新钞。阿姨双手接过新钞，连连夸赞农行服务贴心周到。

农业银行日照分行始终坚持“以客户为中心”的服务理念，用心解决客户急难愁盼问题，用耐心、细心与暖心守护客户财产安全，让金融服务更有温度，用实际行动践行金融为民的初心使命。

工商银行日照分行

“企业家加油站” 赋能实体经济发展

□全媒体记者 张守霞 报道

本报讯 “企业家加油站”是工商银行倾力打造的重要平台，旨在为企业客户提供全方位个性化服务、深度沟通桥梁及金融创新支持。截至目前，工商银行“企业家加油站”站点已覆盖国内外超600个城市和地区，旗舰型网点“企业家加油站”逾4000家，日照地区已建成12家支行站点。

工商银行日照分行对“企业家加油站”建设制定了详细工作要求，涵盖站点选址建设与平台活动组织，进一步畅通银企沟通渠道。2026年一季度，工商银行日照分行辖内“企业家加油站”累计开展8场活动，内容涵盖踏青出游、趣味采摘、花艺手工等，参与客户160余人，为企业家客户打造金融与非金融一体化服务场景，积极彰显服务实体经济和企业家的责任担当，获得企业家客户一致好评。

2026年，工商银行日照分行将持续推进“企业家加油站”建设，辖内各支行站点将结合地域特色、资源禀赋、时令节气等因素，围绕企业家关注的财富管理、健康康养、公益慈善、文化艺术等方面，依序选取适宜活动主题，并逐步扩大活动覆盖范围。日照分行站点将按一季度“臻享生活”、二季度“慈善研学”、三季度“健康体检”、四季度“财富论坛”的主题序列，组织开展加油站活动。

未来，工商银行日照分行将一如既往地满足客户的需求，加强“企业家加油站”平台建设，提升客户服务体验，以“企业家加油站”平台助力服务实体经济和企业家客户。

东港农商银行河山支行 护好百姓“钱袋子”

□全媒体记者 田文俊 报道

本报讯 “大爷，您看这张纸币的水印，对着光就能看清，这就是辨别假币的小技巧！”近日，在河山大集上，吆喝声、讨价声交织，东港农商银行的宣传摊位前围满了群众。

东港农商银行河山支行近期组织志愿小分队，走进河山大集开展“反假币、防诈骗”主题宣传活动，将金融安全知识送到群众身边，筑牢基层金融安全防线。

活动现场，工作人员悬挂横幅、摆放展板，发放宣传折页，用接地气的方言，向过往群众和商户普及金融知识。针对农村群众现金使用频繁的特点，工作人员现场演示假币识别技巧，结合实物对比讲解人民币防伪特征，告知群众误收假币后的正确处理办法。同时，聚焦老年群体、个体工商户等易受骗人群，结合电信诈骗、虚假投资等典型案例剖析诈骗套路，强调“不轻信、不透露、不转账”的防范要点。不仅如此，工作人员还“一对一”解答群众关于假币识别、账户安全等疑问，获得群众广泛认可。

此次活动的开展，有效提升了群众金融防护意识和能力。

浦发银行日照分行

开展志愿服务活动

□全媒体记者 张守霞 报道

本报讯 近日，浦发银行日照分行组建“浦惠先锋”志愿服务队，深入社区开展志愿服务活动。

“阿姨，凡是说‘保本高息’‘零风险’的理财，一定要多留个心眼！”该行志愿服务队走进东港区石臼街道林海社区，搭建“金融公益服务台”，开展主题宣教活动。针对社区老年居民较多的特点，志愿者结合近期高发的养老诈骗、AI换脸诈骗案例，用日照方言拆解“虚假养老产品推销”“冒充亲属借款”等骗局套路，手把手传授“眼看、手摸、耳听”的反假币技巧，发放金融安全类手册200余份。

活动现场，设置适老服务专区，配备老花镜、放大镜等便民工具，志愿者耐心指导老年客户使用手机银行查询、社保缴费等基础功能，帮助其跨越“数字鸿沟”。针对年轻群体，通过“反诈有奖答题”“陷阱连连看”等趣味互动形式，普及网络诈骗防范、个人信息保护相关知识，累计服务市民超200人次，有效提升了群众的金融风险防范意识。

据了解，浦发银行日照分行将建立志愿服务长效机制，常态化开展金融知识普及、敬老助老、乡村振兴帮扶等活动，以更务实的举措、更暖心的服务，为日照经济社会高质量发展贡献金融力量。

金融反诈宣教 进校园

□全媒体记者 吴昊 报道

为进一步推动金融知识普及教育，提升青少年金融素养，近日，兴业银行日照分行与枣庄路小学联合创建的“兴成长校园金融反诈教育示范基地”正式揭牌成立。

一直以来，兴业银行日照分行始终致力于金融知识普及工作，此次基地的建立是探索寓教于乐宣教模式的新起点。兴业银行日照分行将以该基地为支点，持续开展更加丰富多彩的金融知识进校园活动，不断扩大金融教育的覆盖面和影响力，提升全民金融素养，构建和谐金融环境。



