



主流日照客户端 日照日报微信



中共日照市委宣传部 日照市文明办

一抹“志愿红” 温暖就医路

——日照市中医医院门诊优化服务擦亮职业品牌

全媒体记者 刘玮玮

在医疗服务的舞台上，总有一些温暖的力量默默绽放，为患者驱散就医途中的阴霾。在日照市中医医院，一支身着红马甲的志愿服务队，正以实际行动诠释着“以患者为中心”的服务理念，成为医院一道亮丽的风景线。

清晨，当第一缕阳光洒进医院门诊大厅，身着红马甲的志愿者们便已穿梭在各个角落。他们有的在自助机旁轻声引导患者操作，有的在导诊台前耐心解答疑问，俯身协助患者使用智能设备。这支由医院行政后勤科室工作人员组建的队伍，日均服务患者超2000人次，精准对接不同群体的就医需求，让每一位患者都能感受到贴心的帮扶。

红马甲队伍组建之初，面临着人员排班的巨大挑战。“每个科室每天安排一至两人，同事之间相互补位、轮流值守。”医院门诊部护士长马莉拿着排班表介绍，上面详细记录着来自各科室的100余名志愿者信息。由于行政后勤人员日常工作繁忙，医院结合各科室工作职责，在不影响本职工作的前提下实行错时排班，最大限度保障志愿服务力量。尽管任务琐碎，大家却始终积极主动、认真负责，因为他们深知患者求医心切、时间宝贵。

上岗前，所有红马甲志愿者均接受系统培训，熟练掌握门诊布局、自助机操作流程，还能根据患者描述快速判断就诊科室。

一位来自三庄镇的老人在大厅中央不知所措，志愿者立即上前询问，全程陪同老人前往第二诊区脾胃病科，直至送到医生面前。“有人领着路，心里一下子就踏实了。”老人连连道谢。



志愿者为市民提供志愿服务

自助机区域是红马甲最集中的地方。“大爷，您把身份证放在这里，帮您取化验单。”面对操作不便的老年患者，志愿者们耐心指引、手把手协助，让智能设备不再成为就医障碍。

在山东省名中医专家张广业的门诊室外，号源每两周开放一次，常常十几分钟便预约一空。过去，门口时常排起长队，秩序较为杂乱；如今，红马甲志愿者驻守一旁，及时向新患者讲解预约规则，现场

秩序井然。顺畅的就诊环境，也让医生诊疗效率大幅提升，一上午能多接诊七八位患者。

在红马甲暖心服务的同时，为进一步解决上班族“上班与看病两难”的现实问题，医院去年推出了“潮汐门诊”服务，将开诊时间提前至7点30分。2月10日清晨7点30分，市中医医院门诊大厅各服务窗口显示屏已全部点亮。在检验科采血窗口，上班族王女士挽起衣袖，短短几

分钟便顺利完成抽血，8点30分准时赶回单位开启一天的工作。这高效便捷的就医体验，让王女士由衷感慨：“对我们赶时间的人来说，这项服务真的太贴心了。”

除了红马甲志愿服务和潮汐门诊，医院还同步推行“门诊行政总值班”制度，每天安排一名行政科室负责人驻点一楼综合服务台，既负责督导服务质量，也随时补位解决突发问题。上周，一位患者因涉及多学科会诊，不慎挂错号、跑错诊室，行政值班人员现场协调调度，仅用十分钟便理顺全部流程。

“行政值班岗扎根一线，很多跨部门堵点都能现场解决，彻底改变了过去让患者来回跑腿的情况。”医院门诊部负责人潘涛说。更重要的是，带班制度向全院传递出清晰信号：提升医疗服务，不只是一线医护的责任，更是全院上下的共同使命。

服务患者无小事，为了全面提升门诊服务质量，医院还开展了“门诊优质服务标兵”季度评比活动。从患者满意度、投诉率、流程规范度、创新服务案例等多维度综合考评。目前已开展3轮评比，获评标兵的诊室门前会悬挂“门诊优质服务标兵”流动红旗。从“要我服务好”到“我要服务好”，一面红旗激活“一池春水”，推动门诊服务氛围愈发温暖和谐。

潮汐门诊提效、红马甲暖心、行政岗值守、服务标兵争优——四项举措同步推行4个多月来，市中医医院就诊满意度持续提升，收到了市民群众的一致好评。晨光中，门诊大厅人潮渐起，红马甲志愿者穿行其间，在自助机旁、排队人群中、诊区之间的转角，他们犹如一抹红霞，总能在患者最需要的时刻，及时出现、温暖相伴。

我市公安交管部门全力保障春节期间道路安全畅通

全媒体记者 滕伟伟 报道

春节是万家团圆的时刻，更是日照公安交管部门最忙碌的时刻。春节期间，交通管理支队的广大民警辅警坚守岗位，履职尽责，用忠诚与担当守护道路安全畅通，让城市年味更添一份安心。

