



热烈祝贺

日照市第十九届人民代表大会第六次会议
政协第十一届日照市委员会第五次会议

胜利召开

A21

2026年1月20日 星期二

值班主任/马丹 编辑 版式/王晶



岐黄筑梦 启新程 精业笃行 惠民生

日照市中医医院二〇二五年高质量发展工作总结

全媒体记者 田文俊

暖护初心筑防线 服务升级惠民生

清晨7点刚过，日照市中医医院门诊大厅已暖意融融。身着“红马甲”的行政后勤志愿者们正搀扶着年迈患者走向挂号窗口，耐心协助完成自助建档；骨科诊室外，早到的患者正有序等候，护士轻声提醒着就诊注意事项，7:45前各诊室全部准时开诊，诊疗秩序井然……

这一幕，是医院优质服务提升行动的日常，也是2025年全院聚焦群众就医急难愁盼、深耕服务细节的真实写照。

2025年，医院以“患者为中心”重构服务流程，将优质服务渗透到诊疗全链条。在门诊服务优化上，开展门诊行政总值班制度，实现现场统筹协调、快速响应诉求，有效化解就医堵点难点。常态化推行早门诊、延时门诊与周末专家门诊，门诊7:45前开诊率稳定在95%以上，让上班族、学生族无需请假就能享受到专家诊疗服务。每季度开展“门诊优质服务标兵”评选，以榜样力量引领服务提质，全年累计表彰先进个人46名，形成了比学赶超的良好氛围。

在住院服务提质上，医院大胆探索护理新模式，在脊柱骨科、心血管内科等4个科室试点无陪护病房，组建专业护理团队提供24小时全程照护，涵盖病情观察、康复指导、生活照料等全方位服务，截至2025年11月已累计服务患者1285人次。同时，全面推行“一站式”入院办理与病区“床旁结算”服务，真正实现“零跑腿、零等待”。

服务温度源于机制保障。医院健全“院务直通车”和行政后勤包联临床一线责任制，构建临床需求快速响应保障机制。开展“护士形象提升行动”，让护理服务既有技术精度，更有情感温度。一系列务实举措换来了群众满意度的持续攀升，用口碑印证了服务初心。

筑牢安全防线是优质服务的前提。医院将安防能力提升行动与服务优化深度融合，将安全生产纳入科室早交班内容，强化夜班、午班安全保障，严格动火和用电作业项目审批管控。以迎接中央安全生产考核巡查为契机，全面深入整改问题隐患277项，更新完善安全管理制度，开展消防应急演练7场次，覆盖ICU、内镜中心、手术室等关键科室岗位，演练考核142人。同时，加强医院法治建设，创新开展“质管时间·医案说法”培训12次，将真实医疗案例与法律法规深度融合，引导医务人员学法、懂法、守法、用法，全年未发生重大医疗安全事故和涉法纠纷，为患者就医筑牢安全屏障。

精研医术强内核 人才赋能兴学科

手术室里，骨科医生借助机器人精准完成复杂关节置换手术，以3D打印技术提前构建的骨骼模型为手术规划提供了精准支撑；ICU内，ECMO设备平稳运转，医护团队全力救治危重患者，为生命续航——一个个攻坚场景，彰显着日照市中医医院在学科建设与技术创新上的坚实步伐。

2025年，医院以学科与人才高质量发展提升行动为引擎，推动医疗技术水平与人才队伍建设实现双突破。

学科建设是医院发展的核心引擎。医院明确学科分层定位，实施“强优补弱”战略，做优做强中医优势专科。肺病科作为国家优势重点专科，顺利通过中期评估，其肺大泡镜技术达到国内领先水平，2025年以来成功救治复杂重症患者160例，其中市外患者占比达30%，成为区域肺病诊疗的标杆。卒中中心、胸痛中心持续优化诊疗流程，关键指标稳居区域前列，全年完成卒中溶栓、取栓及心脑血管支架植入手术707例，脑卒中患者救治成功率达95%，残疾发生率降低10%，用技术为群众生命健康护航。

在技术创新上，医院勇攀医学高峰，加快AI数智医疗布局，建成数智化骨科中心，开展骨科术前规划、3D打印、机器人辅助手术222例次。派出11人学标对表攻关8个“卡脖子”技术项目，骨伤学科新增手足外科亚专业，体外膜肺氧合（ECMO）技术日臻成熟，急危重症救治能力和水平跃上新台阶。

人才是学科发展的第一资源。医院坚持党管干部、党管人才原则，实施人才高质量发展提升行动，实施人才高质量发展提升行动，打破干部终身制，选拔竞聘护理人员59人，轮岗交流中层干部6人，充分激发管理人才效能。加强学科带头人培养，3人入选第六批全国临床优秀人才培养项目，1人入选齐鲁人才工程项目，3人入选齐鲁扁鹊杰出青年人才及培养对象名单。

医教研协同是人才培养与学科发展的重要途径。医院依托日照市人民政府与山东中医药大学战略合作平台，新增获批硕士研究生导师9名，合作开展科研立项13项，投入科研经费70万元。挂牌山东中医药大学成果转化基地，推动医教研协同发展。投入经费20万元，与济宁医学院开展联合培养17名科研优才。成功获批市科学技术进步奖9项，山东中医药大学科学技术三等奖1项。承办山东中医药大学临床教学技能大赛，荣获一等奖3项。

