

凝聚“她”力量 创新解纠纷

——五莲“大嫂调解”升级基层治理效能

□ 本报通讯员 姚常昊

“从前调解邻里纠纷，多半靠‘情分’和‘嘴皮’，碰上涉及法律的事心里就发虚。现在不同了，经过系统培训，我能把《民法典》里婚姻家庭相关条款讲清楚，遇上复杂纠纷也有底气了。”近日，一位大嫂调解员在五莲县专题培训后信心十足地说。

这正是五莲县妇联聚焦“大嫂调解”队伍建设，通过专业赋能、机制革新、服务融合，让这支基层治理的“巾帼力量”愈发精干高效的生动写照。

专业赋能，练就调解真功夫

“调解不是简单劝和，需要懂法律、懂心理、会沟通。”大嫂调解员身处矛盾化解最前沿，其能力素质直接关系到治理成效。为此，县妇联将“素质提升”作为核心工程，持续为调解员“充电赋能”。依托“法律明白人”培养工程，县妇

联定期组织集中培训，邀请司法、卫健等专业人士授课，内容涵盖《民法典》《反家庭暴力法》等法律法规，以及心理疏导、矛盾调处等实用技能。同时，联合司法局在基层司法所开展“以会代训”，通过复盘案例、解析难题，让调解员在交流中增长本领。近两年，全县已开展集中培训3000余人次，“以会代训”300余场，一支专业型调解队伍正加速形成。

为激发队伍活力，县妇联创新开展婚姻家庭纠纷调解“大比武”，通过案例模拟、现场答辩检验实战能力，优秀者纳入“大嫂调解人才库”。“上次比武，评委指出我在未成年人权益保护上的疏忽，让我受益匪浅！”一位调解员感慨道。随着《大嫂调解员管理办法》出台，“县聘乡管村用”机制让这支队伍更规范、更具公信力。

机制创新，提升调解效能

“过去调解完，整理案卷就得大半

天，现在流程简化了，补贴也明确了，干起活来更有劲！”大嫂调解员们纷纷为一项新机制点赞。

针对婚姻家庭纠纷中口头协议多、案卷整理繁琐的痛点，五莲县妇联联合司法局出台《关于规范全县大嫂调解口头协议案卷的实施意见》，直击工作堵点。新规明确，对事实清楚、双方无异议的简易纠纷，只需记录核心信息，大幅减轻文书负担；同时细化补贴标准，纳入人民调解经费保障，实现“干多干少不一样，干好干坏有差别”。

机制革新带来效率提升：简易矛盾24小时内反馈结果，复杂纠纷通过“一站式调处”高效化解。近两年，全县累计发放大嫂调解员补贴10余万元，调解员积极性显著提高，累计排查化解家庭矛盾纠纷1800余起，化解率持续攀升。

服务延伸，拓展调解内涵

在化解矛盾之外，大嫂调解员还扮演

着“爱心妈妈”“政策宣传员”“文明倡导者”等多重角色，让基层服务更有温度、更富内涵。

“这是给孩子带的学习用品，有困难随时找我。”松柏镇韩家口子村大嫂调解员李玲玲在调解一起家庭纠纷时，发现家中留守儿童情绪低落，便主动担任“爱心妈妈”，定期上门关心，如今孩子脸上重现笑容。在五莲，这样的暖心场景已成常态：她们在调解中同步收集困境儿童信息，联动部门落实帮扶；在回访时顺带宣传反诈知识、文明新风；在参与村务时带头践行移风易俗，成为乡村治理的重要力量。

“大嫂们人熟、地熟、情况熟，不仅是矛盾的‘化解者’，更是乡村的‘守护者’。”五莲县妇联党组书记、主席郭凤彩表示，下一步将持续深化“大嫂调解”工作法，进一步发挥这支队伍在基层治理中的独特作用，为平安五莲、幸福五莲建设贡献更坚实的巾帼力量。

五莲金融“活水” 赋能科技企业

□ 本报通讯员 穆德爱 报道

本报讯 五莲县聚焦科技企业融资难题，以精准对接、产品创新、平台赋能为抓手，联动政银企多方资源，持续优化科技金融服务体系，为县域科技创新与产业发展注入金融活水。

健全机制，精准对接。建立常态化政银企对接机制，通过“分区域、分银行、分领域”精准匹配融资需求与信贷资源。今年以来，在市级政银企对接会上推动7家银行与新一代信息技术产业链企业达成整体授信约6.7亿元。动态梳理“专精特新”及技改项目清单推送银行，引导提前介入服务，提升对接效率。

