



潮起黄海畔 日照民生暖

——我市推动民政事业高质量发展纪实

□ 全媒体记者 蒋月阳 滕伟伟 通讯员 姚久洲

黄海潮涌，见证为民初心；日照大地，遍洒惠民暖阳。过去一年，全市民政系统紧扣“保基本、兜底线、促发展”职责使命，坚决贯彻市委、市政府决策部署，推动各项工作落地见效。

从“一老一小”的精细照护到困难群众的精准保障，从基层

治理的活力激发到基本社会服务的提质增效，每一步前行都诠释着责任与担当。

过去一年，民政工作深度融入全市发展大局，以5项国家级试点、4项省级试点为突破，收获了6项在全省乃至全国推广的创新成果，21次在省部级以上会议作典型发言，交出了一份扎实

的民生答卷。

立足新起点，整装再出发。日照民政将继续坚持以人民为中心的发展思想，以更加有力的举措、更加务实的作风，奋力在“十五五”新征程上开创民生事业新局面，让发展成果更多更公平惠及全体市民。

改革破局 试点引领树民政工作标杆

改革是民政事业发展的核心动力，试点是探索创新路径的关键载体。2025年，日照市民政局聚焦群众急难愁盼，以国家级、省级试点为抓手，大胆探索、精准发力，在多个重点领域取得突破性进展，多项经验获全国推广。

“身后事”办理曾因涉及部门多、流程繁琐、手续繁杂，成为困扰群众的“堵点”难题。2025年以来，市民政局以殡葬领域专项整治为契机，主动牵头深化身后服务“一件事”集成办改革，通过流程再造、数据共享破解民生痛点。

改革中，市民政局推动身后服务联办平台与人社、公安、医保、公积金、日照银行等多部门系统深度对接，建立数据自动比对推送机制。低保特困待遇、残疾人两项补贴、高龄老人津贴停发及残疾人证注销等事项，无需群众额外申报，系统可自动完成信息核验与业务办理，实现“无感注销”。针对群众关切的银行小额存款提取难题，与日照银行通过机制创新打通服务环节，将其纳入“身后事”联办清单，真正实现“一件事、一次办、一网通办”。经过持续优化，“身后事”线上联办事项扩展至42项全流程服务。

改革成效获得广泛认可。2025年4月，该改革入

选2024年度优化营商环境创新实践最佳案例；10月，入选国务院办公厅“高效办成一件事”2025年度重点事项经验交流材料。截至2025年底，联办系统累计办件14万余件，日均办理380余件次，极大节省了群众办事成本。

传统社会救助以物质帮扶为主，难以满足困难群众多样化需求。作为全国服务类社会救助试点城市，日照市率先探索转型路径，推动社会救助从“单一物质供给”向“物质+服务”综合救助转变。

日照市制定《服务类社会救助工作实施办法（试行）》，构建“动态监测、需求评估、资源匹配、精准服务、监管有力”的全链条运行机制。优化升级市级服务类社会救助管理平台，实现救助申请、评估、派单、监管全流程信息化，精准匹配资源与需求。创新采用公益创投模式，设立“翼起飞翔—低保肢体残疾帮扶”等5个专项项目，常态化开展困难失能老人入住养老机构帮扶、分散特困社会化照护等服务，覆盖低收入人口1万余人。同时，圆满完成民政部—联合国儿童基金会“推进现金救助与社会服务相衔接”试点项目。

试点经验获上级高度认可，民政部《民政工作情况交流》两期通报推广相关做法，日照市在第九届中

国社会救助研讨会等多个全国、全省会议上作典型发言，相关做法获评“全省民政工作优秀创新案例”。

作为全国救助管理区域性中心试点，日照市深化“1+7+N”综合救助服务体系，以1个市级区域性中心站为核心，7个区县卫星站为支撑，N个临时救助点为补充，构建全域覆盖的救助网络。在此基础上，创新打造流浪乞讨人员救助“四百工程”，精选100家养老服务机构、100家福彩销售场所、100个社区爱心救助引导点、100家就业帮扶爱心企业，将救助服务延伸至城市各个角落。

为提升救助精准度，建设救助管理数字化指挥平台，通过市大数据局共享社会治理数据，接入“天网”监控系统，对火车站、桥梁涵洞等重点区域实现24小时“网上巡查”，变“被动救助”为“主动发现”。加强与公安、城管、卫健等部门联动，建立联合巡查、快速处置机制。试点以来，组织救助业务培训11场次，培训330余人次；为区县提级寻亲31人次，护送里程累计3万公里。2025年6月，全省社会事务救助管理机构现场观摩会在日照举行；11月，日照市在全省试点观摩调研会上作典型发言，全年累计救助流浪乞讨人员271人次，寻亲成功率超98%。



山海瑞颐康养中心老年人在练习八段锦。



山东老年大学康养游学团打卡云雾茶园并体验采茶。

康养提质 养老服务构建幸福新生态

面对人口老龄化趋势，日照市坚持养老事业与产业“双轮驱动”，以满足老年人多层次需求为目标，完善服务供给、激活消费活力，让老年人尽享幸福晚年。

全面完成市委、市政府“为民办实事”项目，新增家庭养老床位400张、认知障碍照护床位239张、护理型床位1044张，建设5家社区嵌入式养老服务机构、5个康复辅助器具租购服务站，让老年人就近享受优质服务。谋划储备在建养老项目16处，建成后新增养老床位约1万张，市社会福利中心养老院项目主体建设顺利完成。岚山区入选全省养老服务高质量发展提升行动项目地区，获省级资金补助。