路口守平安，在岗亦是守团圆。大年初二，新市区泰安路与北京路路口车流不息。日照市公安局交通管理支队直属大队迎队迎路中队民警们一早便坚守在岗，疏堵保畅。面对辖区车流量大、人车混行多、商圈停车压力大等实际情况，交管部门启动春运精准勤务，早晚高峰、重点商圈前置警力，优化路口信号灯配时，全力保障通行顺畅。

疏堵保畅通，严查违法护安全。节日期间，市区主干道、高速连接线以及各景区、商圈、庙会周边路段车流持续攀升。一线执勤民警密切配合、科学疏导，清脆的哨音、标准的手势，成为城市道路最安心的风景。全市公安交管部门紧盯车流变化，在做好疏堵保畅的同时，持续严查酒驾、“三超一疲劳”等重点交通违法行为，同步推进事故快处快赔联动，用心守护群众出行平安。

自2月15日以来，全市公安交管部门以岗为家、全天候坚守，不间断开展路面巡逻执勤，全力保障道路通行秩序。同时，通过“大屏、小屏”“大喇叭、小喇叭”密集开展交通安全宣传，联动村干部、网格员、志愿者紧盯重点群体、重点路段，筑牢节日道路交通安全防线。

警灯闪烁万家灯火，坚守一线护一路平安。春节假期，广大公安交警用责任担当，用行动守护团圆，护航全市人民平安祥和过大年。

国家级诊治区域中心 落户市人民医院

全媒体记者 马丹 报道

近日，经国家消化系疾病临床医学研究中心、中华医学会消化病学分会幽门螺杆菌学组联合评审，日照市人民医院消化内科正式获批成为国家医学临床研究中心“幽门螺杆菌规范化诊治区域中心”，这一国家级认证标志着市人民医院在幽门螺杆菌（Hp）规范化诊疗方面获得全国性行业认可，彰显了市人民医院在幽门螺杆菌防治领域的突出贡献，区域影响力与学术地位再上新台阶。

幽门螺杆菌感染是全球最常见的慢性细菌感染之一，幽门螺杆菌寄生于胃黏膜上，可通过口-口、粪-口途径传播，与慢性胃炎、消化性溃疡、胃癌等多种疾病密切相关，被世界卫生组织列为胃癌的一级危险因子。我国Hp感染率高达40%—60%，推进其规范化筛查与治疗，是落实健康中国战略、做好胃癌早防早治、降低胃癌发病率的重要举措。此次区域中心认证，正是对这一核心需求的积极响应，既是对相关医疗机构在推动Hp规范诊疗中扎实工作、持续创新的高度认可，也是推动全国Hp诊疗迈向同质化、高质量发展的重要一步。

市人民医院消化内科长期致力于幽门螺杆菌的诊治及临床研究，在日照市率先开设幽门螺杆菌专病门诊，科室拥有完善的Hp检测平台，涵盖呼气试验、血清学检测、病理学等多种技术手段，目前也是中国幽门螺杆菌分子医学中心协作中心，此次获批区域中心，既是对科室既往工作的充分肯定，也为未来发展注入了新的动力。此次获批既是荣誉，更是沉甸甸的责任。未来，该中心将以此次认证为契机，切实肩负起引领区域Hp规范化诊疗方向、开展基层医师培训、科研创新、教育公众的重任，持续提升诊疗与研究水平，为降低区域Hp感染率及相关疾病负担、筑牢胃癌防控第一道关口、守护区域群众消化道健康贡献更大力量。



守护新春好风景

全媒体记者 滕伟伟 报道

春节期间，市园林环卫集团精细化做好城市环境卫生保洁、园林绿化养护、市政设施运维，为市民群众营造整洁靓丽、优美祥和的节日环境。

该集团全面实行深度保洁模式，系统强化主次干道清扫、背街小巷保洁、垃圾日产日清、公厕精细管护，细致擦亮隔离护栏、果皮箱、垃圾桶等。组织开展对城区、公园、广场、景区、绿地园林树木精细化修剪、枯枝败叶清除、病虫害防治、缺损苗木补植；科学选用耐冬花卉，巧妙设计园艺造型，精心装扮城市主要道路、节点。严格落实24小时值班值守制度，全方位做好廊管沟巡查、人行道板养护、市容秩序维护、污水粪便抽吸、机械设备维保，全力保障城市市政设施正常运行，市容秩序井然有序，用一份“我在岗”的坚守筑牢城市的平安运行保障防线。