创新产品，适配需求。针对科技企业轻资产特点，推动金融机构创新信贷产品。通过民营企业直连服务机制，组建专业团队为企业定制融资方案。邮储银行创新推出“科创信用贷”，重点支持省级以上“专精特新”企业；日照银行优化升级“科创易贷”，着力突破传统抵押依赖，提升信贷比重。

搭建平台，放大效应。推动信贷政策与产业政策协同，财政、科技、工信等部门联动，拓宽“科技成果转化贷”“知识产权质押贷”覆盖面，将知识产权等“软资产”转化为融资“硬支撑”。积极推广“科融信”平台服务，帮助东瑞机械等企业获得科融信用贷款，有效缓解研发投入压力。

五莲“三维”聚力 铺就残疾人就业路

□ 本报通讯员 杨莉 报道

本报讯 五莲县坚持政策、服务、平台“三维”聚力，聚焦残疾人就业创业需求，持续拓宽残疾人就业渠道，助力残疾人通过稳定就业实现增收自立。

着力提升残疾人就业能力，与高校建立战略合作，设立大学生实训基地开展技能培训，帮助残疾人掌握电商运营、手工制作等实用技能。联合金融机构开通信贷绿色通道，为残疾人家庭提供资金支持，围绕农村实用技术、电商运营等主题开展培训，累计培训600余人次。

积极搭建多元就业平台，规范提升10处残疾人就业基地，创新打造集工坊、培训、直播于一体的文创基地，在全县建成13家“如康家园”残疾人之家，形成覆盖城乡的残疾人就业服务网络。目前已有130余名残疾人通过就业基地实现就近就业，32名残疾人通过文创项目实现就业。

优化就业服务机制，推动服务下沉到村，实施“周六延时办”制度，业务办理时间平均压缩50%。建立“双联共振”助残机制，组织企业参与残疾人就业帮扶，每季度举办专场招聘会，累计帮助46名残疾人上岗就业。

五莲县委党校 6项市级社科课题结项

□ 本报通讯员 王凯华 报道

本报讯 日前，2025年度日照市社会科学研究课题结项情况公布，五莲县委党校6项课题顺利通过结项鉴定，数量创历年新高。今年以来，五莲县委党校科研工作锚定县情精心选题、夯实根基深入调研、及时调度提质增效，积极开展具有理论创新和实践意义的课题研究，推进高质量科研成果持续产出。全年共立项市级以上课题32项，市级以上公开发表理论文章21篇，市级以上科研成果获奖25项。

下一步，五莲县委党校将进一步完善“教学出题目，科研做文章，成果进课堂、进决策”的教研咨一体化机制，着力推出有理论深度、实践厚度和创新力度的研究成果，在“为党献策”上展现新作为，在服务五莲经济社会发展上贡献党校力量。

白鹭湾获评 国家4A级旅游景区

□ 本报通讯员 宋宜莉 报道

本报讯 近日，山东省文化和旅游厅发布公告，正式确定日照白鹭湾景区为国家4A级旅游景区，这是五莲县文旅高质量发展的重要里程碑，标志着该县再获一张国家级旅游名片。

白鹭湾景区位于日照市北经济开发区，由山东白鹭湾有限公司投资建设，此前先后获评“山东省第一批特色小镇”“山东省精品文旅小镇”“山东省文化产业示范基地”“乡村振兴齐鲁样板省级示范区”等荣誉称号。景区以“艺术+旅游”为核心理念，邀请国内外知名设计师和艺术家参与创作，形成了一批独具特色的原创景观IP，实现了“艺术融入田园，生活归于自然”的发展目标。

景区规划为风味猎人公园和白鹭牧场两大片区。风味猎人公园集在水美术馆、火车公园、有轨铛铛车、主题民宿、美食市集、亲子剧场等业态于一体；白鹭牧场则以有机果蔬采摘、露营度假、山外山剧场、树美术馆等特色项目，打造了人与自然和谐共生的休闲空间。景区已形成集艺术体验、田园休闲、亲子研学、企业团建等多功能于一体的复合型旅游目的地。

于里镇中心卫生院

基层急救站投用

□ 本报通讯员 赵刚 报道

本报讯 12月22日，五莲县于里镇中心卫生院管帅急救站正式并网运行。该站填补了区域急救网络薄弱环节，将服务前移到群众“家门口”，为于里镇及周边3个乡镇的生命健康筑牢“第一道防线”。