开展“养老服务消费提振年活动”，出台《促进养老服务消费的行动计划》，推进居家适老化改造和养老服务消费补贴工作。累计售出适老化改造产品595件，带动消费350余万元；发放养老服务消费券16560张，使用14406张，使用率87%，实现消费6806.5余万元。养老产业招商引资成果显著，全年招商总投资13.26亿元，3个项目纳统，推动产业向规模化、高品质发展。

立足资源禀赋，日照市以康养旅居为突破口，加快培育“银发经济”，打造“养、康、医、游”综合服务体系。打造嘉豪·书香里、山海瑞颐康养等标杆项目，全市康养旅居床位达1500张以上。主动“走出

去”拓展市场，赴北京、上海等重点客源城市开展精准推介10余场次，新增北京康养集团旅居、国药集团老年大学游学等多个合作项目，组织首批跨省“银龄专列”，全年康养旅居老年人接待量预计增长近100%，突破5万人次。日照市获评全国7个特色旅居城市之一，跻身“2025年中国康养城市排行榜”、北京四季康养旅居论坛七大旅居优选城市之一。

在养老金融领域，通过银企对接创新推出“颐养贷”“如意幸福存”等产品，构建“金融+康养”融合发展优势，相关经验在民政部“发展养老产业金融、繁荣银发经济”工作推进会上作典型发言。



民政部门开展“困难群众救助·主动申报日”宣传活动。

兜底惠民 多元保障筑牢民生幸福线

民生无小事，枝叶总关情。2025年，日照市民政局聚焦困难群众、老年人、儿童等重点群体，健全多元保障体系，兜住兜准兜好民生底线，让民生幸福更有质感。

日照市积极推进社会救助扩围增效，全年保障九类困难群众11.3万人，拨付救助资金7.89亿元。全面开展刚性支出困难家庭认定，将医疗、教育等刚性支出较大导致生活困难的家庭纳入救助范围，拓宽救助覆盖面。推行特困、低保等5类救助事项“一表申请、一次入户调查”，实现“一次申请、分类审核认定”，提升服务效能。

完成省市低收入人口动态监测信息平台一体化升级，对医疗自负费用、失业信息等36项关键指标全程监测，通过“系统预警+铁脚板摸排”，核查预警信息2.9万余条，将1009人次纳入救助，实现“应保尽保、应救尽救”。

健全孤儿儿童基本生活保障体系，落实保障标准动态调整机制，目前机构养育孤儿、社会散居孤儿和重点困境儿童保障标准分别达每人每月2443元、1954元、保障1770人，累计发放资金3170余万元。全额资助1600余名孤儿儿童参加居民基本医保，构建双重医疗保障。

实施困境儿童助学工程，资助169人接受高等教育；创新推动“青鸟计划”“领航计划”“启航工程”衔接，为困境儿童提供就业帮扶。实施“滴水护花”“安岚花开”等心理关爱项目，累计服务2400余次，守护困境儿童心理健康。

慈善募捐成效显著，网络募捐善款2058万余元，位居全省第二，获省慈善总会两度通报表扬。福利彩票事业稳步发展，推进“五融”渠道模式，打造立体销售生态圈，2025年销售福利彩票3.1亿元，筹集公益金3000余万元，销量增长率居全省前列，《日照市生活场景化主题促销活动实践》获国家级销售技能大赛一等奖。



2025年福彩添“福” 喜上加“喜”——“海岱山盟”新时代文明实践集体婚礼举办。

文明善治 社会事务焕发城市新活力

以深化改革为动力，日照市扎实推进移风易俗、社会组织管理、地名公共服务等工作，提升社会事务管理服务水平，为城市发展注入文明活力。

加强红白理事会建设，倡树“喜事新办、丧事简办”新风尚。婚俗改革方面，打造“东方婚恋之都”“海誓山盟圣地”品牌，举办40余场集体颁证仪式、5场集体婚礼，东港区“领证跟拍”引领消费热点获央视报道；建立“幸福护航”婚姻家庭辅导中心，为4647对夫妻提供调适辅导。开展殡葬领域“减项降费优服务”活动，减轻群众负担，拨付市级殡葬惠民补贴870万元。承办2025年全省民政行业职业技能竞赛，《强化殡葬行业公益属性的多维路径探析》入选民政部政

策理论研究优秀成果。

开展社会组织规范化建设三年行动，依法撤销社会组织44家，推动86家完成换届，行业协会商会党组织覆盖率100%，枢纽型社会组织覆盖率达97%。实施“三益”行动，打造“日出初光 暖益港城”党建服务品牌，入选省市级调研课题3项，获国家级媒体宣传推介6次。扶持“红社公益”党建主题月项目16个，资助40个社会组织在“一老一小”等领域开展服务，助力基层治理。

稳慎优化行政区划，撤乡并镇：完成第七轮县级界线联检，试点市际县界界桩数字化改造；印发《村（居）民委员会所在地名称命名更名管理办法》，

规范地名管理。扎实推进“乡村著名行动”，命名乡村道路1865条，采集上图各类兴趣点1650余个，在全省相关工作会议上作典型发言。发布第二批地名保护名录，社会力量参与地名文化保护经验入选全省典型案例。

民生有温度，幸福有质感。日照市民政局系统将始终坚守为民初心，勇担时代使命，以“时时放心不下”的责任感和“事事落实到位”的执行力，扎实做好各项民政工作，不断增进民生福祉，提高人民生活品质，让民政工作更有温度、民生保障更有力度、群众幸福更有质感，为奋力谱写中国式现代化日照篇章提供坚实民政保障！



“朋友，你好”困境儿童互助成长小组开展“共绘理想友谊树”小组活动。