图为春节期间，环卫工人在东夷小镇清扫路面。

日照市人民医院医护夫妻的别样团圆——

用“舍”与“守”点亮生命之光

全媒体记者 张笑梅

除夕佳节，万家团圆，当家家户户围坐桌前共享年夜饭、闲话家常时，日照市人民医院的医护夫妻郭长啸与管衍银，却各自奔赴工作岗位开启漫长值守。两人一人坚守急诊分诊第一道防线，一人驻守重症医学科生命关口，从除夕午后到新年清晨，以责任守护一方百姓生命健康，用舍小家为大家的付出，诠释医者的初心与温情。

29岁的郭长啸是急诊科分诊护士，除夕下午5点30分便准时到岗，直至次日早8点，10余个小时的值守里，她的目光始终紧盯往来的患者。急诊分诊是患者就医的第一道关口，容不得半点差错，她需要根据患者的症状、生命体征快速判断病情危重程度，精准分级分流，确保急危重症患者得到优先救治。

“做急诊分诊护士，每天都像在和时间赛跑，和病情博弈，一句话、一次测血压，都可能决定一个人的生死。”郭长啸的话语，道出了这份工作的重量。除夕的急诊室比平日更为忙碌，从2月1日起，急诊科便进入高强度工作状态，晚上7点到12点的就诊高峰，急危重症、醉酒、车祸外伤患者扎堆而来，就诊队伍排起了长龙。她和同事们丝毫不敢松懈，及时上报协调支援、增开接诊岗位，用高效与专业为患者争取每一分救治时间，也曾凭借精准判断，将一位突发主动脉夹层的患者立刻推入抢救室，从死神手中抢回了宝贵的生命。

同在医院坚守的，还有她的丈夫、重症医学科二病区护士管衍银。他的值班时间更早，从除夕下午4点到次日早8点，16个小时的大夜班，他时刻绷紧神经，寸步不离地守护着三位危重症患者。监测生命体征、操作各类医疗仪器、配合医生抢救、照料患者的吃喝拉撒，患者的一切日常都由他一手负责，忙起来时脚不沾地，一顿饭热了又热，最后匆匆扒几口已是常态。

“忙起来连休息一分钟的时间都没有，但这就是我们的工作，必须有这样的责任感。”管衍银坦言。节日的氛围让重症病房里的清醒患者更易感到孤独与低落，他和同事们贴心地为患者换上新的床



管衍银在为重症患者喂服营养液



郭长啸为抢救室的患者测量生命体征

单被罩、做好个人卫生，还播放家属发来的新年视频，用这些细碎的温暖，抚慰着患者心底的思念，让病房多了几分浓浓的

暖意。而这份不辞辛劳的坚守背后，藏着的是夫妻俩对远在临沂姥姥家3岁女儿

深深的牵挂。这个除夕，一家三口分隔两地，成为了彼此心中最柔软的遗憾。郭长啸说，工作时的忙碌让她无暇思念，可下班的第一件事，便是立刻拨通与女儿的视频电话，孩子那句稚嫩“爸爸妈妈你们辛苦了”，总能让她瞬间红了眼眶。“她知道我们在医院工作，还说会在家乖乖听姥姥的话，孩子的懂事，让我既感动又心疼。”管衍银也满心愧疚，女儿正是需要陪伴的年纪，他却不能陪在身边，看她穿上漂亮的新衣服，听她说一句甜甜的新年祝福，可他还是温柔地告诉女儿：“这些叔叔阿姨、爷爷奶奶需要爸爸来照顾，这是我的工作，也是我的责任。”

他们是夫妻，更是并肩作战的战友，虽身处医院不同岗位，难得相见，却有着旁人无法体会的默契与支持。管衍银总会在工作的间隙，默默牵挂着急诊室的妻子，担心她遇到突发情况，一句简单的“病人多不多？”，便是最温暖的惦念；郭长啸也懂丈夫的辛苦与不易，一句“注意安全，保护好自己”，胜过千言万语。

“因为懂得你坚守的意义，所以更支持，一起守护生命，就是我们最特别的浪漫。”郭长啸的话，展现了这对医护夫妻的深情。在他们眼中，除夕夜的坚守，是一场与患者生命相托的“特殊团圆”，“我们多坚守一分，就有多一个家庭能平安团圆，这份被需要的感觉，让所有的付出都有了意义。”

事实上，郭长啸与管衍银只是万千除夕坚守医护人员的一个缩影，他们和无数同行一样，身为父母的孩子、孩子的父母，却在阖家团圆的时刻，毅然选择扛起责任，坚守岗位。“既然穿上这身衣服，就只能扛起来。”这是郭长啸对同行的致敬，也是所有坚守医者的共同心声。管衍银也说，重症监护室是生命的最后一道防线，他们在这里，希望便在这里。

这个除夕，他们用坚守守护安康，用付出彰显担当，而他们心中也藏着简单而温暖的期盼——新的一年，愿患者平安、家人健康，等忙完这段时间，一定要回到女儿身边。