金融活水润沃野 春耕备耕显担当

□ 全媒体记者 付仁俊

春回大地启新程，农耕备耕正当时。当前，日照市已全面进入春耕备耕关键阶段，田间地头处处涌动着生产热潮。作为服务“三农”的金融主力军，邮储银行日照市分行三农金融部主动扛起责任、靠前发力，以精准摸排、平台搭建、高效服务为抓手，将金融“活水”精准滴灌田间地头，切实破解农户春耕备耕资金难题，为全市春耕生产有序推进筑牢坚实金融根基。

精准摸排底数清

筑牢服务根基

为确保金融服务精准对接春耕生产需求，该分行三农金融部提前谋划、主动作为，全面开展全市粮食市场调研摸底工作，系统排查各区县粮食市场规模，精准锁定粮食主产区，重点聚焦农户、农资经营户、粮食收储主体等核心服务对象，构建起“市行统筹、区县联动、网点落实”的三级摸排工作体系。

各层级机构联动发力，组织工作人员深入乡村一线、田间地头、农资门店，与经营主体面对面沟通，全面摸清客户分布、经营规模、产业特点及资金需求，建立完善信贷需求台账，实现“底数清、需求明、服务准”，为后续粮食产业贷款精准投放、高效服务春耕奠定了坚实基础。

搭建平台强对接

提升服务效能

为打通金融服务春耕“最后一公里”，该分行主动加强与市农业农村局沟通协作，深化政银协同联动，依托农业农村部门的政策优势和资源优势，精准获取优质春耕客户名单，高效锁定有资金需求的经营主体，实现客户资源精准对接、服务精准落地。

同步建立春耕金融服务营销地图，明确各区域服务重点、客户分布及营销推进计划，组织客户经理按照地图精准发力，逐户跟踪对接，变“坐等客户”为“主动上门”，确保服务不缺位、不滞后。

同时，深化与省农担公司战略合作，推出春耕专属农担贷款产品，进一步优化担保条件、降低融资成本，有效破解农户“担保难、贷款难”的痛点堵点，为春耕备耕注入强劲金融动力。

金融赋能见实效

护航春耕无忧

一系列精准务实的金融服务举措落地见效，切实解决了群众急难愁盼，赢得了当地农户和经营主体的广泛认可。

莒县果庄镇农资经营户王富海，深耕农资经营与粮食收储行业多年，服务周边上百户种植户，春耕期间因集中备货、仓储设备升级双重需求，出现较大资金缺口，一度陷入焦虑。分行客户经理在春耕走访中及时了解到其困境，第一时间向其推介邮储银行春耕专属农担贷款产品。随后，客户经理上门开展实地尽调，结合其经营实际量身定制贷款方案，全程提供帮办代办服务，简化流程、压缩时限，短短数日便完成全流程审批，290万元贷款顺利到账，及时

缓解了其资金压力。“这笔钱真是及时雨！”拿到贷款的王富海欣喜不已，他表示，资金到位后，已迅速备足各类春耕农资，完成仓储设备升级，切实保障了周边农户的春耕生产需求，也为今年夏粮收购筑牢了基础。

同样受益的还有莒县桑园镇农资经营户葛某，其长期在当地从事农业生产资料销售，服务周边种植户，经营稳定、信誉良好。春耕备耕期间，因集中备货出现短期资金缺口，且用款紧急，通过老客户介绍向邮储银行咨询贷款。该分行快速响应、高效处置，第一时间核实其经营状况和资金需求，简化审批流程，加快放款速度，及时发放经营性贷款，成功解决其燃眉之急，获得客户高度认可。

今后，邮储银行日照市分行三农金融部将持续坚守服务“三农”初心使命，紧扣春耕备耕关键环节，进一步优化金融服务流程，创新信贷产品体系，加大信贷投放力度，持续把优质、高效、便捷的金融服务送到田间地头，以金融赋能春耕生产，守护粮食安全，为日照市乡村振兴和农业高质量发展注入源源不断的邮储力量。

理事单位（排名不分先后）

银行业金融机构：

中国农业发展银行日照分行	中国工商银行日照分行	中国农业银行日照分行	中国银行日照分行	中国建设银行日照分行	交通银行日照分行	中国邮政储蓄银行日照分行	日照银行
兴业银行日照分行	华夏银行日照分行	浦发银行日照分行	中信银行日照分行	招商银行日照分行	中国光大银行日照分行	中国民生银行日照分行	恒丰银行日照分行
平安银行日照分行	省联社日照审计中心	东港农村商业银行	岚山农商银行	山东莒县农村商业银行	五莲农商银行	山东诸城农商银行莒县支行	齐鲁银行日照分行
临商银行日照分行	莱商银行日照分行	济宁银行日照分行	日照农村商业银行	五莲中银富登村镇银行	莒县金谷银行	日照沪农商村镇银行	日照蓝海村镇银行

保险业机构：

中国人民财产保险股份有限公司日照市分公司	中国平安财产保险股份有限公司日照中心支公司	中国太平洋财产保险股份有限公司日照中心支公司
天安财产保险股份有限公司日照中心支公司	中国人寿保险股份有限公司日照分公司	中国太平洋人寿保险股份有限公司日照中心支公司
中国平安人寿保险股份有限公司日照中心支公司	泰康人寿保险有限责任公司山东日照中心支公司	新华人寿保险股份有限公司日照中心支公司

金融周刊

主办单位：日照日报社 国家金融监督管理总局日照监管分局
电话：0633-8779536 邮箱：rzyqb@126.com