守正创新传薪火 中医赋能新生活

盛夏七月，医院在市文博中心南区举办的中医药文化服务月活动人头攒动。市民们围着中医外治体验区排队体验耳穴疗法、浮针治疗。这场热闹的中医学文化盛宴，是医院2025年开展中医药文化传播与服务推广的重要活动之一，也是医院厚植中医底蕴、增强中医药服务供给的生动实践。

医院坚持传承精华、守正创新，全力打造中医药特色服务体系。建成“岐黄驿站”中医特色诊区，特聘近20名全国、省级名中医专家每月常态化坐诊，让群众在家门口就能享受到国家级、省级专家的诊疗服务。开设4个门诊中医综合治疗区，开展针、灸、推、拿等10类68项中医外治和护理项目，门诊患者中医外治日均服务量达100人次，耳穴疗法、颊针疗法、浮针疗法等特色技术深受群众青睐。

在临床诊疗中，医院强化中医药全程参与，推动中西医协同发力。2025年，围手术期中医治疗比例等多项国考考核指标均稳居全省前列，用数据印证了中医药在诊疗中的独特优势。

中医药文化传播是传承发展的重要载体。医院连续三年举办中医药文化节、中医药文化宣传服务月、第十届膏方节、中医药夜市周等活动，深入开展中医药“四进”（进社区、进乡村、进学校、进企业）行动，全年累计服务群众3万余人次，让中医药文化走进千家万户。通过发放科普手册、开展健康讲座、现场体验互动等形式，普及中医药养生知识，引导群众树立科学健康理念，推动中医药融入日常生活。

在服务延伸上，医院积极拓展中医药产业版图，以购买服务方式年投入200万元，撬动市场化资金6300余万元，联合第三方新建6000㎡日照市制剂中心，打造区域共享的智慧中药煎煮配送、制剂研发生产、临方加工集成平台，于2025年底正式启用，为群众提供高质量中药制剂与个性化服务。同时，在市中心区域打造1500㎡的日照市中医健康管理中心，以国医馆、健康体检、中医美容为核心功能，于2026年元旦前后启用，进一步拓展中医药服务场景，满足群众多元化健康需求。

精管细控提质效 辐射带动共发展

2025年，医院以山东省“规范诊疗提升年”活动为契机，深入实施内控内管提升行动，以精细化管理筑牢医疗质量生命线，同时积极发挥龙头作用，带动基层医疗服务能力提升，为健康日照建设贡献力量。

医疗质量是医院的立身之本。医院健全内控体系，全年开展11次医疗质量检查、13次病历质控、11次质控员培训，实现全覆盖。严格重大手术通报及MDT制度，肿瘤患者MDT讨论率超90%，针对医保飞检及省穿透式检查问题立行立改，规范诊疗行为。在医保基金管理与惠民服务上，医院全面推进检查检验结果互认，医保惠民与智慧建设并行，推进检查检验结果互认及价格调整，日均让利患者20余万元；升级东华HIS系统，部署HRP、DRG系统，年均节约信息化资金500万元，以数字化赋能管理提质。

基础设施建设是高质量发展的重要支撑。基础设施持续升级，11.53万㎡区域中医医疗中心正式启用，新增1028张床位、17个手术间及720个停车位。老旧病房改造加速推进，力争2025年末形成实物工作量，2026年完成2号楼改造并启动1号楼工程，进一步优化诊疗环境，为患者提供更舒适的就医体验。

作为区域中医医疗龙头，医院主动扛起社会责任，深化优质医疗资源下沉。2025年，派驻41名医师对口支援20处基层机构，14名医师帮扶县级医院，协助基层开展18项新技术。向山海天医疗中心派驻11名医护，完善双向转诊机制，推进医共体建设；选派骨干支援黔江区，彰显责任担当。此外，医院深化“医医融合”发展，与市老年体协签署战略合作协议，建立健康咨询专家制度，为老年人提供中医健康指导、运动损伤康复等服务，开启老年体育与中医诊疗融合发展新篇章，助力健康老龄化。

岁月不居，时节如流；初心如磐，笃行致远。作为健康日照建设的重要力量，市中医医院的发展始终与全市卫生健康事业同频共振，以实干实绩交出了一份亮眼的高质量发展答卷。

站在新起点，日照市中医医院将继续立足日照、辐射周边，充分发挥区域中医医疗中心龙头作用，推动中医药传承创新发展，深化医教研协同与医防融合，积极融入健康日照建设大局，用仁心仁术守护一方百姓安康，为建设健康日照、增进人民福祉作出新的更大贡献，让中医药的千年薪火在新时代绽放出更加璀璨的光芒。

图①为市中医院开展“优质服务能力提升行动”。
图②为市中医院创新中医药服务模式，在每个门诊区设置中医综合治疗室开展中医适宜技术服务。
图③为市中医院骨科开展关节翻修手术。
图④为在日照市第十届膏方节开幕之际，市中医院开展“膏方承袭·本草润童心”中医药文化研学活动。



综合服务中心