站点按照标准化要求配置了专业120救护车、呼吸机、心电图机等急救设备，储备了涵盖心梗、脑卒中等急症的急救药品，全面覆盖常见急危重症的院前需求。急救站纳入县域120统一调度，接到报警后将实现就近出诊、快速响应。

在农村地区，急救响应时间是救治关键。以往偏远乡镇急救需从县城调度，等待时间长、风险高。该站投用后，专业急救力量可更快抵达现场，为患者争取宝贵的“黄金救治时间”。

“以前最怕突发急病救护车来晚，现在家门口就有急救站，心里踏实多了！”现场村民感慨道。该站将实行24小时值守，由经验丰富的医护团队随时待命，以“急在分秒，救在身边”为使命，真正打通生命急救的“最后一公里”。

五莲优化公共机构 节能管理路径

□ 本报通讯员 房绍勤 报道

本报讯 五莲县机关事务服务中心深入实施全面节约战略，通过市场化机制推进公共机构节能降碳工作，该县先后入选全省首批整体推进公共机构合同能源管理试点县，其公共机构节能项目被列为省级标准化试点，有力推动了绿色低碳转型。

该中心将合同能源管理、节约型机关建设、能耗精准管控等实践经验，系统提炼为可量化、可操作的标准化规范，明确各环节流程、技术参数与考核要求，构建起覆盖“基础、服务、保障、监管”的全链条标准体系。通过现场演示、案例教学、实操演练等方式，开展分层分类培训，帮助干部职工掌握标准内容与操作要领。同时，借助线上线下宣传、知识竞赛等形式，普及节能知识，营造“学标准、用标准、守标准”的良好氛围。

为破解“标准缺失、执行偏差、滞后实践”等问题，中心建立标准动态更新机制，持续优化完善节能标准体系，推动公共机构节能管理从分散探索迈向系统化、规范化，助力绿色低碳高质量发展。

“齐鲁风情5号路” 入选省级旅游风景道

□ 本报通讯员 王越 报道

本报讯 近日，山东省文化和旅游厅公布2025年新省级旅游风景道评选结果，五莲县“齐鲁风情5号路”作为“齐风长城”主题旅游风景道成功入选。

该风景道全长72公里，位于齐文化和鲁文化交汇的五莲县境内，沿线旅游资源丰富、服务设施完善，是我省冬季旅游与体育旅游精品线路，曾入选全国第二批交通运输与旅游融合发展示范案例、2025年山东省首批精品旅游公路典型案例等。道路分为东西两线，全线串联5个4A级景区、3个省级旅游强乡镇、25个旅游特色村、43家精品民宿、121个采摘园等，形成集采摘、美食、民宿、健身、观光于一体的高品质旅游线路，塑造了“旅游景区+乡村风情+温泉疗养+步道健身+文化遗址”的全域旅游品牌。

五莲山滑雪场开门迎客

□ 本报通讯员 王洁 报道

近日，五莲山滑雪场正式开门迎客，为本地及周边游客提供冬季休闲运动新去处。滑雪场开设多条专业雪道，配备完善的雪具租赁和专业教学服务，打造集运动体验、休闲娱乐、亲子互动

于一体的综合性冰雪乐园。开业期间，众多游客前来体验冰雪运动乐趣。洁白的雪道上，游客们畅快滑行，现场充满欢声笑语。该滑雪场的投入运营，不仅丰富了本地冬季旅游产品供给，也为推动“冰雪+旅游”融合发展注入新动力。

五莲交易服务助推项目建设

□ 本报通讯员 周子原 报道

本报讯 五莲县公共资源交易中心坚持“交易+服务”双轮驱动，以信息化、规范化、制度化建设为抓手，持续优化公共资源交易领域营商环境，为全县重点项目建设提供有力支撑。

信息化赋能，实现全流程电子化。中心全面推广“标证通”和专家“云签”系统，实现从招标公告发布到合同签订的全流程电子化操作。供应商可在线完成标书制作、递交与解密，评审专家通过“刷脸”实现线上独立评审，做到“文件无纸

化、过程可追溯、数据全留痕”。电子评标系统的大数据分析功能，有效提升了围标串标行为的识别预警能力，进一步净化交易环境。

规范化运行，筑牢风险防控屏障。严格执行招投标领域专项治理要求，全面梳理进场登记、场地预约等12个关键环节风险点，制定针对性防控措施。加强对评标专家和代理机构的场内行为管理，专人全程值守封闭评标区，严格通讯工具管理。完善评标系统技术重置和重新评审管理机制，确保每个环节可追溯、可核查，

维护公平有序的交易秩序。

制度化保障，提升精准服务水平。推行阳光服务、微笑服务，落实首问负责、一次性告知、限时办结等制度，实现“只跑一次腿、一次就办好”。建立重点项目服务机制，开辟绿色通道，全程提供技术保障和秩序维护。针对日照科技职业学院等重点项目，成立工作专班全程对接，保障项目顺利推进。积极拓展远程异地评标合作，已与烟台等地通过胶东经济圈合作机制完成多个项目。

察民情 解民忧 暖民心

天蓝民暖惠民生

——潮河镇扎实推进清洁取暖改造工程

□ 本报通讯员 王姗姗

“师傅，这个设备安装好后，温度能调到多少度？”“用电会不会很费钱啊？”12月16日，五莲县潮河镇丹土村村民陈祥玉家的院子里格外热闹，2名安装工人正有条不紊地组装空气源热泵热风机，周边不少村民围在一旁围观询问。当天，随着首批清洁取暖设备在丹土村、前仲金村等试点村集中入户安装，潮河镇清洁取暖改造工程全面开工，这个冬天，越来越多村民将告别“烟熏火燎”的煤炉子，用上干净又暖和的清洁取暖设备。

清洁取暖，一头连着群众冷暖，一头连着蓝天白云。“用这个取暖真好啊，好看还暖和，今年冬天不冷了。”在前仲金村，村民王厚普看着即将安装完成的热风机，满脸期待地说，“才花500块钱，电价还便宜，赶紧报安装一个。”

村民的认可，源于前期扎实的宣传动员。“刚开始推进的时候，不少村民有顾虑，担心效果不好、费用太高。”五莲县潮河镇丹土村会计宋云伟介绍，为了让村民了解政策，村里持续用大喇叭宣传，张贴《清洁取暖明白纸》，入户用通俗易懂的语言讲解改造流程、自筹费用和设备优势。“我们还组织村民去已经装好的试点户家里参观体验，亲眼看到屋里的温度，亲手摸到干净的设备，村民的顾虑自然就打消了。”

线上宣传同样发力。潮河镇政府通过微信“潮白河畔 风光无限”公众平台、村民微信群等渠道，推送清洁取暖案例、安装流程等内容，让政策信息精准触达辖区村民。截至目前，全镇累计报名改造近500户，首批到货的400余台空气源热泵热风机已完成安装超200台。

安全是清洁取暖的底线。在安装现

场，施工人员均佩戴专业证件，严格按照技术规范作业。“我们要求所有施工队伍必须具备相应资质，安装完成后还要进行调试检测，确保设备安全运行。”潮河镇乡村规划办工作人员焦杨介绍，镇上为每户改造家庭建立了“一户一档”，详细记录安装时间、设备型号、调试情况等信息，方便后续跟踪管护。

设备安装好后，工作人员还会现场开展一对一培训。“您看，这个按钮是调温度的，这个是模式切换键……”在村民赵瑞花家，安装师傅安装完成后，手把手教她操作设备，还发放了产品使用说明书。“师傅讲得特别详细，我这老年人也能学会。”赵瑞花笑着说。

售后服务保障是群众放心使用的关键。“企业承诺24小时响应，2小时上门、4小时解决问题，并推出整机6年质保、终身维护的服务。”潮河镇乡村规划

办工作人员焦杨表示，镇上还设立了监督热线，对企业服务响应情况进行跟踪回访，形成“安装+培训+售后+监督”的全链条保障体系，让群众用得安心、用得舒心。

潮河镇的清洁取暖改造工作并非一蹴而就。“我们计划在完成本年度改造任务的基础上，持续推进后续工作，让更多群众受益。”潮河镇清洁取暖改造项目分管负责同志胡德全介绍，下一步，镇上将定期组织工作人员开展回访，及时解决群众使用中遇到的问题；同时积极对接电力部门，保障清洁取暖电价优惠政策落实到位，确保群众用得起、用得好。

窗外寒意渐浓，室内暖意融融。五莲县潮河镇以务实行动诠释着“民生无小事”的担当，这场关乎民生与生态的清洁取暖改造，正让蓝天更蓝、民心更暖。